



FRITIDSHUS INDBO FORSIKRING

Forsikringsbetingelser Fritidshusforsikring-Indbo-300-01.01

Gælder fra 1. juli 2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

Dækningsmuligheder og samlede betingelser	3
Fritidshus Indboforsikring	4
Erstatningsopgørelse	12
Sikkerhedsforholdsregler	14
Generelle betingelser	15
Fortrydelsesret	19

Kontakt Gjensidige Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på www.gjensidige.dk, hvor du også kan anmelde en skade.

FRITIDSHUS INDBOFORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Oversigten viser alle de mulige dækninger på forsikringen. Derefter kommer betingelserne for samtlige dækninger. Når du har købt forsikringen, modtager du betingelser for de dækninger, du har valgt. I din forsikringspolice vil du altid kunne se, hvilke dækninger, summer og evt. selvrisici din police indeholder.

	Fritidshus Indbo	Fritidshus Indbo+
Brand	✓	✓
Elektronik	✓	✓
Vand fra installationer	✓	✓
Storm og nedbør	✓	✓
Tyveri	✓	✓
Hærværk	✓	✓
Glas og kumme	✓	✓
Køle- og dybfrostdækning	✓	✓
Færdselsuheld	✓	✓
Havari	✓	✓
Pludselig skade		✓
Cykel	+	+
Motordrevne køretøjer op til 20 km/t	+	+
Udvidet udlejning		+

✓ Grunddækning + Tilvalg

FRITIDSHUS INDBOFORSIKRING

1. Hvem er sikret

1.1

Forsikringstageren som ejer eller bruger ejendommen er sikret. Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med Gjensidige Forsikring herefter kaldet selskabet.

2. Hvor dækkes

2.1

Forsikringen dækker genstande som hører til og beror på det i policen anførte forsikringssted.

2.2

Desuden dækker forsikringen i Danmark, hvis genstande jf. pkt. 2.1 midlertidigt befinder sig udenfor det i policen anførte forsikringssted.

3. Indeksregulering

3.1

Præmie, selvrisiko og forsikringssummer indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato. Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet, dette grundet at reguleringen og afrundingen sker på de enkelte dækninger.

3.2

Ved tilbudsgivning af en forsikring, som bestilles mere end 2 måneder før ikrafttrædelse og først skal starte i et nyt kalenderår, kender vi ikke indekstallet for det nye år. Det betyder, at din præmie, selvrisiko og summer beregnes på et forventet indeks.

Det vil være gældende for tilbud afgivet i perioden januar – oktober og som har startdato i det kommende kalenderår.

Opdateres tilbuddet inden policens start og efter nyt indeks er offentliggjort, opdaterer vi policen med faktiske indeks for året.

3.3

Hvis der er brugt et forventet indeks ved policens start, vil selvrisikobeløbet først stemme helt overens med det faktiske indeks ved første års fornyelse. Herefter følger selvrisikobeløbet den almindelige indeksering.

3.4

Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

3.5

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik

4. Flytning og risikoændringer

Vi skal underrettes:

4.1

Hvis boligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.

4.2

Hvis boligen får kælder eller ikke længere har kælder. Gælder ikke for kælderrum tilknyttet lejligheder i etageejendomme.

4.3

Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis jf. regler i lov om forsikringsaftaler.

4.4

De under pkt. 4.1- 4.2 nævnte forhold kan endvidere indvirke på præmie eller selvrisiko i op- eller nedadgående retning.

Anmeldelse af skade

Hvis du ønsker at anmelde en forsikringsskade, kan du nemt gøre det ved at ringe til os på tlf. +45 70 10 90 09. Udenfor vores åbningstider vil der være en henvisning til akut skadesservice.

Du kan hele døgnet anmelde en forsikringsskade på vores hjemmeside.

Sker der en skade, skal vi snarest muligt have en anmeldelse med fyldestgørende oplysninger.

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Journal nr. skal kunne oplyses. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige, udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til os. Hvis det på grund af særlige omstændigheder ikke er muligt at kontakte politiet på stedet, skal en anden repræsentation på stedet - rejseleder eller hotel - udarbejde en bekræftelse.

