



HUSFORSIKRING

Forsikringsbetingelser 310-01.01

Gælder fra 1.september 2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

INDHOLDSFORTEGNELSE	2	13.	Retshjælp	20
1. Værd at vide	3	14.	Stikledninger uden for bygningen	21
2. Dækningsmuligheder	4	15.	Skjulte indvendige rør	23
3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen	6	16.	Skade forvoldt af dyr	25
3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen	7	17.	Psykologisk krisehjælp	26
4. Brand	9	18.	Svamp og insekt	27
5. El-skade	10	19.	Råd	29
6. Funktions- og pixelfejl	11	20.	Udvidet vandskade	31
7. Storm, sky- tøbrud samt snetryk	12	21.	Kosmetisk skade	32
8. Udstrømning af vand, andre væsker eller damp samt frostsprængning af rør	14	22.	Blæsevejr	34
9. Brud på glas og kumme	16	23.	Mindre ombygning	35
10. Tyveri og hærværk	17	24.	Erstatningsopgørelse	37
11. Pludselig skade	18	26.	Vigtig viden	43
12. Hus og grundejer ansvar	19	27.	Generelle betingelser	44

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

E-mail: Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

E-mail: Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Skader anmeldes online på gjensidige.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk



1. Værd at vide

Dit aftalegrundlag

Når du køber din husforsikring hos os, skal du vælge de dækninger, summer og selvrisici, som passer til dine behov.

Din husforsikring består af din police og disse forsikringsbetingelser hvor du kan læse, hvordan du er dækket og hvilke særlige forhold, der gælder for netop din police.

Under afsnit [25. Erstatningsopgørelse](#) kan du læse, hvordan vi beregner din erstatning.

Gode råd til at undgå skader

I Gjensidige går vi op i at klæde dig godt på som husejer, og selvom ingen ønsker en skade på sit hus, kan det ske for alle. Heldigvis kan du gøre en hel del for at mindske risikoen for skader.

Derfor har vi samlet nogle gode råd dig som husejer:

- Rens tagrender og nedløbsrør regelmæssigt for at undgå vandskader.
- Sørg for, at taget er i god stand for at forhindre lækager.
- Tjek og vedligehold løbende vinduer og døre for at sikre, at de er tætte og fungerer korrekt for at beskytte mod vejrlig forhold. Dette kan reducere energiforbruget, forbedre indeklimaet, og forlænge levetiden på dine vinduer og døre.
- Fjern sne og is fra taget og tagrender om vinteren for at undgå skader fra vægten.
- Hold udendørs afløb og dræn rene og fri for blokeringer for at forhindre oversvømmelser og vandskader.
- Sørg for, at træværk er behandlet og vedligeholdt for at forhindre råd og svampeskader.
- Installer gerne alarmsystemer og sikkerhedslåse for at beskytte mod indbrud og hærværk.
- Sørg for at sikre eller fjerne løse genstande i haven, såsom havemøbler og trampoliner, under storm.
- Vær opmærksom på dit vandforbrug, da et stigende forbrug kan være tegn på en utæthed.
- Særligt hvis du bor i et ældre hus bør du være ekstra opmærksom på porøse rør. Hvis de er udskiftningsmodne, bør du altid få det repareret af en autoriseret VVS'er.

Vi håber, at disse råd vil hjælpe dig godt på vej.

Skulle uheldet alligevel være ude, så sidder vi selvfølgelig klar til at hjælpe dig.

Vi sidder klar til at hjælpe dig

Du er velkommen til at kontakte os på 70 10 90 09, uanset om du har brug for rådgivning eller har spørgsmål til dine dækninger.

Sådan anmelder du en skade

Hvis du vil anmelde en skade, kan du gå ind på vores hjemmeside under "Min Side", eller kontakte os på 70 10 90 09.

Dette skal du være opmærksom på, hvis du opdager en skade:

- Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt.
- Du skal så vidt muligt forsøge at begrænse eller afværge skaden.
- Hvis skaden anmeldes for sent, eller hvis omfanget af en dækningsberettiget skade ikke kan sandsynliggøres, for eksempel på grund af for tidlig nedrivning, udbedring med videre, kan det få betydning for din ret til erstatning.
- Du skal dokumentere skaden med billeder, og notere relevante oplysninger som produktnavn eller model.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet.
- Du må gerne få lavet midlertidige reparationer eller afdækning, men ikke påbegynde udbedring af skaden, før det er aftalt med os.



2. Dækningsmuligheder

Her er et overblik over de dækninger, vi tilbyder. Når du køber din forsikring, er det vigtigt at du vælger de dækninger, der passer til dine behov.

Du kan se den uddybende beskrivelse, samt hvad dækningerne omfatter i de efterfølgende punkter.



Brand

Dækker dit hus ved skader fra brand, direkte lynnedslag, eksplosioner og pludselig tilsodning fra lovlige ildsteder.

De fleste realkreditinstitutter kræver, at dit hus er forsikret mod brand.



El-skade

Dækker ved el-skader, såsom skader på elektriske ledninger og komponenter forårsaget af kortslutning eller overspænding, for eksempel ved lynnedslag.



Bygningskasko

Storm

Dækker skader som følge af storm, herunder skypumpe, tornado samt evt. nedbørsskade, der opstår som umiddelbar følge af stormskade på bygningerne.

Snetryk

Dækker skader forårsaget af snetryk, når det ikke har været muligt at fjerne sneen.

Sky- eller tøbrud

Dækker skade efter sky- og tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb og oversvømmer bygningen, stiger op gennem afløbsledninger og/eller trænger ind i bygningen via naturlige utætheder.

Udstrømning af vand, andre væsker eller damp samt frostsprængning af rør

Dækker skade forårsaget af pludselig og uventet udstrømning af vand, olie, kølervæske, damp og lignende samt frostsprængning af rør-, centralvarme- og varmtvandsanlæg.

Brud på glas og sanitet

Dækker brud på fastmonteret glas og sanitet i bygningerne.

Tyveri og hærværk

Dækker hærværk på dit hus, samt tyveri af fastmonteret bygningsdele.

Pludselig skade

Dækker dit hus ved pludselig opståede skader.

Hus- og grundejeransvar

Sikrer dig, som ejer eller bruger af ejendommen. Du er dækket ved erstatningskrav for skader på personer og/eller ting, der opstår i forbindelse med ejendommens vedligeholdelse eller ombygningsarbejde samt ansvar for skader, der opstår efter byggeperioden.



Retshjælp

Dækker dig for omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede hus.



Svamp og insekt

Dækker skader forårsaget af fugt, der kan føre til trænedbrydende svampe. Derudover omfatter den skader fra træødelæggende insekter, hvis det er nødvendigt at behandle skaden for at bevare konstruktionens bæreevne.



Råd

Dækker skader forårsaget af råd, som kan opstå i træværk og andre materialer.



Skjulte indvendige rør

Dækker skader på skjulte vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsrør i bygningen, samt elkabler til rumopvarmning.



Stikledning

Dækker skader på de rør og kabler, der forbinder din ejendom med hovedforsyningsnettet eller mellem dine bygninger. Dette inkluderer vand-, gas-, el og kloakledninger.



2. Dækningsmuligheder



Skade forvoldt af dyr

Dækker skader forvoldt af gnavere, rovdyr, flagermus eller fugle.



Kosmetisk skade

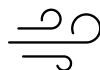
Giver dig mulighed for at udskifte ubeskadigede fliser/klinker i resten af bad, køkken eller bryggers, hvis der opstår en dækningsberettiget skade, og matchende materialer ikke kan skaffes.

Kosmetiske forskelle mellem ubeskadiget træ-, parket- eller laminatgulv samt låger, fronter og bordplader dækkes også.



Udvidet vandskade

Dækker udgifterne til følgeskaderne forårsaget af vand, der trænger ind i dit hus på grund af regn, smeltende sne eller stigende grundvand. Den inkluderer også skader fra fygesne, der smelter, og samt vand, der siver eller drypper fra synlige rør som radiatorer.



Blæsevejr

Dækker skader på dit hus forårsaget af blæsevejr. Dette er typisk skader på taget, vægge og andre bygningsdele, sket i forbindelse med blæsevejr, der ikke er defineret som storm.



Mindre ombygning

Beskytter dig økonomisk, hvis der opstår fysiske skader eller tyveri på byggematerialerne eller den eksisterende bygning i forbindelse med ombygning på dit hus.



Psykologisk krisehjælp

Hjælper med op til 10 timers konsultation hos en psykolog, hvis dette er et behov som følge af en større skade på dit hus.



3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

Hvem er dækket af forsikringen

- Dig, som ejer eller bruger huset.
- Personer, der hjælper med at passe huset, er omfattet på hus- og grundejerdækningen, hvis skaden sker i forbindelse med pasning af huset.
- Ved bygninger under opførelse, til- og ombygning er byggeriets entreprenører meddækket på brand- og stormdækningen i det omfang, at du som bygherre er forpligtet til at tegne forsikring, jf. AB 18 § 11.1. (Almindelige Betingelser for arbejde og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder). Før entreprenører og underentreprenører er sikrede ved brandskader, skal følgende krav være overholdt:
 - Byggeprojektet opfylder byggelovgivningens regler, og hvor dette foreskrives, er godkendt af myndighederne.
 - Arbejdet udføres i overensstemmelse med sædvanlig fagmæssig praksis.
 - Dansk Brandteknisk Instituts vejledning om varmt arbejde er overholdt.
- Sælger du huset, er den nye ejer dækket, indtil en ny husforsikring er købt, dog højst i indtil 4 uger efter overtagelsesdatoen, hvis der ikke er tegnet en anden forsikring. Retshjælpsdækningen ophører pr. ejerskiftedato, og brandforsikringen ophører efter de særlige regler om bygningsbrandforsikring.

