



BÅDFORSIKRING

Forsikringsbetingelser Bådforsikring-370-01.02

Gælder fra 1. januar 2026

INDHOLDSFORTEGNELSE

Dækningsmuligheder og samlede betingelser	3
Bådforsikring	4
Retshjælp	11
Generelle betingelser	12
Fortrydelsesret	16

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

E-mail: Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

E-mail: Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Skader anmeldes online på gjensidige.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

BÅDFORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Oversigten viser alle de mulige dækninger på forsikringen. Derefter kommer betingelserne for samtlige dækninger. Når du har købt forsikringen, modtager du betingelser for de dækninger, du har valgt. I din forsikringspolice vil du altid kunne se, hvilke dækninger, summer og evt. selvrisici din police indeholder.

	Ansvar	Delkasko	Kasko	Båd+
Ansvarsforsikring	✓	✓	✓	✓
Tyveri		✓	✓	✓
Brand		✓	✓	✓
Kollision			✓	✓
Transportskade			✓	✓
Øvrige kaskoskader			✓	✓
Motorskade*				✓
Totalskade garanti				✓
Feriegaranti				✓
Personlige ejendele		✓	✓	✓
Bjærgning		✓	✓	✓
Retshjælp		✓	✓	✓
Ulykkesforsikring	+	+	+	+

✓ Grunddækning + Tilvalg

BÅDFORSIKRING

1. Hvem dækker forsikringen

Det er du og enhver, der med din tilladelse benytter båden.

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

2. Geografisk område

2.1

Forsikringen dækker for sejlads og transport i Europa indtil 200 nautiske mil fra fastlandet - inkl. overfart til Svalbard, Island, Storbritannien, Madeira, Azorerne og De Kanariske Øer.

2.2

Forsikringen dækker ved fast henliggen og under vinteroplægning i Danmark.

3. Sejladstid og godkendelse af havne og svajpladser

3.1

Forsikringen dækker for sejlads hele året. Under henliggen i havn eller ved bådebro/svajområde dækker forsikringen som beskrevet i klausul afhængig af havneklassen.

3.2

Hvis forsikringen er tegnet med udvidet dækning, skal det fremgå af policen.

3.3

Forsikringen dækker ikke hvis båden ligger i vandet uden for havn og uden søkyndigt mandskab om bord i tiden 16. september til og med 31. marts.

3.4

Ved en havn forstås et havnebassin med læmoler, der beskytter båden mod sø og vind hele året, eller et beskyttet farvandsområde der er godkendt af selskabet som havn. Selskabets godkendelse for benyttelse af hjemhavn følger Forsikring & Pensions til enhver tid gældende Havneliste.

4. Indeksregulering

Præmier, forsikringssum og selvrisici kan indeksreguleres én gang årligt ved policens hovedforfaldsdato. Policen angiver, hvilke beløb der er omfattet af indeksregulering.

Ved indeksregulering anvendes Danmarks Statistiks

Standardberegnete lønindeks for branche og sektor. Formålet er at sikre, at forsikringsdækningen følger den generelle prisudvikling i samfundet.

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet. Dette skyldes, at regulering og afrunding sker på de enkelte dækninger.

Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar, dog vil indeksregulering først få effekt ved policens hovedforfaldsdato. Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med Danmarks Statistiks offentliggjorte Standardberegnet lønindeks (SBLON1).

Hvis det anvendte indeks ikke længere udgives, har vi ret til at bruge et andet indeks, som Danmarks Statistik offentliggør.

5. Ejerskifte og udskiftning

Ved ejerskifte eller udskiftning af din båd, skal du give os besked om dette, og forsikringen vil ophøre.

Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker ansvar for skade forvoldt med båden.

1. Forsikringssum og selvrisiko

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med de i policen angivne summer.

For lovpligtige ansvarsforsikringer dækker forsikringen med de til enhver tid gældende summer.

Udover forsikringssummerne betales omkostninger, som kan påføres sikrede samt tilkendte renter af erstatningsbeløb.