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for vores erstatningsforpligtelse, jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

5. Hvilke genstande er dækket

Forsikringen dækker

Med de i pkt. 5 og 6 nævnte begrænsninger, nedennævnte private genstande, såfremt disse tilhører dig, eller du bærer risikoen for dem.

5.1 Almindeligt privat indbo

"Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til fritidshusets normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i 5.2 eller er undtaget efter pkt 5.5

5.2 Særligt privat indbo

Som "særligt privat indbo" anses blandt andet:

- Antikviteter (antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande jf. pkt. 5.5.3 og er ikke omfattet.
- Elektronik, herunder: Mobiltelefoner, tablets, foto- og videoudstyr, GPS, udstyr, wearebles devices (puls, løbeure, VR-briller), PC, spillekonsoller, tv- og musikanlæg samt tilbehør
- Kunstværker
- Kikkerter
- Malerier
- Musikinstrumenter
- Pelse
- Pelsværk
- Skind
- Skindtøj
- Spiritus
- Ure
- Vin
- Våben og ammunition
- Ægte tæpper

5.3 Småbåde indtil 5,5 meters længde

Kanoer, Kajakker, småbåde samt wind- og kitesurf samt tilbehør.

Dækningen er begrænset til anførte sum i policen

5.4 Cykler med en hjuldiameter under 12 tommer

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men som almindeligt privat indbo.

5.5 Forsikringen omfatter ikke

5.5.1

Motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 10 hk, campingvogne, cykler, luft- og søfartøjer af enhver art. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås fx biler, knallerter, motorcykler, traktorer og el-scooter, pocket bikes, ATV'er, choppers, personal transporters, elektrisk legetøj med hjul og lignende inkl. tilbehør der kan køre mere end 15 km/t.

5.5.2

Småbåde over 5,5 meters længde herunder kanoer og

kajakker, inkl. tilbehør hertil. Påhængsmotorer over 5 hk er ikke dækket af forsikringen.

5.5.3 Særlige private værdigenstande

Som "særlige private værdigenstande" anses:

- Frimærkesamlinger
- Ting af guld, platin eller sølv*)
- Møntsamlinger
- Perler*)
- Smykker
- Ædelstene*)

Genstande, hvori de med *)-mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

5.5.4 Penge m.m.

Som "penge m.m." anses:

- Penge
- Pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker
- Møntkort

6. Hvilke typer skader dækkes

6.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

Forsikringen dækker skade som følge af:

6.1.1 Brand

ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

6.1.2 Lynnedslag

når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

6.1.3 Eksplosion

6.1.4 Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning

6.1.5 Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra

6.1.6

Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumbler, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.

Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Hvis der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

6.1.7 Forsikringen dækker ikke

- a. Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en brand, eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af pkt. 6.1.6.
- b. Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af pkt. 6.1.6.

6.2 Elektronik

6.2.1 Hvilket typer af skader dækkes

Forsikringen dækker:

- Skade på elektriske apparater som følge af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende i disse

Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

6.2.2 Forsikringen dækker ikke

- a. I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.
- b. Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.
- c. Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- d. Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.
- e. Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning. Dog er robotplæneklipper omfattet.

Dækningen er begrænset til den anførte sum i policen.

6.3 Vand fra installationer m.m.

6.3.1 Forsikringen dækker

- Udstrømning

Skade som følge af vand, olie, kølevæske, damp eller lignende fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

6.3.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Skade som følge af frostsprængning af rør og installationer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigt i varmemforsyningen.
- b. Frostsprængning af rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering.
- c. Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- d. Tabet af selve den udflydende væske.
- e. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.
- f. Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har

indflydelse på herunder voldsomt sky- eller tøbrud (se pkt. 6.4).

6.4 Storm og nedbør

Forsikringen dækker

6.4.1 Storm

Skade som følge af en samtidig storm- eller tornado skade på bygningen. Ved storm forstås mindst vindstyrke 8 svarende til en vindhastighed på minimum 17,2 m pr. sekund.