Hvor og hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker det forsikringssted, der er angivet i policen, og omfatter skader, der opstår i forsikringsperioden, fra den dag forsikringen træder i kraft, til den dag den ophører.

For dækningerne svamp, insekt, råd, skjulte indvendige rør samt stikledninger gælder det dog, at skaden skal konstateres i forsikringsperioden.

Forhold, du kendte eller burde have kendt til før forsikringsperioden, herunder forhold nævnt i købsaftalen eller den seneste tilstandsrapport før huskøbet, samt følgeskader hertil, er ikke dækket af forsikringen.

Læs mere om de generelle undtagelser [her](#).

Hvad er omfattet af forsikringen

Bygninger på forsikringsstedet

Ved bygninger forstås beboelsesbygninger, udhuse, udestuer, annekser, garager, carporte, drivhuse, orangerier, glaspavilloner og lignende, inkl. fundamenter og pilotering. Drivhuse, orangerier, glaspavilloner og lignende er alene dækket for brand og storm. Mistbænke er omfattet, selvom de ikke står nævnt i policen, og er alene dækket for brand.

Det fremgår af din police, hvilke bygninger der er omfattet af din husforsikring, samt hvilke dækninger, der er valgt.

Med **drivhus** menes der hobbydrivhuse, orangerier, glaspavilloner og lignende dækkes med et max beløb. pr. skade.
Se beløbet i policen

Fastmonteret bygningstilbehør

Ved fastmonteret bygningstilbehør forstås ladebokse til el-biler, private solvarme-, genveks-, jordvarme- og varmepumpeanlæg, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, antenner, paraboler, markiser, havelamper på støbt fundament, olie-, gas-, vand- og elinstallationer.

Solcelleanlæg

Fastmonterede solceller på taget af omfattede bygninger. Disse skal fremgå af policen.

Glas og sanitet

Ved glas og sanitet forstås fastmonteret glas eller erstatningsmaterialer for glas, spejle, solcellemoduler, solfangere, keramiske kogeplader og sanitet (badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner), der er permanent installeret i bygningen.

Plankeværker, hegn, stakitter

Plankeværker, hegn, stakitter, pergolaer og flagstænger med videre.



3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

Udvendig udsmykning

Vægmalerier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygningen samt skulpturer, herunder solure og fuglebade, der er fastmonteret udendørs. Det er et krav, at alt er fastgjort på sin plads.

Haveanlæg

Beplantning, levende hegn, stensætninger, havedamme med videre samt belægninger af for eksempel træ, kunsttræ, fliser, natursten, perlesten og grus. Der gælder særlige erstatningsregler af haveanlæg. Se punkt 7. Storm, sky-, tøbrud og snetryk.

Vindmøller

Husstandsvindmøller, der er indtil 5 meter høje og har en kapacitet på højst 25 kW, installeret i egen forbrugsinstallation. Disse skal fremgå af policen.

Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning samt byggematerialer

- En bygning under opførelse omfatter både fuldstændig nyopførelse af bygninger og bygninger, der rives helt ned til fundamentet eller soklen for derefter at blive genopført.
- En tilbygning refererer til en ny bygning eller bygninger, der tilføjes til den eksisterende bygning og dermed udvider det eksisterende bygningsareal.
- En ombygning refererer til væsentlige ændringer i bygningens, eller dele af bygningens, anvendelse, herunder betydelige ændringer af bygningskonstruktioner eller installationer samt indgreb i eksisterende gulv-, væg-, tag- eller loftkonstruktioner.

Bygninger og bygningsdele under opførelse, om- og tilbygning samt byggematerialer er kun forsikret mod brand og storm.

Foretages der mindre ombygninger, kan du være dækket mod andre typer skader, hvis du har tilvalgt dækningen 'Mindre ombygninger', der omfatter:

- Arbejdsobjektet.
- Materialer, der skal indgå i arbejdsobjektet.
- Midlertidige anlæg, der bruges til at udføre arbejdet.

- Disse anlæg er genstande fremstillet eller anskaffet udelukkende til brug ved den forsikrede entreprise.

Byggeprojektet skal opfylde byggelovgivningens regler og være godkendt af myndighederne, og arbejdet skal udføres i overensstemmelse med det godkendte projekt og fagmæssig praksis.

Hvad er ikke omfattet af forsikringen?

- Bygninger samt bygningstilbehør, bygningsdele og installationer af erhvervmæssig karakter.
- Bygninger der ikke er nævnt i oversigten på din police samt bygninger, der er noteret som uforsikret.
- Bygninger der er undtaget i tilstandsrapporten grundet dårlig stand.
- Lysstofrør, pærer, lysreklamer og lysskilte.
- Mindre hårde hvidevare, for eksempel mikrobølgeovne kaffemaskiner, som ikke er indbygget.
- Legeredskaber, gyngestativer og lignende.
- Brønde der ikke er en del af ejendommens afløbssystem samt drænrør og faskiner.

Generelle undtagelser på din husforsikring

- Skader på bygninger eller genstande, som er nævnt i den seneste tilstandsrapport, som er udarbejdet, samt eventuelle følgeskader til skaderne nævnt i tilstandsrapporten.
- Såfremt det kan dokumenteres, at skaderne i tilstandsrapporten er udbedret inden en ny skade er opstået, kan disse være dækket.
- Skader på bygningen eller faste bygningsdele/-installationer, der opstår som følge af, at disse ikke overholder bygningslovgivningen eller andre relevante lovkrav.
- Skader, som er dækket af anden garanti eller serviceordning.
- Forhold du havde eller burde have haft kendskab til forud for forsikringstiden.
- Forhold der er nævnt i købsaftalen samt følgeskader heraf.
- Forhold af enhver kosmetisk art, for eksempel ridser, skrammer, farveforskelle, tilsmudsning.
- Skader forvoldt ved forsæt.

Manglende almindelig vedligeholdelse kan påvirke en eventuel erstatning og i visse tilfælde føre til, at skaden helt eller delvist afvises.



3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

Bygnings- og risikoændring

Prisen på din forsikring er beregnet på baggrund af dine valgte dækninger, oplysningerne i din police samt oplysninger om dig. Hvis dine forsikringsbehov ændrer sig, er det derfor vigtigt, at du kontakter os.

Vi skal informeres inden arbejdets start ved ændringer i de eksisterende risikoforhold såsom:

- Nybygning og tilbygning, hvor det angivne areal i din police ændres.
- Ændring af tagmateriale.
- Ændring af ydervægsmateriale.
- Ændring af bygningens anvendelse.
- Etablering af nedgravet svømmebassin, som ønskes forsikret.
- Ændring af opvarmningsform.
- Tilføjelse af badeværelser.
- Montering af solceller.
- Tilføjelse af forebyggende tiltag, såsom vandalarm eller højvandslukke.

Vi vil derefter vurdere, om og under hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte.

Manglende meddelelse kan resultere i, at retten til erstatning reduceres eller helt bortfalder.

Hvis der opdages fejl i de oplyste bygningsarealer for en bygning, accepteres en afvigelse på indtil 20% i forhold til det, der er angivet i policen. Arealet og prisen justeres fra tidspunktet for fejlens konstatering, og der foretages ingen bagudrettet regulering af prisen.

Hvis afvigelsen i bygningsarealet for en bygning er større end 20% i forhold til det, der er angivet i policen, justeres arealet og prisen fra tidspunktet for fejlens konstatering, og der foretages en bagudrettet regulering af prisen. Denne bagudrettede regulering kan dog maksimalt dække en periode indtil 2 år

Besigtigelse

Vi har til enhver tid ret til at foretage en besigtigelse for at vurdere både bygningerne og risikoforholdene.



4. Brand

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Skade som følge af:

- Brand i form af en løssluppen, flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller den bygning, hvor genstanden befinder sig. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor for eksempel i form af gnist- og brandmærker samt andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør.
- Eksplosion, som er en pludselig og hurtig kemisk proces, der udvikler stærk varme og danner en voldsom og ødelæggende sprængning på grund af meget hurtig forbrænding eller voldsom trykudvikling.
- Tørkogning af kedler, der anvendes til rumopvarmning.
- Sprængning af kedelanlæg.
- Nedstyrtning af fly eller dele heraf, dog ikke skade forårsaget af medførte sprængstoffer.
- Pludselig opstået tilsodning fra lovligt ildsted til rumopvarmning.
- Skade, der i forbindelse med en brandskade påføres det forsikrede ved slukning, nedrivning eller anden forsvarlig foranstaltning for at forebygge eller begrænse brandskaden.