2. Hvornår er man ansvarlig

2.1

Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl og forsømmelse er skyld i den skete skade. Er man uden skyld i skaden, kan der være tale om et hændeligt uheld, eller at andre har skylden. I disse situationer er man ikke erstatningsansvarlig, og derfor må skadelidte selv bære tabet.

2.2

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig for den skete skade. Anerkender du eller andre af de forsikrede selv erstatningspligten eller kravet, risikerer I selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for os.

2.3

Hvis den forsikrede båd er en speedbåd, vandscooter eller lignende båd omfattet af lovpligtig ansvarsforsikring, dækkes erstatningsansvar for skade, forvoldt ved bådens brug som søfartøj, efter Lov om sikkerhed til søs og Sølovens bestemmelser.

3. Hvad dækkes

Forsikringen dækker det erstatningsansvar du som fører eller ejer af båden pådrager dig ifølge lovgivning eller almindelig dansk retspraksis, for skader forvoldt med den forsikrede båd.

4. Begrænsninger i dækningen

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, som opstår under:

- a. Deltagelse i motorbådsløb/-race.
- b. Vandskiløb og andre aktiviteter hvor personer trækkes efter fartøjet på vandski, i faldskærm, badering og andre ting.
- c. Anvendelse til ulovligt formål.
- d. Udlejning eller benyttelse i erhvervsøjemed.

Endvidere undtages ansvar for skade:

- e. Forvoldt med forsæt (hvis skadevolderen er fyldt 14 år).
- f. Forvoldt under selvforskyldt beruselse.
- g. På dyr og ting, der tilhører sikrede, eller som disse har til lån, leje eller af anden årsag har i deres varetægt.

Kaskoforsikring

Forsikringen dækker skade på båden, dens faste tilbehør, det udstyr der er sædvanligt i en båd samt de ombordværendes personlige ejendele, med de begrænsninger der er nævnt i betingelserne.

Oversigt over delkaskoforsikringens dækning og begrænsninger

Forsikringssum og selvrisiko fremgår af din police.

1. Hvad dækkes

- a. Brand, lynnedslag og eksplosion på:
 - Skrog, ror og køl.
 - Fast tilbehør og maskineri.
 - Mast og bom. Ved havari under sejlads, dækkes under forudsætning af at skaden ikke skyldes materialefejl, råd, slitage eller lignende årsager, og at riggen har været i orden og forsvarligt sat.
 - Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
 - Sejl og presseningsdug.
 - Tilhørende jolle.
- b. Tyveri af:
 - Skrog, ror og køl.
 - Fast tilbehør og maskineri.
 - Mast og bom. Ved havari under sejlads, dækkes under

forudsætning af at skaden ikke skyldes materialefejl, råd, slitage eller lignende årsager, og at riggen har været i orden og forsvarligt sat.

- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Sejl og presseningsdug.
- Tilhørende jolle.

Forsikringen dækker bjærgeløn uden fradrag af eventuel selvrisiko.

Oversigt over kaskoforsikringens dækning og begrænsninger

Forsikringssum og selvrisiko fremgår af din police.

2. Hvad er dækket

- a. Kollision og hærværk på:
 - Skrog, ror og køl.
 - Fast tilbehør og maskineri.
 - Skade på mast og bom under sejlads.
 - Sejl og presseningsdug.
 - Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
 - Tilhørende jolle.
- b. Synken og kæntring på:
 - Skrog, ror og køl.
 - Fast tilbehør og maskineri.
 - Skade på mast og bom under sejlads.
 - Sejl og presseningsdug.
 - Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
 - Tilhørende jolle.
- c. Stranding og grundstødning på:
 - Skrog, ror og køl.
 - Fast tilbehør og maskineri.
 - Skade på mast og bom under sejlads.
 - Sejl og presseningsdug.
 - Personlige ejendele.
 - Tilhørende jolle.
 - Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- d. Brand, lynnedslag og eksplosion:
 - Skrog, ror og køl.
 - Fast tilbehør og maskineri.
 - Skade på mast og bom under sejlads.

- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

e. Tyveri af:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør og maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

f. Væltning og sammenstød, mens båden står på land på:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør og maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

g. Skade under ophaling og søsætning samt skade sket under landtransport på:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør og maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

h. Anden pludselig skade som ikke er nævnt i oversigten på:

- Skrog, ror og køl.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

Forsikringen dækker bjærgeløn uden fradrag af eventuel selvrisko

Båd+

1. Hvad dækkes

a. Kollision og hærværk på:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør.
- Maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

b. Synken og kæntring på:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør.
- Maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

c. Stranding og grundstødning:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør.
- Maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Sejl og presseningsdug.
- Tilhørende jolle.

d. Brand, lynnedslag og eksplosion:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør.
- Maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

e. Tyveri af:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør.
- Maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlsads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring.

Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.

- Tilhørende jolle.

f. Væltning og sammenstød, mens båden står på land på:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør.
- Maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

g. Skade under ophaling og søsætning samt skade sket under landtransport på:

- Skrog, ror og køl.
- Fast tilbehør.
- Maskineri.
- Skade på mast og bom under sejlads.
- Sejl og presseningsdug.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

h. Anden pludselig skade som ikke er nævnt i oversigten på:

- Skrog, ror og køl.
- Maskineri, dog dækkes ikke for skade på indenbordsmotorer over 15 år og for påhængsmotorer over 10 år.
- Skade på mast og bom under sejlads.
- Ombordværende personlige ejendele, dækkes med indtil den angivne sum der fremgår af din police pr. skadesbegivenhed, i det omfang det skaderamte ikke er, eller kunne være dækket på din indboforsikring. Personlige ejendele dækkes ikke i sejljoller.
- Tilhørende jolle.

Forsikringen dækker bjærgeløn uden fradrag af eventuel selvrisiko.

i. Feriegaranti/kompensation for tab af båd efter en dækket skade, hvis båden ikke længere kan benyttes til det planlagte formål.

Maksimal erstatning pr. dag fremgår af din police med angivne summer indtil 14 dage.

Eksempler på fast tilbehør:

Spilerstage, sejl, anker, tovværk, kompas, fastmonteret elektronisk udstyr, redningsudstyr og sædvanligt kahytudstyr.

Eksempler på personlige ejendele:

Beklædning, sengetøj, fiskegrej (dog ikke ruser og garn), jagtudstyr, kikkert, værktøj

og elektronisk udstyr, som ikke er fast tilbehør på båden.

"Tilhørende jolle" omfatter også tilhørende gummibåd og påhængsmotor til jolle/gummibåd. Værdien heraf skal være indeholdt i forsikringssummen.

2. Begrænsninger i dækningen

Forsikringen dækker ikke skade på båden, der er en følge af:

- At den ikke var sødygtig, behørigt udrustet og bemannet, selv om forsikrede ikke har vidst dette.
- Slid, alder, råd, rust, tæring, rotter, mus, orm, svamp eller andre årsager, som kan sidestilles hermed.
- Skade på genstande som følge af almindelig brug, vejrligets påvirkning, samt ridser, småskrammer og tilsmudsning.
- Materiale- eller konstruktionsfejl, fabrikationsfejl og skader omfattet af garantiordningen.
- At den under landtransport ikke var forsvarligt afstivet eller fastgjort.
- Is, sne og frost.
- At den har deltaget i motorbådsløb/-race, eller anden kapsejlad med motorbåd.
- At den har været anvendt til ulovlige formål.
- Sikredes forsætlige handling (hvis skadevolderen er fyldt 14 år).
- Sikredes selvforskyldte beruselse.