6.4.2 Voldsomt sky- eller tøbrud

Skade efter voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb og oversvømmer bygningen, stiger op gennem afløbsledninger og/eller trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder som fx ventilationsåbninger.

Ved voldsomt skybrud forstås, at nedbørsmængden er så stor, at vandet ikke kan få afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløbsinstallationer. En stor nedbørsmængde svarer til minimum 15 mm i løbet af 30 minutter eller minimum 40 mm i løbet af 24 timer.

Ved tøbrud forstås en stigning i luftens temperatur fra minusgrader til minimum 8 plusgrader inden for maksimum 12 timer.

6.4.3 Kælderrum – Lejlighed

Er skaden sket i kælderrum i etageejendom dækkes indbo med op den anførte sum i policen.

6.4.4 Smeltevand eller nedbør

Hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludselig skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

6.4.5 Fygesne

Skade som følge af fygesne, der trænger ind i bygningen.

6.4.6 Forsikringen dækker ikke

- a. Skade på genstande uden for bygning.
- b. Skade der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- c. Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejligheder.
- d. Skade efter grundvand der trænger ind gennem vægge eller op gennem gulv.
- e. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.
- f. Skade som følge af nedbør der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.

6.6. Køle- og dybfrostdækning

Forsikringen dækker

6.6.1

Skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i boligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

6.6.2

Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af pkt. 6.6.1

Forsikringen dækker ikke

6.6.3

Hvis du eller personer, som du har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

6.6.4

Skade der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger.

6.6.5

Skade hvor strømafbrydelsen eller apparatsviget skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

6.6.6

Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.

6.7 Færdselsuheld

Forsikringen dækker

Skade som følge af:

6.7.1

Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet. Ved færdselsuheld forstås påkørsel, sammenstød eller væltning. Som "trafikmiddel" anses:

- motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
- tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnummer
- hestevogne
- øvrige offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer

6.7.2

Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører dig eller anden sikret, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor du har befundet dig som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og er begrænset til at dække en anførte sum i policen

Forsikringen dækker ikke

- Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.
- Skade på trafikmidlet.
- Skade på dyr.

6.8 Tyveri

Ikke dækket

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	Røveri, overfald, ran
Hændelser for tyveri	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale. Simpelt tyveri af almindeligt privat indbo fra lofts- og kælderrum i etagebyggeri Simpelt tyveri af almindeligt privat indbo i udhuse og garager Tyveri af ting, som befinder sig i aflåste og aflukkede biler, beboelsesvogne, telte, private sø- og luftfartøjer.	Tyveri sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri). Tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed, • hvis tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller • hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende. (Ran) Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig. Andre skader på dine ting, som følge af at du er blevet overfaldet.
Forsikringen dækker ikke	1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder, medmindre det skyldes nedlukning i vinterhalvåret. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhængende eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres. 2.3 Tyveri fra lystfartøj.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. 4. Ting under opmagasinering. 5. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed. 6. Genstande, der er i kommission. 7. Tyveri af ting fra beboelsesvogne, telte, beboede campingvogne samt private sø- og luftfartøjer, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.	
Forsikrede genstande		Begrænsninger	
Almindeligt privat indbo jf. pkt. 5.1 Dækkes op til de anførte summer i policen			
Særligt privat indbo jf. pkt. 5.2 Dækkes op til de anførte summer i policen	Ikke i A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager.	Dog ikke i: A. i lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. i udhuse og garager. C. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.	
Småbåde, Kanoer, Kajaker, småbåde samt wind- og kitesurf samt tilbehør jf. pkt. 5.3		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende.	

6.9 Hærværk

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Forsikringen dækker

- a. hærværk på genstande der befinder sig i forsvarlig aflåst bygning.
- b. hærværk på genstande, der befinder sig på forsikringsstedet, men uden for bygningen, når ejendommen er beboet. Weekendophold alene bevirker ikke, at ejendommen kan betragtes som beboet i den mellemliggende tid.