Ydermere dækker vi, hvis de forsikrede bygningsdele går tabt eller bliver beskadiget under en brand, uanset om det skyldes tyveri, forsøg på at redde dem, eller hvis de beskadiges for at forebygge eller begrænse en brand.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Dækker ikke

- a. Svidning, forkulning, overophedning eller smeltning, for eksempel forårsaget af varme fra gryder, pander, strygejern og lignende.
- b. Skade opstået på grund af løbesod.
- c. Misfarvning.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Ja
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Ja



5. El-skade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

El-skade dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

Er der sket en el-skade, dækkes også anden skade på apparatet som følge heraf.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Dækker ikke

- Skade på el-kabler til rumopvarmning.
- Skade på stikledninger.
- Skade på eller fra septiktanke, trixtanke, nedfældningsanlæg, faskiner, rensningsanlæg, sivebrønde og lignende eller skade på eventuelle rør i disse.
- Skade, der skyldes ulovlige installationer, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade sket under reparation.
- Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller brugt i strid med dets bestemmelse og konstruktion.
- Kortslutning som følge af oversvømmelse hav, fjord, sø eller vandløb.,

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen, er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



6. Funktions- og pixelfejl

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Funktions- og pixelfejl i fastmonterede elektriske installationer, der gør det forsikrede uanvendeligt.

Ved **fastmonterede elektriske installationer** forstås centralvarmefyr, centralstøvsuger, hårde hvidevarer, indendørs spa, tyverialarm, elektriske markiser, varmepumper, elektrisk tilbehør til svømmebassin/spabad/jacuzzi, invertere til solcelleanlæg og lignende. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden den beskadigede installation er blevet 4 år fra den oprindelige første købsdato.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Derudover gælder følgende regler:

- Genstande der er ældre end 4 år erstattes ikke.

Dækker ikke

Skade omfattet af afsnit [5. El-skade](#).

- Skade omfattet af reklamationsret eller en garanti- eller serviceordning.
- Skade, der skyldes virus- eller hackerangreb.
- Skade, der skyldes den beskadigede installations mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlmontering, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling.
- Fejl i eller køb af software eller data.
- Udgifter til justeringer eller service.
- Skade på el-kabler til rumopvarmning.
- Skade på stikledninger.
- Skade på eller fra sivebrønde, nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, faskiner, rensningsanlæg og lignende eller skade på eventuelle rør i disse.
- Skade på elektriske apparater i bygninger under opførelse eller tilbygning, eller i bygninger under ombygning.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



7. Storm, sky- tøbrud samt snetryk

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Skade som følge af:

- Storm, skypumpe og tornado.
- Nedbørsskade der opstår som umiddelbar følge af en stormskade, skypumpe eller tornado.
- Oversvømmelse fra sky- eller tøbrud, når vandet ikke har kunne få normalt afløb.
For eksempel opstigende vand fra kloakker, samt vand der trænger gennem naturlige utætheder i bygningerne.
- Tøbrud eller nedbør, når der er sket en anden dækningsberettiget og pludselig virkende skade på bygningen.
- Snetryk, sneskred og/eller hagl, der beskadiger tag eller andre bygningsdele.

En **storm** defineres som et vejrforhold med voldsom vind, hvor vindhastigheden overstiger 17,2 meter per sekund.

Der har været **skybrud**, når der er faldet mere end 40 millimeter nedbør inden for 24 timer, eller 15 mm i løbet af 30 minutter.

Tøbrud defineres som en temperaturstigning fra minusgrader til mindst 8 plusgrader inden for maksimalt 12 timer.

Naturlige utætheder er for eksempel korrektmonterede ventilationsåbninger, kælderskakter, lukkede døre og vinduer eller vand, der stiger op gennem afløbsledningerne.

Snetryk er, hvis en skade er forårsaget af belastningen af sne, for eksempel på tag eller andre dele af bygningen.

Dækker ikke

- Skade som følge af vindpåvirkning ved vindstyrke på under 17,2 m pr. sek.
(kan være dækket, hvis Blæsevejrs er tilvalgt)
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Skade som følge af nedbør, der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en direkte følge af en dækningsberettiget skade på bygningen.
(kan være dækket på Udvidet vand).
- Skade som følge af nedbør, der trænger gennem utætte fuger ved for eksempel vinduer eller døre.
- Skade som følge af fejl ved fremstilling, opførelse eller reparation af de forsikrede bygninger og genstande.
- Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering med videre.
- Skader som sker grundet manglende korrekt fundering, eller korrekt fastgørelse til egnet fast underlag.
- Skade på bygninger under opførelse eller tilbygning eller på bygninger under ombygning.
Dog dækkes stormskade.

Hvis du får en vandskade i din kælder, som er dækket af forsikringen, skal genopbygningen ske uden brug af organiske materialer som laminatgulve, trægulve, isoleringsvægge, gipsvægge og glasvæv. Hvis de beskadigede områder genoprettes med organiske materialer, vil disse ikke være dækket ved fremtidige vandskader.

Eventuelle ekstraudgifter til genopbygning med uorganiske materialer er ikke dækket af forsikringen.



7. Storm, sky-, tøbrud samt snetryk

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Derudover gælder følgende regler:

- Haveanlæg er kun dækket for storm og snetryk, hvis skaden er en direkte følge af en dækningsberettiget skade på de forsikrede bygninger eller naboejendommen.
- Ved skade på beplantning erstatter vi højst 4 år gamle vækster
- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis skade bliver udbedret.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Ja



8. Udstrømning af vand, andre væsker eller damp samt frostsprængning af rør

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Skade som følge af vand, olie, kølervæske, damp eller lignende, der pludselig og tilfældigt strømmer ud fra røranlæg og tilknyttede installationer, herunder køle- og fryseanlæg samt fra akvarier og andre beholdere, der kan indeholde 20 liter eller derover.

Skyldes udstrømningen en frostsprængning, er det en forudsætning for dækning af skaden, at årsagen til frostsprængningen var en tilfældigt svigtende varmemforsyning.

Når årsagen til udstrømningen er en dækningsberettiget frostsprængning, dækkes den forudgående skade på det beskadigede rør, beholder, installation med videre.

Dækker ikke

- a. Skade som følge af dryp eller udsivning.
(Kan være dækket på Udvidet vand)
- b. Skade som følge af opstigende grund- eller kloakvand.
(Kan være dækket på Udvidet vand)
- c. Tabet af selve den udflydende væske.
(Kan være dækket på Udvidet vand)
- d. Følgeskade i form af svamp-, insekt eller rådskaade.
(Kan være dækket, hvis der er valgt Svamp, insekt eller råd)
- e. Udgifter til optøning af rør.
- f. Skade opstået under påfyldning på eller aftapning fra røranlæg og tilknyttede installationer, herunder køle- og fryseanlæg samt olietanke, akvarier eller andre beholdere.
- g. Skade som følge af udstrømning af væsker fra tagrender og nedløbsrør.
- h. Skade der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- i. Skade på røranlægget, installationen eller beholderen, medmindre der er tale om en dækningsberettiget frostsprængning.
- j. Skade som følge af frostsprængning af og på solfangere eller solcelleanlæg.
- k. Skade som følge af frostsprængning af rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering.
- l. Vandskade som følge af frostsprængning af rør og installationer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler.
- m. Skade som følge af frostsprængning af og på udendørs installationer, som for eksempel udekøkkener, varmepumper, svømmebassiner, jacuzzi/spabade og springvand.
- n. Skade på eller fra sivebrønde, nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg og lignende eller skade på eventuelle rør i disse.
- o. Skade på bygninger under opførelse eller tilbygning eller på bygninger under ombygning.



8. Udstrømning af vand, andre væsker eller damp samt frostsprængning af rør

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



9. Brud på glas og kumme

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Glas, erstatningsmaterialer for glas og fastmonterede spejle.
- Glas på solcellemoduler og solfangere.
- Keramiske kogeplader.
- Sanitet, såsom badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner.

Alt skal være fastmonteret på sin blivende plads i bygningen.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Dækker ikke

- a. Skade, og følger af skade, i form af afsprængning af flige eller punktering af og utætheder i sammensætningen af termoruder.
- b. Skade sket under vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af den skadede ting.
- c. Sanitetsskade, der er en følge af frost, med mindre årsagen er en tilfældigt svigtende varmforsyning.
- d. Kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas/sanitet.
- e. Skade på vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og lignende tilbehør, med mindre de ikke kan genanvendes.
- f. Skade på bygninger under opførelse, om- eller tilbygning.
- g. Skade på drivhuse, orangerier, glaspavilloner og lignende.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen, er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej

Bygninger på forsikringsstedet samt plankeværker, hegn, stakitter med videre er dog kun omfattet af dækningen, hvis de er fastmonteret på muret eller støbt fundament på sokkelsten, til et skruefundament eller til nedgravede trykimprægnede stolper



10. Tyveri og hærværk

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Tyveri.
- Hærværk.

Ved **hærværk** forstås skade, der er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Det kan blandt andet være at du har fået malet graffiti på væggen, kastet en sten på dit vindue eller fået ødelagt din postkasse.

Dækker ikke

- a. Tyveri eller hærværk begået af personer med folkeregisteradresse på forsikringsstedet eller personer med lovlig adgang til forsikringsstedet.
- b. Tyveri fra eller hærværk på bygninger under opførelse, om- eller tilbygning.
- c. Skade på bygninger, der har stået ubeboede i mere end 6 måneder.
- d. Skade på byggematerialer og tilbehør, som ikke er fastmonteret.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



11. Pludselig skade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Forsikringen dækker pludselig skade.

Ved pludselig skade forstås en uventet skade, hvor årsag og virkning sker samtidig og øjeblikkelig.