Medmindre andet fremgår af policen, dækker forsikringen heller ikke:

- Genstande som normalt ikke haves ombord under sejlads, fx vinterstativ og vinterpresenning.
- Rede penge, værdipapirer og smykker.
- Jollevogn og uindregistreret trailer.

Ved skade erstattes ikke tidstab, hyre- og kostpenge, rejseudgifter og tab af anvendelse af fartøj.

Erstatningsregler

1. Forsikringssum – underforsikring

Den forsikringssum der står på din police, skal altid svare til handelsværdien for en tilsvarende båd af samme type, alder og stand og med samme udstyr. Viser det sig ved skade, at handelsværdien overstiger forsikringssummen, foreligger der underforsikring, hvilket betyder, at du ved skade – stor eller lille – kun har krav på erstatning i forholdet mellem de to beløb.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har ejet de beskadigede eller stjålne genstande, for at få erstatning. Dokumentationen skal vise hvornår og til hvilken pris genstanden er købt.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købsaftale. Hvis du har købt genstanden privat, skal du fremvise en dateret overdragelseserklæring, med oplysninger om hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit

erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. For din egen skyld bør du derfor gemme kvitteringer for køb af alle nye ting.

Fotografier alene er ikke dokumentation nok i sig selv, men skal altid understøttes af anden form for dokumentation, jf. ovenstående. Accepterer vi at bruge et fotografi som delvis dokumentation, skal billedfilen indeholde metadata, så det fremgår, hvor, hvornår og hvordan billedet er taget, når fotografiet er taget med digitalkamera, smartphone eller lignende.

Ved tyveri af påhængsmotorer erstatter vi kun, hvis du kan oplyse motorfabrikat, motornummer og modelnummer.

Ved tyveri af hele båden erstatter vi kun, hvis du kan oplyse korrekt skrognummer eller produktionsnummer. Dette gælder i de tilfælde, hvor båden ifølge producenten er forsynet med et af disse numre.

Hvis båden ikke har skrognummer eller produktionsnummer, skal båden have en metalplade fastmonteret med oplysninger om ejer inkl. telefonnummer. Du skal kunne fremvise fotodokumentation af den fastmonterede metalplade. Kan du ikke dette, vil din selvrisiko blive forhøjet med 5.000 kr. udover den generelle selvrisiko.

2. Erstatningen

2.1 Totalskade

Kasko og Delkasko:

Ved tyveri eller hvis skaden er så stor, at reparation eller bjærgning efter selskabets skøn ikke kan betale sig, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende båd af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Beløbet kan dog aldrig overstige forsikringssummen. Ved totalskade erstattes alene de bjærgningsomkostninger, der er påløbet, inden forsikringstageren er underrettet om, at skaden opgøres som totalskade. Hvis en båd erstattes som totalskade, overtager vi retten til bådens rester, inkl. alt tilbehør.

Båd+

Ved tyveri eller hvis skaden er så stor, at reparation eller bjærgning overstiger 60 % af det beløb, en tilsvarende båd af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling erstattes kontant med det beløb. Beløbet kan dog aldrig overstige forsikringssummen. Ved totalskade erstattes alene de bjærgningsomkostninger, der er påløbet, inden forsikringstageren er underrettet om, at skaden opgøres som totalskade. Hvis en båd erstattes som totalskade, overtager vi retten til bådens rester, inkl. alt tilbehør.

Erstatning

Ved tyveri udbetaler vi erstatning, hvis båden bliver stjålet og ikke bliver fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os. Når vi har modtaget alle relevante dokumenter, betaler vi en kontant-erstatning, der svarer til bådens handelsværdi.