Forsikringen dækker ikke

- a. hvis forsikringsstedet er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder, medmindre det skyldes nedlukning i vinterhalvåret.
- b. hvis hærværket er begået af de sikrede eller andre med lovlig adgang til forsikringsstedet.

7. Glas og kumme

7.1 Hvilke genstande er dækket

- a. Glas, der er bygningsbestanddele.
- b. Glaskeramiske kogeplader.
- c. WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar. Genstandene skal befinde sig på forsikringsstedet, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.
- d. Det er en forudsætning, at genstandene tilhører dig eller at du har vedligeholdelsespligten for genstandene.

7.2 Hvilke typer skader dækkes

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

7.3 Forsikringen dækker ikke

- a. Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.
- b. Skade på drivhuse.
- c. Skade på genstande i erhvervslokaler, selv om genstandene ifølge pkt. 7.1.c ellers ville være omfattede.
- d. Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.
- e. Skade som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.
- f. Frostsprængning medmindre skaden skyldes en i forhold til dig tilfældigt svigtende varmforsyning.
- g. Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.
- h. Tilbehør. Se dog pkt. 7.4.3

7.4 Erstatningsopgørelse for Glas og kumme

7.4.1 Genanskaffelse

Vi betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt.

Hvis tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan vi udbetale erstatning svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

7.4.2 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inklusiv eventuelle monteringsudgifter.

7.4.3

Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i pkt. 7.4.1 og 7.4.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

8. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning

Forsikringen dækker

8.1

Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

8.2

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen erstattes ud over forsikringssummen endvidere: Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

9. Udlejning

Forsikringen dækker

- a. Tyveri og hærværk Forsikringen er udvidet til at dække tyveri og hærværk begået af lejere. Begrænsningen i pkt.6.7 vedrørende simpelt tyveri ophæves dermed for så vidt angår lejere.
- b. Pludselig skade
Forsikringen er udvidet til at dække pludselig skade, som sker uventet. Ved pludselig skade forstås en udefra kommende skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

Forsikringen dækker ikke

- a. Skade der består af slid eller småskader fx ridser, skrammer, tilsmudsning, spild af væsker, stænk eller lignende.
- b. Skade der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbehandling.
- c. Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- d. Skade der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- e. Skade der skyldes, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- f. Genstande der er glemte, tabte eller forlagte
- g. Skade forvoldt af dyr.

10. Motordrevne Køretøjer

10.1 Hvilke genstande er dækket

Indboforsikringens undtagelser for motordrevne køretøjer jf. pkt. 5.5.1 er udvidet til at omfatte haveredskaber op til 25 hk, samt eldrevne køretøjer og legetøj med en maksimal hastighed på op til 20 km i timen – herunder fx el-løbehjul, segways og el-scooter. Forsikringen omfatter desuden dele og tilbehør hertil, som du ejer eller bærer risikoen for. Øvrige motordrevne køretøjer er fortsat undtaget jf. pkt. 5.5.1.

Der er dækning op til den angivne sum i policen.

10.2 Hvilke typer skader dækkes

10.2.1. Ansvar +

Dækker sikredes erstatningsansvar i henhold til færdselsloven med de i færdselslovens gældende summer.

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- a. på førerens person
- b. på ting eller ejendom, der tilhører føreren, forsikringstageren, disses husstand eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse

10.2.2 Kørselskasko

Forsikringen dækker

Tab af det forsikrede køretøj samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, som er nævnt nedenfor:

10.3 Forsikringen dækker ikke

10.3.1

Forringelse af køretøjets stand som er sket over tid, eller som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning som fx stenslag i lak, tæring og rust.

10.3.2

Skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter).

10.3.3

Skade der påføres køretøjet eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden er sket i vaskehal, skyldes brand eller nedstyrtning af køretøjet fra lift.

10.3.4

Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.

10.3.5

Forsæt eller grov uagtsomhed

10.3.6

Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en brand

10.3.7

Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme

10.3.8

Storm og nedbørsskade udenfor bygning

12. Cykler

12.1 Hvilke genstande er dækket

Forsikringen omfatter cykler og el-cykler med op til 25 km/t inkl. dele og tilbehør hertil, du ejer eller bærer risikoen for. Dækningen er begrænset til den anførte sum i policen.