En **pludselig skade** på en husforsikring refererer til en uventet og uforudset hændelse, der pludseligt forårsager skade på dit hjem.

Disse skader sker uden varsel og er dækket af din forsikring, da de ikke er resultatet af gradvis slid, manglende vedligeholdelse eller er sket over tid.

Et eksempel på en pludselig skade kunne være, hvis du ved et uheld taber en tung genstand, som en stor vase eller et møbel, ned ad trappen, og det forårsager skader på trappetrinene og væggene.

Dækker ikke

- Skade på glas og sanitet.
- Skade, der er dækket, begrænset eller undtaget et andet sted, uanset om dækningen er omfattet eller fravalgt på policen.
- Skade der består i svidning eller smeltning.
- Skade sket over et tidsrum, for eksempel sætningsskade eller skade som følge af nedbør, frost, tæring eller rystelser fra trafik.
- Skade, der er påregnelig eller opstår ved dagligt brug. Det betyder, at vi ikke erstatter skade, der opstår i forbindelse med normale aktiviteter i et hjem. Det kan blandt andet være skade forårsaget af dig selv, børn, dyr, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning.
- Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering med videre.
- Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Skade på eller fra sivebrønde, nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg og lignende eller skade på eventuelle rør i disse.
- Skade på bygninger under opførelse eller tilbygning eller på bygninger under ombygning.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Skade på haveanlæg er alene dækket ved påkørselsskader.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen, er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



12. Hus og grundejer ansvar

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Dit ansvar som ejer eller bruger af ejendommen.
- Erstatningsansvar for skade forvoldt af medhjælp ved pasning af ejendommen.

Generelt

Denne forsikring er designet til at dække dig, hvis du pådrager dig et privat erstatningsansvar, og til at beskytte dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Ifølge dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, hvis man ved fejl eller forsømmelse forårsager en skade. Denne hovedregel er ikke nedskrevet i en lov, men er udviklet gennem mere end 200 års retspraksis. Hvis man ikke er skyld i skaden, er man ikke erstatningsansvarlig.

I sådanne tilfælde må den skadelidte selv bære tabet.

I enkelte tilfælde kan man være skyld i en skade uden at være erstatningsansvarlig.

Derfor er et vigtigt at kontakte os, hvis man er ude for en ansvarsskade.

Dækker ikke

- Ansvar, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetaab, som ikke er en følge af en skade på en person eller ting.
- Ansvar for skade opstået i forbindelse med en i eller på ejendommen drevet virksomhed.
- Ansvar for tingskade forvoldt i forbindelse med anlægs- og byggearbejde, grundvandssænkning, nedbrydnings- og udgravningsarbejde, pilotering, brug af sprængstoffer og lignende.
Dog dækkes personskade.
- Ansvar for skade på ting du eller familiemedlemmer, der bor sammen med dig:
 - Ejer
 - har til brug, lån, leje eller opbevaring
 - har til transport, bearbejdelse, behandling eller har sat sig i besiddelse af.
- Ansvar for skade forvoldt med forsæt, medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
- Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse – uanset skadevolders sindstilstand.
- Skade forvoldt af hunde.
- Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand og derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat forskrifter.
- Ansvar ved brug af motordrevne køretøjer.
Dog dækkes ansvar ved brug af motordrevne haveredskaber under 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er, eller skulle være, købt.

Erstatning

Vi dækker dit ansvar for person- og tingskade med op til de summer, der står nævnt i din police.

Ansvar efter færdselsloven ved brug af motordrevne haveredskaber dækkes med færdselslovens summer.

Herudover dækker vi omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.

Hvad er omfattet

Vi varetager sagens behandling over for skadelidte.

Du bør derfor ikke anerkende ansvaret eller kravets størrelse, da du kan komme til at forpligtige dig uden at være sikker på, om forsikringen dækker.

Bliver du mødt med et krav om erstatning, bør du lade os afgøre, hvordan kravet skal behandles. Kontakt os altid, inden du påtager dig et erstatningsansvar.



13. Retshjælp

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Retshjælpsdækningen dækker omkostningerne i de sager, hvor du er part, fordi du er ejer, tidligere ejer eller bruger af ejendommen.

Betingelserne for **retshjælp** er ens i alle selskaber, bortset fra selvrisiko og dækningssum.

De fulde vilkår for retshjælpsdækningen er udarbejdet af Forsikring & Pension, og kan findes på vores hjemmeside eller ved at ringe eller skrive til os.

Du kan også finde vilkårene [her](#).

Anmeldelse:

Dækningen er betinget af, at du har en advokat til at føre sagen for dig, og du skal derfor kontakte en advokat, som kan anmelde sagen til os.

Kan din sag behandles efter reglerne om sager omfattet af den forenklede proces, kan du selv anmelde sagen til os.

Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i sager omfattet af den forenklede proces kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om sager omfattet af den forenklede proces på domstol.dk eller forsikringogpension.dk

Dækker ikke

- a. Forsikringen undtager en række tvister, b.la. inkasso-, erhvervs-, og straffesager samt almindelig advokatrådgivning.

Se de fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikring som er udarbejdet af Forsikring & Pension. Du kan finde betingelserne [her](#), eller du kan få dem af os.

Erstatning

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police og gælder pr. tvist.

Ved en **tvist** forstås som en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i situationer som køb og salg af bil eller spørgsmål om skyld.

Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police og gælder pr. tvist.

Se afsnit [25. Erstatningsopgørelse](#).



14. Stikledninger uden for bygningen

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Utætheder fra udvendige stikledninger, eller hvis der er tale om funktionssvigt, der klassificeres som fejlklasse 3 eller derover.
- Rør til og fra udendørs svømmebassin.
- Skader på kabler til ejendommens strømforsyning, tv-, telefon- og bredbåndsforbindelse.
- Udgifter til fejlfinding og fritlægning, når en undersøgelse har bekræftet en dækningsberettiget skade på stikledninger, el- og antennekabler.
- Som forsikringstager afholder du i første omgang udgiften til fejlfinding.
- Udgifter til reetablering.

Ved **stikledninger** forstås rør og kabler, der ligger i jorden fra bygningens indføring til hoved- eller fællesledningen, samt stikledninger mellem bygninger og skader, der spreder sig derfra.

For afløbs- og kloakstikledninger samt brønde, der er en del af afløbssystemet, dækkes kun lækager fra disse, hvis de medfører funktionssvigt og/eller skade på bygningen, eller hvis en TV-inspektion konstaterer lækager.

De typiske eksempler på skader, der klassificeres som fejlklasse 3 eller derover er forskudte samlinger, deformationer, rødder, rørbrud, åbne samlinger og store forhindringer.

Dækker ikke

- a. Følgeskader i form af svamp-, insekt- og rådskaader. (kan være dækket hvis Svamp, råd og insekt er valgt)
- b. Signalforstyrrelse i el-kabler.
- c. Lugtgener, herunder fjernelse af døde dyr.
- d. Tab af olie, vand, gas eller andre væsker. (kan være dækket hvis Udvidet vand er valgt)
- e. Almindelig vedligeholdelse af afløbsledninger, herunder oprensning og rodsikring.
- f. Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- g. Skader på eller fra sivebrønde, nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg og lignende, samt skader på eventuelle rør i disse.
- h. Skade på stikledninger og el- og antennekabler, hvor forsyningsleverandøren har vedligeholdelsesudgiften i henhold til gældende regulativer.

Skade skal konstateres i forsikringstiden.



14. Stikledninger uden for bygningen

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Der er dog særlige regler vedrørende selvrisiko.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



15. Skjulte indvendige rør

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Utætheder, der opstår i din bygnings skjulte vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsrør, samt skader, der spreder sig derfra.
- Fejl og skader i skjulte elkabler til rumopvarmning, tv- og elkabler.
- Udgifter til fejlfinding og fritlægning, når en undersøgelse har bekræftet en dækningsberettiget skade på skjulte indvendige rør.
- Som forsikringstager afholder du i første omgang udgiften til fejlfinding.

Skjulte indvendige rør omfatter rør, der er skjult i vægge, skunkrum, krybekældre, under gulv, indstøbt i gulv, skjult under isolering i loftrum samt slanger tilsluttet bag hårde hvidevarer, hvor det ikke er muligt at komme til.

Et eksempel på en skjult rørskade kunne være, hvis et vandrør inde i væggen langsomt begynder at lække over tid. Fordi røret er skjult, opdager du måske ikke skaden med det samme. Efterhånden som vandet siver ud, kan det forårsage skader på væggen og isoleringen. Denne type skade opdages ofte først, når der er synlige tegn på skade, eller man oplever et større vandforbrug end normalt.

Skjulte indvendige rør dækkes kun i hovedhuset samt tilbygninger, hvis dækningen er valgt til på disse.

Skade skal konstateres i forsikringstiden.