2.2 Reparation

Selskabet betaler for en forsvarlig reparation og nødvendige transportomkostninger til nærmeste kvalificerede anerkendte

reparatør. Selskabet er berettiget til at anvise reparatør. Eventuel skønhedsfejl eller værdiforringelse erstattes ikke. Maling og lakering erstattes kun i det omfang, skaden kræver det. For sejljoller betales ikke erstatning for reparation af maling eller lakering.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter følgende særlige regler:

Påhængsmotorer der er mistet eller ikke kan repareres, erstattes med følgende procent af nyværdien for en tilsvarende genstand:

Alder	Erstatningsprocent
indtil 1 år	100 %
indtil 2 år	95 %
indtil 3 år	90 %
indtil 4 år	85 %
indtil 5 år	80 %
indtil 6 år	75 %
indtil 7 år	70 %
indtil 8 år	65 %
indtil 9 år	60 %
indtil 10 år	55 %
indtil 11 år	50 %
indtil 12 år	45 %
indtil 13 år	40 %
indtil 14 år	35 %
indtil 15 år	30 %
15 år og derefter	25 %

Sejl af mylar, kevlar, kulfiber eller andre særlige sejl til brug for kapsejlsdeltagelse erstattes med følgende procent af nyværdien for et tilsvarende sejl:

Alder	Erstatningsprocent
indtil 1 år	70 %
indtil 2 år	60 %
indtil 4 år	50 %
indtil 5 år	40 %
5 år og derefter	30 %

Øvrige sejl, kalecher og presenningsduge erstattes med følgende procent af nyværdien for en tilsvarende genstand:

Alder	Erstatningsprocent
indtil 3 år	100 %
indtil 4 år	90 %
indtil 5 år	80 %
indtil 6 år	70 %
indtil 7 år	60 %
7 år og derefter	50 %

Elektronisk udstyr, som ikke er fast tilbehør på båden, erstattes med følgende procent af nyværdien for en tilsvarende genstand:

Alder	Erstatningsprocent
indtil 1 år	100 %
indtil 2 år	90 %
indtil 3 år	70 %
indtil 4 år	50 %
indtil 5 år	30 %
5 år og derefter	10 %

Inventar og øvrige personlige effekter erstattes med nyværdien for en tilsvarende genstand.

3. Selvrisiko

3.1

Din forsikring har en selvrisiko (se din police), du som forsikringstager betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet.

3.2

For dækningsberettigede skader opstået under kapsejls, gælder dobbelt selvrisiko.

3.3

Selskabet lægger selvrisikobeløbet ud og sender forsikringstageren en opkrævning på beløbet med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Ulykkesforsikring

Forsikringen dækker følger af et ulykkestilfælde, der rammer dig og op til 5 andre personer der befinder sig om bord på den forsikrede båd, når I er på båden, svømmer fra båden eller mens I går om bord eller går i land fra båden.

1. Hvad dækkes

- **Varigt mén** som følge af ulykkestilfælde.
- **Behandling/Tandskade** som følge af ulykkestilfælde.
- **Dødsfald** som følge af ulykkestilfælde.
- **Begravelseshjælp** ved dødsfald som følge af ulykkestilfælde.

Med varigt mén menes varig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse.

Invaliditeten fastsættes efter Arbejdsmarkedet Erhvervssikrings vejledende méntabel. Det er altid den på afgørelsestidspunktet gældende vejledende méntabel, der anvendes ved erstatningsfastsættelsen.

Det varige mén fastsættes på et rent medicinsk grundlag. Der tages ikke hensyn til eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, forsikredes beskæftigelse eller andre individuelle forhold.

Méntabellen kan ses på www.aes.dk.

Med ulykkestilfælde menes skade på kroppen forårsaget af

en pludselig og uforudset, ydre fysisk hændelse som sker i forsikringstiden.

I tillæg dækkes pludselige og uforudsete skader som skyldes:

- Fald som ikke er forårsaget af sygdom.
- Vridningsskader af knæ og ankel.
- Brud (fraktur) i skulder, arm, håndled, lårben, ben, hud, ankel eller hælben som følge af hård og/eller forkert landing efter spring.