Cykler med hjul diameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

12.2 Hvilket typer af skader dækkes

Cykeldækningen omfatter de typer af skader, som er anført i pkt. 6.1- 6.5 og 6.7- 6.8 og pkt. 8. med tilhørende undtagelse

12.2.2

Brand, lynnedslag og eksplosion mv., jf. pkt 6.1

12.2.3

Udstrømning af vand, andre væsker eller damp jf. pkt. 6.3

12.2.4

Storm og visse nedbørsskader, jf. pkt. 6.4

12.2.5

Vandskade jf. pkt. 6.5

12.2.6

Færdselsuheld og havari uanset undtagelsen i pkt. 6.7 dækkes færdselsuheld på cykler, hvor cyklen blev anvendt som trafikmiddel. For denne type skader, gælder egen selvrisiko. I det omfang indboforsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko der gælder.

12.2.7

Tyveri, jf. pkt. 6.7 Retten til erstatning for tyveri er betinget af følgende:

- at cyklens stelnummer kan oplyses
- og ved simpelt tyveri endvidere, at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller os, at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.

12.2.8

Røveri, overfald mv., jf. pkt. 6.8

12.2.9

Hærværk jf. pkt. 6.9 er desuden udvidet til at dække hærværk uanset stedet.

13. Pludselig skadedækning

13.1 Hvilke genstande er dækket

13.1.1.

Dækningen omfatter nedennævnte genstande, som anført i indboforsikring pkt. 5.1, 5.2 og 5.4, såfremt genstandene tilhører dig:

- Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 5.1
- Særligt privat indbo, jf. pkt. 5.2
- Særlige private værdigenstande, jf. pkt. 5.4.

Dækningen er begrænset til den anførte sum i policen.

13.2 Hvilke typer skader dækkes

13.2.1 Forsikringen dækker

Pludselig skade.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

13.2.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade der er dækket af eller undtaget i en dækning eller tilvalgsdækning, som er omfattet af indboforsikring, også selvom dækningen ikke er tegnet.
- Skade, der består af slid eller småskader fx ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk samt ved spild af fødevarer og væsker.
- Skade der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbehandling.
- Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- Skade der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- Skade der skyldes, at du har udvist grov uagtsomhed.
- Genstande der er glemte, tabte eller forlagte.
- Skade forvoldt af dyr.

Erstatningsopgørelse

Vi erstatter med op til den angivne sum i policen.

Erstatningen skal så vidt det er muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

- A. Reparation
- B. Godtgøre værdiforringelsen
- C. Genlevere
- D. Kontanterstatning

A. Reparation - Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden

Vi betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter punkt C eller D med mindre du ønsker reparationen.

B. Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande

Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter C eller D medmindre du ønsker reparation.

C. Genlevering

Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for dig

For genstande, der er købt som brugte eller er mere end 2 år gamle på skadetidspunktet, kan vi erstatte med identiske brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for dig

Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan vi vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.

Ønsker du ikke, at vi genanskaffer nye genstande, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist. For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle kan vi erstatte med brugte identiske genstande:

- smykker, som er købt som brugte eller arvet
- porcelæn, inklusiv platter
- glasvarer

Ønsker du ikke, at vi genanskaffer de nævnte genstande, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal

betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

D. Kontanterstatning

Når vi kontanterstatter, opgør vi skaden efter følgende erstatningsprincipper:

- a. Nyværdierstatning
- b. Nyttéværdierstatning
- c. Særlige bestemmelser
- d. Afskrivningsregler

a. Nyværdierstatning

For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

b. Nyttéværdi

For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentlig nedsat før skaden.

Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi ikke forpligtiget til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.

Genanskaffelsesprisen svarer til den pris genstanden/genstandene kan købes for af kunden gennem vores leverandør, eller gennem en leverandør vi har anvist.

Hvis reglerne findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring forsikringsaftalelovens § 37.

c. Særlige bestemmelser

Ved skader på private film, båndoptagelser, programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negative eller uindspillede bånd, disketter mv.

Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger. Erstatningen kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet fx er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt - direkte eller indirekte - anføres en højeste forsikringssum (fx ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud.

Ting købt i udlandet

Ting, der er købt i udlandet og indført i Danmark, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet tillagt eventuel toldafgift betalt til SKAT.

d. Afskrivningsregler

Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan du altid, medmindre vi fremskaffer eller leverer nye genstande pkt. C, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede.

Afskrivningstabeller

d1. Brillor og solbriller

Erstattes med følgende procentdel af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet:

Alder	Erstatningsprocent
0-2 år	100 %
2-3 år	90 %
3-4 år	80 %
4-5 år	75 %
5-6 år	70 %
6-7 år	65 %
7-8 år	60 %
8-9 år	50 %
9-10 år	40 %
10-11 år	30 %
11 år og derefter	20 %

d2. Almindeligt elektronik:

der udelukkende er til privat brug.

Almindeligt elektronik er:

- Eldrevne køkkenmaskiner
- Elartikler til personlig pleje
- Elektrisk hobbyværktøj og haveredskaber.
- TV-, billede-, lydudstyr og medieafspillere
- Hårde hvidevarer
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet, som ikke er nævnt under punkt d3

Alder	Erstatningsprocent
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
8 år og derefter	20 %

d3. Særligt Elektronik

der udelukkende er til privat brug. Særligt elektronik er:

- Mobiltelefoner
- Computer og tilbehør

- Smart home devices og router
- Spillekonsoller og tilbehør
- Elektriske musikinstrumenter
- Tablets
- Wearebles (Smartwatch, pulsure, løbeure, virtual reality-briller, mv.)
- GPS-udstyr
- Motor og eldrevne køretøjer

Alder	Erstatningsprocent
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
5 år og derefter	10 %

d4. Cykler og el-cykler

Erstattes efter med følgende procentdel af nyværdien på genanskaffelsestidspunktet:

Alder	Erstatningsprocent
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	81 %
3-4 år	73 %
4-5 år	66 %
5-6 år	59 %
6-7 år	53 %
7-8 år	48 %
8-9 år	43 %
9-10 år	39 %
10-11	35 %
11-12	31 %
12-13	28 %
13-14	25 %
14-15	22 %
15-16	19 %
16-17	16 %
17-18	13 %
18 og derefter	10 %

Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/ regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre

sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Selvrisiko

Selvrisiko fremgår af forsikringspolice og fratrækkes efter afskrivning jf. d1 – d4.

Sikkerhedsforholdsregler

Du har pligt til at forebygge skader, og det er derfor en forudsætning for dækning, at følgende sikkerhedsforholdsregler overholdes:

- Bygningen/lejligheden skal være tilstrækkeligt opvarmet for at forhindre vandskade efter frostsprængning
- Almindelig vedligeholdelse og korrekt anvendelse/montering af apparater for at forhindre strømafbrydelse eller apparatsvigt
- Luk og tilhasp alle vinduer og døre i bygningen eller lokalet, når der ikke er nogen hjemme, så tyve ikke kan få adgang gennem døre og vinduer
- Lås småbåde uden for forsikringsstedet fast til et fast punkt med kæde eller lignende
- Lås bil, beboelsesvogne, telte, private sø- og luftfartøjer
- Særligt privat indbo må ikke anbringes synligt i bilen
- Cykler skal være aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller af os

GENERELLE BETINGELSER

1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolice.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Kort opsigelses varsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

9. Præmiens betaling

9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2

Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingsservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingsservice.

9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende

omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

15. Gjensidiges ret til at opsige forsikringen

Gjensidige kan opsige forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsige forsikringen hvis forsikringstager

begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

16. Kommunikation

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på Gjensidige.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side kan du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, e-Boks, telefon eller SMS.

17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

18. Skade ved terrorhandling

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadehændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstigtes fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeersikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeersikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeersikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfolge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige Forsikring stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto- nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70109009.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsvis andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantningsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Telefon 70 10 90 09
gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217