Dækker ikke

- a. Skade som følge af frostsprængninger.
- b. Følgeskader i form af svamp-, insekt- og rådskader. (kan være dækket hvis Svamp, råd og insekt er valgt)
- c. Signalforstyrrelse i el-kabler.
- d. Skade af kosmetisk art, herunder farveforskelle.
- e. Lugtgener, herunder fjernelse af døde dyr.
- f. Tab af olie, vand, gas eller andre væsker. (kan være dækket hvis Udvidet vand er valgt)
- g. Skader på og fra tanke, varmvandsbeholdere, varmevekslere og andre beholdere, samt rørene i disse.
- h. Skade på og fra rør i varmepumper, solfangere, solcelleanlæg, olie- og gasanlæg, pillefyr og lignende.
- i. Skade på og fra aftræksrør fra varmeinstallationer i skorstene.
- j. Skader på eller fra sivebrønde, nedfældningsanlæg, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg og lignende eller skade på eventuelle rør i disse.
- k. Skade på og fra rør og kabler, der befinder sig i jord, sand eller lignende.
- l. Skade på rørinstallationer og elkabler, hvor forsyningsleverandøren har vedligeholdelsesudgiften i henhold til gældende regulativer.



15. Skjulte indvendige rør

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Der er dog særlige regler vedrørende selvrisko.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisko](#).

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Nej
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Ja
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



16. Skade forvoldt af dyr

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Forsikringen dækker skader, der er forvoldt af dyr

Ved **skader forvoldt af dyr** forstås de ødelæggelser eller skader, som dyr forårsager på dit hus. Det kan for eksempel være at en gruppe rotter eller mus finder vej ind i dit hjem, og gnaver i elektriske ledninger, træværk eller isolering, hvor der i værste fald kan opstå risiko for elektriske brande eller strukturelle svagheder i bygningen.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Reparation eller udskiftning af beskadigede bygningsdele dækkes først, når bekæmpelse af dyrene og forebyggelse af yderligere skader er sket.

Dækker ikke

- Skade forvoldt af hus-/kæledyr
(For eksempel marsvin, hamstere og ørkenrotter)
- Skade efter insekter
(For eksempel myrer, murbier og hvepse)
- Skade efter dyr, der er medbragt af personer med lovlig adgang til huset.
- Bekæmpelse eller forebyggelse af angreb fra skadedyr.
- Kosmetiske skader i form af ridser, skrammer, buler og tilsmudsning.
- Lugtgener og oprydning.
- Skade på stråtag.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen, er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



17. Psykologisk krisehjælp

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Hvis der sker en dækningsberettiget skade på dit hus, der udløser en psykisk krise, dækker forsikringen op til 10 timers konsultation hos en psykolog pr. person i husstanden ved:

- En større brand eller eksplosion.
- Større hærværksskader.
- Andre dækningsberettigede skader på husforsikringen, der involverer tab af liv eller overhængende fare for tab af menneskeliv.

Behandlingen skal starte senest 3 måneder efter hændelsen fandt sted.

Erstatning

Du er dækket op til 10 timers konsultation hos en psykolog.

Dækker ikke

- a. Psykologiske kriser, der er udløst af andet end en dækningsberettiget skade på husforsikringen.
- b. Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra en anden forsikring eller offentlig ydelse for samme hændelse.
- c. Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske og/eller psykiske årsager ikke kan transportere dig selv til behandlingsstedet.

Hvad er omfattet

Personer i husstanden.



18. Svamp og insekt

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Skade som følge af trænedbrydende svampe, når der utilsigtet er kommet fugt i træet.
- Udgifter til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til disses bæreevne.
- Skade som følge af træødelæggende aktive insektangreb, hvor træets funktions- eller bæreevne er svækket.
- Bekæmpelse af husbukke.

Svamp og insekter er skader på træ forårsaget af trænedbrydende svampe (herunder ægte hussvamp) og træødelæggende insekter (f.eks. husbuk og borebiller), som typisk udvikler sig gradvist.

Skaden viser sig ved misfarvning og blødgøring af træ, synligt mycelium/strengdannelse eller ved borehuller, larvegange og boremel, oftest i fugtige eller dårligt ventilerede konstruktioner, medmindre der er truffet særlige foranstaltninger.

Skade skal konstateres i forsikringsperioden.

Vedligeholdelse er en grundlæggende betingelse for, at en skade kan erstattes.

Det vil sige at:

- Tage og inddækninger holdes tætte.
- Tagrender og nedløb holdes tætte og rensede, så der er frit afløb.
- Vinduespartier og udvendige døre forsegles ved glaslister og overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter/leverandører.
- Træfacader overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter/leverandører.

Skaden skal konstateres i forsikringsperioden.

Dækker ikke

- a. Skade af kosmetisk art, som for eksempel misfarvning eller mos- og skimmelbelægning.
- b. Skade på træfundamenter og træpiloting samt skade, der stammer derfra.
- c. Skade på stern, vindsceder og tilhørende dæklistes.
- d. Skade på uafdækkede spær-, bjælke- og remender samt skader, der udbreder sig derfra.
- e. Skade på åbne trækonstruktioner, der er udsat for vind og vejr, for eksempel trapper, verandaer, terrasser, altaner, solafskærmninger og balkoner.
- f. Skade på trækonstruktioner og træbeklædning i kældre, for eksempel trægulve, vægbeklædning, forsatsvægge, træskillerum, indfatninger, fodpaneler, døre og trapper.
- g. Skade der skyldes materiale-, konstruktions- eller udførelsesfejl.
- h. Skade der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse.
- i. Skade der kan konstateres på, i eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede træydervægge, vandretliggende bjælker i bjælkehuse, både indvendige og udvendige bjælker.
- j. Skade der konstateres på, i eller udbreder sig fra grønt tag på grund af rodgennemvoksning eller fejlkonstruktion.
- k. Skade forårsaget af rådborebiller.



18. Svamp og insekt

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen, er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Nej
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Nej
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej

Bygninger på forsikringsstedet samt bygninger under opførelse, om- eller tilbygning er kun omfattet af dækningen, hvis de er fastmonteret på muret eller støbt fundament, på sokkelsten, til et skruefundament eller til nedgravede trykimprægnede stolper.



19. Råd

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Skade som følge af råd, når skaden har betydning for træets bære- eller funktionsevne.

- Udgifter til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til disses bæreevne.

Råd er skader på træ forårsaget af svampe og bakterier, som udvikler sig langsomt.

Det viser sig ved, at træet bliver mørkt, blødt og gennemskåret af tætsiddende revner, hvilket normalt ses i fugtige omgivelser, medmindre der er truffet særlige foranstaltninger.

Skade skal konstateres i forsikringsperioden.

Vedligeholdelse er en grundlæggende betingelse for, at en skade kan erstattes.

Det vil sige at:

- Tage og inddækninger holdes tætte.
- Tagrender og nedløb holdes tætte og rensede, så der er frit afløb.
- Vinduespartier og udvendige døre forsegles ved glaslister og overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter/leverandører.
- Træfacader overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter/leverandører.

Skaden skal konstateres i forsikringsperioden.

Dækker ikke

- a. Skade af kosmetisk art, som for eksempel misfarvning eller mos- og skimmelbelægning.
- b. Skade på træfundamenter og træpiloting samt skade, der stammer derfra.
- c. Skade på stern, vindskeer og tilhørende dæklister.
- d. Skade på uafdækkede spær-, bjælke- og remender samt skader, der udbreder sig derfra.
- e. Skade på åbne trækonstruktioner, der er udsat for vind og vejr, for eksempel trapper, verandaer, terrasser, altaner, solafskærmninger, plankeværker og balkoner.
- f. Skade på trækonstruktioner og træbeklædning i kældre, for eksempel trægulve, vægbeklædning, forsatsvægge, træskillerum, indfatninger, fodpaneler, døre og trapper.
- g. Skade i/fra krybekælder uden ventilation.
- h. Skade der skyldes materiale-, konstruktions- eller udførelsesfejl.
- i. Skade der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse.
- j. Skade der kan konstateres på, i eller udbreder sig fra bindingsværk, pudsede træydervægge, bjælker i bjælkehuse, både indvendige og udvendige bjælker.
- k. Skade der konstateres på, i eller udbreder sig fra grønt tag på grund af rodgennemvoksning eller fejlkonstruktion.
- l. Skade forårsaget af rådborebiller.



19. Råd

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Udover gælder der særlige erstatningsregler:

- Ved ødelagte døre og vinduer forårsaget af trænedbrydende svampe, der bliver karakteriseret som råd, gælder særlige erstatningsregler, blandt andet vedrørende selvrisiko.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. [Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Nej
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Nej
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej

Bygninger på forsikringsstedet samt bygninger under opførelse, om- eller tilbygning er kun omfattet af dækningen, hvis de er fastmonteret på muret eller støbt fundament, på sokkelsten, til et skruefundament eller til nedgravede trykimprægnede stolper.



20. Udvidet vandskade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Vandskade efter nedbør, der trænger ind i bygningen.
- Vandskade som følge af fygesne på loftet, når skaden sker på steder, hvor loftet ikke umiddelbart kan besigtiges på grund af bygningskonstruktionen.
- Vand, der siver eller drypper fra synlige installationer eller beholdere.
- Vandskade som følge af opstigende grund- og kloakvand, når der kan konstateres blankt vand i bygningen.
- Tab af vand og olie i forbindelse med en dækningsberettiget skade på rør og stikledninger.