2. Begrænsninger i dækningen

Forsikringen dækker ikke:

- Skade der opstår i forbindelse med tilskadekomnes aktive deltagelse i slagsmål. Denne undtagelse gælder ikke for børn under 15 år.
- Skade der opstår i forbindelse med kriminelle eller strafbare handlinger.
- Selvmord, selvmordsforsøg og skade der sker med tilskadekomnes forsæt. Dette gælder uanset tilskadekomnes sindstilstand eller tilregnelighed.
- Sygdom og følger efter blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- Skade der skyldes bestående sygdom/lidelse, latent sygdom eller sygdomsanlæg.
- Varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for alvorlig livsfare eller fare for fysisk personskade.
- Kroniske psykiske sygdomme, uanset om den psykiske sygdom opstår eller forværres i forbindelse med en skade, fx skizofreni og mani-depressiv psykose.
- Skade som er opstået på grund af smitte, fx fra bakterier eller vira.
- Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin, fx salmonella og campylobacter.
- Følger efter læge-, tandlæge- og andre behandlinger, medmindre behandlingen har været nødvendig i forbindelse med en dækket skade.
- Skade som er opstået mens båden er lejet ud.

3. For ulykkesdækningen i Fritidsbåd gælder:

- Invaliditetserstatningen tilfalder forsikrede.
- Dødsfaldserstatningen og erstatning for Begravelseshjælp tilfalder forsikredes ægtefælle/samboer, subsidiært arvinger efter lov eller testamente. Med samboer menes person som forsikrede har levet sammen med i et ægteskabslignende forhold, såfremt det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har boet sammen med forsikrede de sidste to år, eller person som har fælles bopæl og fælles barn med forsikrede. Dette gælder ikke såfremt der forelå forhold som var til hinder for at lovligt ægteskab kunne indgås da ulykkestilfældet indtrådte.
- Erstatning for Behandling/Tandskade tilfalder forsikrede.

Skades flere personer ved samme ulykkestilfælde, er den samlede erstatning begrænset til den sum fremgår i din police. Erstatningen vil blive fordelt forholds-mæssigt mellem de skadelidte.

4. Erstatning for varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén fra 5 %.

For 100 % invaliditet udbetales invaliditetserstatning med op til 500.000 kr. pr. skadelidte - dog maksimalt op til den sum der fremgår på din police. For delvis invaliditet udbetales en forholdsmæssig del af summen pr. skadelidte i henhold til méngraden. Dør forsikrede inden et år efter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vedledende méntabel. Det er altid den på afgørelsestidspunktet gældende vejledende méntabel, der anvendes ved erstatningsfastsættelsen.

Et/en i forvejen eksisterende mén/lidelse, herunder degenerative forandringer, uanset om de ikke tidligere har været symptomgivende, giver ikke ret til erstatning, og kan ikke bevirke, at det varige mén fastsættes højere, end hvis et/ en sådan mén/lidelse ikke eksisterede.

Hvis en kropsdel eller et organ i forvejen er helt eller delvist uanvendeligt, gøres der fradrag for dette når méngraden bestemmes.

Samlet méngrad for én og samme skade kan ikke overstige 100 %.

Når det kan antages at sygdomstilstand/disposition eller mén, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til forsikredes mén, reduceres erstatningen i den grad dette har haft betydning for invaliditeten.

5. Erstatning for Behandling/Tandskade

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige behandlingsudgifter samt rimelige og nødvendige udgifter til udbedring af en tandskade, herunder skade på tandproteser med op til 15.000 kr. pr. skadelidte.

Ved kiropraktisk eller fysioterapeutisk behandling er det en betingelse for dækningen, at behandleren har overenskomst med sygesikringen, og at forsikrede er henvist af egen læge.

Ved behandling hos psykolog er det en betingelse for dækning, at denne er autoriseret psykolog, og forsikrede er henvist af egen læge.

Som alternativ behandling dækkes akupunktur, zoneterapi, kraniosakral behandling, osteopati og behandlende massage. Det er en betingelse for dækning, at behandleren er registreret i RAB-/RO-ordningen.