Derudover er det et krav at:

- Skaden ikke er dækket under andre af forsikringens dækninger.
- At der ikke tidligere har været sket skade af samme årsag samme sted.
For eksempel, hvis der tidligere har været vand i kælderen på grund af revner i fundamentet, vil der ikke være nogen dækning, hvis vand igen trænger ind i kælderen igennem disse revner.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Dækker ikke

Udbedring af årsagen til, at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen.

- a. Skader, der skyldes kondens- og grundfugt.
- b. Lugtgener.
- c. Skade som følge af vand, der trænger ind gennem åbne vinduer og døre.
- d. Følgeskade i form af svamp og insekt eller rådskade. (kan være dækket på svamp og råd samt insekt)
- e. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, for eksempel revner i sokkel, løstsiddende eller knækkede tegl eller manglende understrykning.
- f. Skade, der opstår i forbindelse med renoverings- eller moderniseringsarbejde.
- g. Skade på bygninger under opførelse, om- eller tilbygning.
- h. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående sky- eller tøbrud.

Hvis du får en vandskade i din kælder, som er dækket af forsikringen, skal genopbygningen ske uden brug af organiske materialer som laminatgulve, trægulve, isoleringsvægge, gipsvægge og glasvæv. Hvis de beskadigede områder genoprettes med organiske materialer, vil disse ikke være dækket ved fremtidige vandskader.

Eventuelle ekstraudgifter til genopbygning med uorganiske materialer er ikke dækket af forsikringen.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



21. Kosmetisk skade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

I forbindelse med en dækningsberettiget skade i bad, toilet, køkken eller bryggers, kan du vælge at få udskiftet ubeskadigede flader, hvis der er kosmetiske forskelle mellem det beskadigede og det ubeskadigede.

Ved en dækningsberettiget skade dækker Gjensidige forsikring i henhold til erstatningspunktet for dækningen.

Dækker ikke

- Udskiftning af ubeskadigede indmurede badekar, fodbadekar, jacuzzi eller spabade.
- Gulvflader under eller bag faste bygningsdele, for eksempel køkkenelementer, indbyggede/fastmonterede skabe, vægge, paneler og gulvbelægning.
- Ekstraudgifter til miljøhåndtering i forbindelse med udskiftning i ubeskadigede rum.

Fliser og klinker

- Efter en rør- eller stikledningsskade dækkes de kosmetiske forskelle mellem de skadede og ubeskadigede fliser og klinker på gulv eller vægge i samme rum.
Hvis der er ens fliser og klinker på både gulv og vægge, vil både gulv og vægge kunne dækkes.

Glas

- Ved en skade på glas i vindues-/dørparti dækkes de kosmetiske forskelle mellem det skadede og ubeskadigede glas i samme vindues- og/eller dørparti.

Sanitet

- Ved en skade på sanitet dækkes de kosmetiske forskelle mellem den skadede og ubeskadiget sanitet i samme rum.

Trægulve

- Efter en rør- eller udstrømningsskade dækkes de kosmetiske forskelle mellem det beskadigede og ubeskadigede træ-, parket- eller laminatgulv i tilstødende rum.
- For at kosmetiske skader kan dækkes, skal gulvene være gennemgående i flere rum uden afbrydelser som dørtrin, gulvlister eller lignende. Desuden skal skadens omfang kræve, at hele gulvet i det skaderamte rum udskiftes.

Låger, fronter og bordplader

- De kosmetiske forskelle mellem skadede og ubeskadigede låger, fronter og bordplader i samme rum.
- Det er en forudsætning for dækning, at det ikke er muligt at skaffe materialer, der er identiske med de beskadigede.



21. Kosmetisk skade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

Hvis du vælger at få udskiftet ubeskadigede fliser, glas, sanitet, trægulve, låger, fronter eller bordplader som følge af kosmetiske forskelle i forbindelse med en dækningsberettiget skade, betaler du 50 % af udgifterne til udskiftningen.

Derudover gælder de almindelige regler for erstatning.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. [Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Nej
Solcelleanlæg	Nej
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Nej
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Nej
Udvendig udsmykning	Nej
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej



22. Blæsevejr

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Dækker skade som følge af blæsevejr samt nedbørsskader, der opstår i umiddelbar forbindelse hermed.

Blæsevejr defineres som stærk vind, hvor vindstyrken er under 17,2 m pr. sekund.

Et eksempel på en skade forårsaget af blæsevejr kunne være, hvis kraftige vindstød river tagsten af dit hus. Dette kan føre til, at regn og fugt trænger ind i loftet og forårsager vandskader på loftet og væggene.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder.

Se afsnit [24. Erstatningsopgørelse](#).

Se afsnit [Selvrisiko](#).

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved skade på beplantning erstatte vi med højst 4 år gamle vækster.
- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis skaden bliver udbedret.

Dækker ikke

- a. Nedbør, der trænger ind igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en blæsevejrsskade.
- b. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- c. Punktering eller utæthed i sammensætningen af termoruder.

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt [3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen](#), er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Nej

Bygninger på forsikringsstedet, herunder plankeværker, hegn, stakitter med videre, samt bygninger under opførelse, tilbygning eller ombygning, er kun dækket, hvis de er fastgjort til et muret eller støbt fundament, sokkelsten, skruefundament eller nedgravede trykimprægnede stolper.



23. Mindre ombygning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

- Tyveri og hærværk.
- Materialer til byggeriet skal opbevares i aflåst rum. Tillader de fysiske dimensioner og/eller vægt, det ikke, skal de som minimum være tildækkede og ikke synlige fra vejen. Fælles for begge er, at de skal opbevares på matriklen.
- Skader som følge af enhver uforudset begivenhed, der ikke er specifikt undtaget.
- Fysisk skade på eksisterende bygninger og bygningsdele, som er en direkte følge af arbejdets fysiske udførelse, så længe skaden ikke er undtaget.

En **mindre ombygning** er, når du laver forbedringer eller ændringer af en eksisterende bygning, som ikke kræver omfattende eller store ændringer i bygningens konstruktion.

Disse projekter kræver som regel ikke de samme tilladelser, som større projekter.

Det kan blandt andet være:

- Ændring af ruminddeling
- Opdatering af køkken eller badeværelse
- Udskiftning af døre eller vinduer
- Mindre udvidelser som ny terrasse eller opførelse af et nyt skur.

Projektet må ikke overstige den nævnte dækningssum i policen.

Hvis der ændres i kvm., bærende konstruktioner, tag og så videre, er der ikke tale om en mindre ombygning.

Afhjælpningsperiode

Forsikringen dækker i 12 måneder fra arbejdsobjektet er afleveret eller taget i brug, fysiske skader på de forsikrede genstande som følge af:

- Fejl eller udeladelser i den forsikrede byggeperiode (aftaleperiode) og på forsikringsstedet, som først konstateres i afhjælpningsperioden.
- Afhjælpning af fejl og mangler som sikrede i henhold til kontrakten er forpligtet til at udbedre.

Undtagelser under "forsikringen dækker ikke" gælder også i afhjælpningsperioden.

Dækker ikke

- a. Motordrevne køretøjer.
- b. Entreprenørmateriel.
- c. Arbejdsmaskiner.
- d. Arbejdsskure.
- e. Værktøj.
- f. Stilladser og lignende genstande, med undtagelse af de nævnte midlertidige anlæg
- g. Skader som følge af blæsevejr (medmindre dækningen Blæsevejr er valgt).
- h. Normal afhjælpning af fejl og mangler.
- i. Skader som skyldes slid, rust og anden gradvis forringelse.
- j. Skader som følge af mangelfuldt udført arbejde, materialer eller projektering.
Denne undtagelse er begrænset til den del af arbejdsobjektet hvori det slidte, forringede eller fejlbehæftede indgår, som bliver direkte ramt af skaden, men vedrører ikke andre dele af arbejdsobjektet, der bliver beskadiget som sekundær følge af den primære skade.
- k. Skader på dele af arbejdsobjektet, der er afleveret eller taget i brug
(med visse undtagelser i afhjælpningsperioden).
- l. Driftstab eller andet indirekte tab.
- m. Bod for forsinkelse eller manglende opfyldelse af kontraktlige forpligtelser.
- n. Tab opdaget ved regnskabsopgørelse eller beholdning.
- o. Skader som er en uundgåelig eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet.
- p. Skader som følge af forurening, medmindre de er opstået uventet og ved et pludseligt uheld.
- q. Skader på genstande, der ikke tjener til bygningens drift.
- r. Skader som skyldes utilstrækkelig og svækket fundering eller konstruktion af eksisterende bygningsdele.
- s. Skader som skyldes farligt arbejde, for eksempel undermuring/understøbning, udgravning langs bygningernes fundament samt optrækning/nedramning eller op/ned vibrering af pæle og spuns.



23. Mindre ombygning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

- Forsikringen dækker op til den forsikringssum, der fremgår af policen pr. kalenderår.
- Det er en førsterisikodækning, hvilket betyder, at forsikringssummen kan være lavere end værdien af det forsikrede, uden at det påvirker erstatningens størrelse

Hvad er omfattet

Følgende, der er defineret i punkt 3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen, er omfattet af dækningen:

Hvad er omfattet

Bygninger på forsikringsstedet	Ja
Fastmonteret bygningstilbehør	Ja
Solcelleanlæg	Ja
Plankeværk, hegn, stakitter, med videre	Ja
Udendørs svømmebassin, spa, jacuzzi, boblebad	Ja
Udvendig udsmykning	Ja
Haveanlæg	Nej
Vindmøller	Nej
Bygninger under opførelse, om- eller tilbygning	Ja



24. Erstatningsopgørelse

Generelle erstatningsregler (Erstatningsprincipper)

- Erstatningen beregnes med udgangspunkt i, hvad tilsvarende materialer, som de beskadigede dele, koster på skadestidspunktet.
- Højest anvendes priser for standardbyggematerialer, der er almindelige på skadestidspunktet.
- Der anvendes kun byggemetoder, der er håndværksmæssigt kendte og almindeligt anvendte på skadestidspunktet.
- Erstatningen fastsættes til, hvad det koster at reparere den beskadigede genstand, men beløbet kan ikke overstige genstandens værdi. Hvis genstanden ikke kan repareres, tages udgangspunkt i prisen for en ny identisk eller tilsvarende genstand.
- Kosmetiske forskelle mellem det erstattede og det eksisterende dækkes ikke.
Hvis dækningen 'Kosmetisk skade' er tilvalgt, kan du være dækket for kosmetiske forskelle.
Se mere under pkt. 21. Kosmetisk skade.

Hvis du får en vandskade i din kælder, som er dækket af forsikringen, skal genopbygningen ske uden brug af organiske materialer som laminatgulve, trægulve, isoleringsvægge, gipsvægge og glasvæv. Hvis de beskadigede områder genoprettes med organiske materialer, vil disse ikke være dækket ved fremtidige vandskader.

Eventuelle ekstraudgifter til genopbygning med uorganiske materialer er ikke dækket af forsikringen.

Der kan gælde særlige regler, hvis der dækkes til dagsværdi.

Nyværdi

Skaden på dit hus vurderes til det beløb, som det vil koste at reparere eller genopbygge det beskadigede uden unødigt forsinkelse, med samme byggemetode, på præcis samme sted og til samme formål.

Hvis du selv udbedrer skaden, vil erstatningen bestå af materialeprisen samt en kontant godtgørelse for dit eget arbejde.

Erstatningen for materialer kan maksimalt svare til den pris, vi skal betale for tilsvarende materialer hos de leverandører, vi har anvist.

Ved erstatningen tager vi højde for eventuelle ændringer i byggepriser inden for en normal byggeperiode fra skadestidspunktet.

Forsikringsform fremgår af policen, og er noteret for hver af de omfattede bygninger.

Nyværdisum

Ved nyværdisum anvendes reglerne fra nyværdi ovenfor, dog kan der maksimalt opnås dækning for den fastsatte sum, som fremgår af din police på skadestidspunktet.

Forsikringsform fremgår af policen, og er noteret for hver af de omfattede bygninger.

Dagsværdi

Hvis din forsikringspolice angiver, at erstatning opgøres til dagsværdi, fastsættes dagsværdien for den pågældende bygning, bygningsdel, bygningstilbehør, byggemateriale med videre i forhold til alder, brug, vedligeholdelsesstand, nedsat anvendelighed og andre individuelle omstændigheder.

Der tages blandt andet hensyn til forholdet mellem den tid, bygningsdelen har været i brug, og dens forventede levetid. Forsikringsform fremgår af policen, og er noteret for hver af de omfattede bygninger.



24. Erstatningsopgørelse

Erstatningsregler for genstande

Ved skade på de nedenstående genstande beregnes erstatningen ud fra genstandens alder.

Afskrivningen beregnes fra den samlede skadeudgift, dvs. inkl. materialer og arbejds løn. Erstatningen fastsættes til, hvad det koster at reparere den beskadigede genstand, men beløbet kan ikke overstige genstandens værdi. Hvis genstanden ikke kan repareres, tages udgangspunkt i prisen for en ny identisk eller tilsvarende genstand.

Udvendig udsmykning dækker den håndværksmæssige værdi, mens den kunstneriske værdi ikke er omfattet. Med håndværksmæssig værdi menes hvad det koster at lave tilsvarende udsmykning.

Vindmøller erstattes altid til dagsværdi.

Ved skade på **bepantninger** erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.

Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis skaden bliver udbedret.

Olie-, gas- og biobrændselsfyre, varmtvandsbeholdere, kedler og varme kedler samt genveks- og jordvarmeanlæg

Alder	Erstatning
0-10 år	100%
10-15 år	70%
15-20 år	50%
20-25 år	40%
25-30 år	25%
Derefter	20%

Tagbelægning af plast, pvc og lignende, dug/liner/overdækning til svømmebassin, spa, jacuzzi og boblebad samt eldrevne motorer, markiser, antenner, paraboler og lignende, stakitter, plankeværk og hegn af træ herunder pileflet

Alder	Erstatning
0-5 år	100%
5-7 år	70%
7-10 år	40%
Derefter	20%

Tagbelægning af pap, undertage af plast og lignende samt flagstænger af træ

Alder	Erstatning
0-15 år	100%
15-20 år	80 %
20-30 år	50 %
Derefter	20%

Tagbelægning af strå, rør og græs

Alder	Erstatning
0-20 år	100%
20-30 år	80 %
30-40 år	50 %
Derefter	20%

Indvendige malede overflader, samt overflader af tapet og lignende - Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl og andre lignende produkter, herunder laminat

Alder	Erstatning
10 år	100%
Derefter	70%



24. Erstatningsopgørelse

Hårde hvidevare

Alder	Erstatning
0-2 år	100%
2-3 år	85%
3-4 år	75%
4-5 år	65%
5-6 år	50%
6-7 år	40%
7-8 år	30%
Derefter	20%

Varmepumper

Alder	Erstatning
0-5 år	100%
5-7 år	70%
7-10 år	40%
Derefter	20%

Solceller

Alder	Erstatning
0-10 år	100%
10-15 år	75%
15-20 år	50%
Derefter	25%

Erstatningsregler for følgeudgifter

Redning og bevaring

Ved en dækket skade erstatter vi, udover erstatningen for det beskadigede, også rimelige og nødvendige udgifter til at redde og bevare det forsikrede.

Oprydningssomkostninger

Vi dækker nødvendige udgifter til oprydning af det forsikrede efter en skade. Ved oprydning forstås fjernelse af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan genbruges.

Restværdierstatning

Hvis skadeprocenten overstiger 50% (forholdet mellem nyværdien af den beskadigede og nyværdien af den forsikrede bygning), kan du vælge at få nedrevet resterne og få erstatning til opgørelse af en tilsvarende bygning. Ved beregningen af skadeprocenten medtages ikke ekstraudgifter ved reparation, omkostninger til nedrivning og oprydning samt forøgede byggeudgifter (lovliggørelse).

Restværdierstatning

Eksempel på opgørelse af restværdi:



Forestil dig, at din bygning er forsikret til 2.000.000 kr. Efter en brand vurderes skaden til 1.200.000 kr., svarende til 60% skade.

Når skaden overstiger 50 %, har du mulighed for at vælge restværdierstatning. Det betyder, at du kan få bygningen helt nedrevet og få erstatning til at opføre en ny tilsvarende bygning.

I det tilfælde får du:

- 1.200.000 kr. i skadeserstatning.
- 800.000 kr. i restværdierstatning
- + dækning af nedrivning og oprydning

For at få restværdierstatning skal byggeresterne nedrives inden 2 år fra skadedatoen, og både skadeserstatning og restværdierstatning skal bruges til bygningens opgørelse. Eventuelt fradrag for værdiforringelse sker ikke.

Vi dækker også nødvendige omkostninger til nedrivning og bortkørsel af anvendelige rester. Hvis du overtager de anvendelige rester, der frigøres ved nedrivning, nedsættes erstatningen med det beløb, de er fastsat til i erstatningsopgørelsen.



24. Erstatningsopgørelse

Lovliggørelse

Hvis din bygning bliver beskadiget og skal repareres, kan nyere byggeregler kræve, at den skal repareres eller genopføres i overensstemmelse med de nye regler. Dette kan for eksempel omfatte en kraftigere tagkonstruktion eller bedre isolering.

Vi dækker merudgifter til forøgede byggeudgifter (lovliggørelse) efter en skade, når du skal opfylde krav fra myndighederne i henhold til byggelovgivningen.

Merudgiften til forøgede byggeudgifter er betinget af:

- Udgiften vedrører de dele af bygningen, der betales erstatning for.
- Dispensation fra bestemmelser i byggelovgivningen ikke kunne opnås.
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted.

I tilfælde af lovliggørelse dækkes vil reparationsudgifter, som skyldes mangelfuld vedligeholdelse eller udgifter til gennemførelse af foranstaltninger, som var krævet eller kunne være krævet af myndighederne, inden skaden ikke være dækket.

Anvendelige rester

Hvis de offentlige myndigheders krav, stillet før skadetidspunktet, forhindrer genopførelse af en beskadiget bygning, og dispensation ikke kan opnås, erstattes anvendelige rester. Dette gælder under forudsætning af, at bygningens beskadigelse er mindst 50%, opgjort efter punktet om Restværdierstatning.

Mangelfuld vedligeholdelse

Hvis en skade skyldes mangelfuld vedligeholdelse kan der ikke opnås dækning.