Det er en betingelse for dækning af tandbehandling, at tandbehandlingen påbegyndes inden 5 år efter, at skaden er sket. Ved skade på tandproteser er det en betingelse for dækning af protesen sad i munden på skadestidspunktet og at der også skete personskaade.

6. Dødsfaldserstatning

Hvis ulykkeskaden medfører dødsfald indenfor et år, udbetales dødsfaldserstatning med op til 100.000 kr. pr. skadelidte, dog maksimalt op til den sum der fremgår på

din police. Der gøres fradrag hvis der er udbetalt forskud på invaliditetserstatning for samme skade. Når det kan antages at sygdomstilstand/disposition eller mén, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til forsikredes død, reduceres erstatningen i den grad dette har haft betydning for dødsfaldet.

Skades flere personer ved samme ulykkestilfælde, er den samlede erstatning begrænset til den sum fremgår i din police. Erstatningen vil blive fordelt forholdsmæssigt mellem de skadelidte.

Erstatning udbetales til forsikredes nærmeste pårørende i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.

7. Erstatning for Begravelseshjælp

Forsikringen dækker rimelige udgifter til begravelse med op til 15.000 kr. pr. skadelidte.

Sikkerhedsforholdsregler

Du har pligt til at forebygge skader, og det er derfor en forudsætning for dækning, at følgende sikkerhedsforholdsregler overholdes:

- Både med motor har forsvarligt brandslukningsudstyr anbragt på en hensigtsmæssig måde.
- Påhængsmotor - når båden forlades - enten opbevares i et aflåst rum eller er fastgjort til båden med en forsvarlig lås.
- Løst grej, når båden forlades i sejladstiden, opbevares i et aflåst rum, og under vinteroplægning fjernes fra båden.
- Cockpittet i åbne eller delvis åbne både, der ligger uden for havn og uden mandskab om bord i tiden 1. april til og med 15. september, er forsvarligt overdækket med presenning.
- Fortøjninger og ankergrejer er forsvarlige, og at fortøjningen eller forankringen er sket på forsvarlig måde.
- Båden i intet tilfælde kan nås af søen, når den er trukket på land.
- Båden under vinteroplægning står i et forsvarligt dimensioneret stativ. Stativet skal være i en god vedligeholdelsesmæssig stand og skal støtte båden tilstrækkeligt op. Båden skal ydermere være forsvarligt tildækket.
- For at forhindre havari under sejlads skal riggen sættes og vedligeholdes efter hvordan båden bruges og efter anvisning fra producenten.

Retshjælp

Denne dækning dækker dig for omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle selskaber bortset fra selvrisiko og sum.

Betingelser for retshjælpsforsikring er udarbejdet af Forsikring & Pension og du finder betingelserne [her](#) eller du kan få dem af os.

Retshjælp skal reguleres af Vilkår for retshjælpsforsikring udarbejdet af Forsikring & Pension, med undtagelse af følgende særskilte udvidelse.

Straffesager skal dækkes under retshjælpsforsikringen hvis du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser, og ankefristen er udløbet.

Selvrisiko

Selvrisiko fremgår af policen og gælder pr. tvist.

Forsikringssum

Forsikringssum fremgår af policen og gælder pr. tvist.

Anmeldelse

Dækning er betinget af, at du har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til selskabet.

I småsager kan du dog selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat.

GENERELLE BETINGELSER

1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolice.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Kort opsigelsesvarsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

9. Præmiens betaling

9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2

Betales via indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingsservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingsservice.

9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende

omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

15. Gjensidiges ret til at opsige forsikringen

Gjensidige kan opsige forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsige forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

16. Kommunikation forsikringen

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på gjensidige.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side skal du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, e-Boks, telefon og SMS.

17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadehændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og Lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringsselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne

vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto- nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til: klage@gjensidige.dk eller Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70109009.

FORTRYDELSESRET

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikring.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmeæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen

inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail – inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantningsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Telefon 70 10 90 09
info@gjensidige.dk
gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217