Særlige erstatningsregler

El-skade på eldrevne genstande

Erstatning for el-skade på eldrevne genstande, herunder hårde hvidevarer og mekaniske funktionsfejl, opgøres til reparationsomkostningerne. Beløbet kan dog ikke overstige genstandens værdi. Hvis genstande ikke kan repareres, erstattes den med en ny identisk eller tilsvarende genstand.

Haveanlæg

Forsikringen dækker udgifter til reetablering af haveanlæg.

For beplantning erstattes kun udgifter til nyplantning af buske og træer, der er højest 4 år.

Erstatningen bortfalder, hvis reetablering ikke finder sted.

Glas og sanitet

Ved skade på glas- og sanitetsskader dækkes reparation eller udskiftning. Hvis identiske genstande ikke kan fremskaffes, betales en kontanterstatning svarende til prisen på tilsvarende glas og sanitet på skadetidspunktet.

Hvis eksisterende toiletsæder og haner ikke kan anvendes af konstruktionsmæssige årsager, erstattes de med nye i samme standard.

Forladte bygninger

For forladte bygninger fastsættes erstatningen med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed.

Ved en forladt bygning forstås, at huset har været ubeboet i mere end 6 måneder.

Bygninger bestemt til nedrivning

For bygninger, som forud for skaden var bestemt til nedrivning, opgøres erstatningen alene til materialeværdien med fradrag af sparede nedrivningsomkostninger.

Var nedrivningen ikke umiddelbart forestående, betales en passende erstatning for afsavn. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige det beløb, som erstatningen ville koste, hvis den var opgjort efter reglerne i hvordan erstattes skaderne og særlige erstatningsregler for el-skade på eldrevne genstande.



24. Erstatningsopgørelse

Flytning og huslejetab

Ved en dækket skade betales udover erstatningen:

- Rimelige og nødvendige merudgifter ved fraflytning af egen privatbolig i op til 1 år efter skadedatoen.
- Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning af privat indbo samt opmagasinering i op til 1 år efter skadedatoen.
- Huslejetab, hvis udlejet bolig/værelse bliver ubeboeligt, beregnet på grundlag af gældende lejekontrakt og betalt op til 1 måned efter skades udbedringen, dog højst 1 år efter datoen.

Eventuelle besparelser eller erstatninger fra anden side fradrages i erstatningen.

Hvis bygningen ikke repareres eller genopføres i samme skikkelse, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden. Forsinkes udbedringen af skaden på grund af forhold, som du har indflydelse på, betales der ikke erstatning for forøgede udgifter eller huslejetab som følge heraf.

Særlige materialer

Hvis erstatningen er opgjort under hensyn til anvendelse af særlige materialer eller byggemetoder som stråtag, bindingsværk, gesimser, stuk og lignende, er det en forudsætning, at tilsvarende materialer eller byggemetoder anvendes ved genopførelsen. Ellers nedsættes erstatningen til prisen for anvendte sædvanlige materialer.

Kosmetiske forhold

Din husforsikring dækker ikke skader af kosmetisk art. Det betyder, at kosmetiske forskelle mellem det erstattede, og det bestående, fx farveforskelle, ikke erstattes.

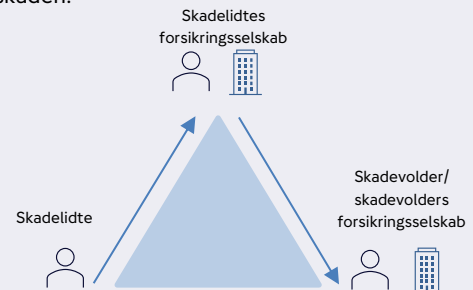
Regres

Regres er vores ret til at kræve det udbetalte beløb tilbage.

Regres

For at man kan gøre regres gældende, skal følgende tre kriterier være opfyldt:

- Der er en skadelidte.
- Der er en erstatningsansvarlig skadevolder.
- Skadelidte har en forsikring som udbetaler for skaden.



Eksempel på regres: I ovenstående eksempel har skadevolder forvoldt skade på skadelidtes hus. Skadelidte kontakter derfor sit eget forsikringsselskab for at få dækket udgifterne til reparation. Derefter overtager skadelidtes forsikringsselskab kravet og sender det til skadevolder/skadevolders forsikringsselskab for at placere udgiften det rigtige sted, så skadelidtes forsikring ikke vil blive belastet.

Vi kan gøre regres i følgende tilfælde:

- Vi kan gøre regres mod professionelle håndværkere eller entreprenører, som har begået fejl i deres arbejde, hvis fejlen medfører en dækningsberettigende skade på husforsikringen.
- Vi kan gøre regres mod skadevolderen, hvis denne er ansvarlig for en skade, der er dækket af husforsikringen. Eksempel: En person forårsager brand i en bolig ved grov uagtsomhed. Vi dækker skaden, men rejser regres mod skadevolderen, da vedkommende har et ansvar for den opståede skade.



24. Erstatningsopgørelse

Betaling af erstatning

I afsnittet fremgår det hvordan og hvornår betalingen af erstatningen sker.

Erstatning til genoprettelse

Erstatningen betales, når reparation eller genopførelse har fundet sted.

Erstatning til fri rådighed

Hvis du vælger ikke at bruge erstatningen til reparation eller genopførelse, vil vi foretage et fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed.

Bemærk, at erstatningen ikke kan overstige bygningens handelsværdi. For at modtage erstatningen skal du have indhentet skriftligt samtykke fra alle berettigede ifølge de tinglyste adkomster og hæftelser på ejendommen.

Selvrisiko

Hvis din forsikring har en generel selvrisiko, vil dette fremgå af din police.

Selvrisikoen fratrækkes i erstatningen for hver skadebegivenhed.

En skadebegivenhed er en hændelse, der medfører skade. For visse typer skader gælder særlige regler:

- **Døre og vinduer:** Ved skade som følge af fx råd, svamp eller insekter opkræves der selvrisiko pr. vindue eller dør – medmindre vinduerne eller dørene er sammenhængende.
- **Stikledninger:** Skader, der er adskilt ved brønde eller samlinger, anses som separate skader med hver sin selvrisiko.

For nogle skadetyper, genstande eller bygningsdele gælder en særlig selvrisiko. Det fremgår af din police, hvilke det drejer sig om.

Hvis samme skadebegivenhed medfører skade på både bygningsdele med generel selvrisiko og bygningsdele med særlig selvrisiko, anvendes kun én selvrisiko – den højeste – ved erstatningsopgørelsen.

Selvrisikoen fratrækkes normalt i erstatningen, før udbetalingen sker. Vi kan dog vælge at opkræve den særskilt.

.



25. Vigtig viden

Indeksregulering

Præmien, summer og selvrisiko kan indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato. Det fremgår af din police hvilke beløb, der indeksreguleres. Når vi indeksregulerer, anvender vi Standardberegnet lønindeks. Vi gør dette for at sikre, at vi altid kan dække dig tilstrækkeligt i forhold til de generelle prisstigninger i samfundet.

Indeksregulering

Eksempel på indeksregulering af præmien og selvrisikoen med et forventet indeks for næste år på 2%



Præmie i år: **4.000 kr.**

Præmie næste år indeksreguleret: **4.080 kr.**

Selvrisiko i år: **5.000 kr.**

Selvrisiko næste år indeksreguleret: **5.100 kr.**

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet. Dette skyldes, at regulering og afrunding sker på de enkelte dækninger.

Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar, dog vil indeksregulering først få effekt ved policens hovedforfaldsdato. Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med Danmarks Statistiks offentliggjorte Standardberegnet lønindeks (SBLON1). Det vil være indekstallet for 4. kvartal året før, som danner grundlag for reguleringen.

Hvis det anvendte indeks ikke længere udgives, har vi ret til at bruge et andet indeks, som Danmarks Statistik offentliggør.



26. Generelle betingelser

1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolisen.
- Forsikringsbetingelserne.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolisen gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern".

Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

Voldgift

I tilfælde af tvist /uoverensstemmelse om erstatningsopgørelse, kan voldgift aftales.

Hver af parterne vælger en vurderingsmand, der inden sagen begynder, vælger en opmand. Kan de ikke blive enige om valget, udpeges denne af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Opmanden træder kun til, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige.

Erstatningen afgøres efter vurderingsmændenes opgørelse og policens bestemmelser.

Voldgiftsretten fordeler også omkostningerne i forbindelse med voldgiften.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via

garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Kort opsigelsesvarsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

For bygningsbranddækningen gælder endvidere:

Selskabets accept af opsigelse af branddækningen på bygning, forudsætter samtykke af de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen, medmindre ejendommen uden forringelse af disses retsstilling forsikres i et andet selskab, der har koncession til at tegne bygningsbrandforsikring.

Selskabet kan med øjeblikkelig virkning opsigse branddækningen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, der er forladte. I henhold til de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på i ejendommen, ophører ansvaret dog med mindst 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige

myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

9. Præmiens betaling

9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2

Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingsservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingsservice.

9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

15. Gjensidiges ret til at opsigte forsikringen

Gjensidige kan opsigte forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde. I tillæg kan Gjensidige opsigte forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

16. Kommunikation

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på Gjensidige.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side skal du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, MinSide, e-Boks, telefon eller SMS.

17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse.

Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfolge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringsselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKontonr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.



23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand.

Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9 2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70109009.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail – inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører, vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantningsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Tlf.: 70 10 90 09
gjensidige.dk

Dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217