



KNALLERTFORSIKRING

Forsikringsbetingelser Knallertforsikring-100-01.02

Gælder fra 1. januar 2026

INDHOLDSFORTEGNELSE

DÆKNINGSMULIGHEDER OG SAMLEDE BETINGELSER	3	10. Ansvarsforsikring	5
Knallertforsikring	4	11. Kaskodækning	5
1. Hvem dækker forsikringen	4	12. Redningsforsikring i udlandet	6
2. Hvor dækker forsikringen	4	13. Førerpladsdækning	6
3. Hvad er omfattet af forsikringen	4	14. Vejhjælp	7
4. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonamiløb	4	15. Når skaden sker	8
5. Indeksregulering	4	16. Hvad betyder de anvendte ord og definitioner	9
6. Flytning og risikoændring	4	RETSHJÆLP	10
7. Salg eller afmelding af køretøjet	5	GENERELLE BETINGELSER	11
8. Indberetning til Fællesregisteret og DFIM	5	FORTRYDELSESRET	15
9. Afvigende skadesforløb	5		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

E-mail: Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

E-mail: Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Skader anmeldes online på gjensidige.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

KNALLERTFORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Oversigten viser alle de mulige dækninger på forsikringen. Derefter kommer betingelserne for samtlige dækninger. I din forsikringspolice vil du altid kunne se, hvilke dækninger, summer og evt. selvrisci din police indeholder.

	Ansvar	Kasko
Ansvar	✓	✓
Kasko		✓
Brand		✓
Tyveri		✓
Retshælp		✓
Redning		✓
Førerplads	+	+
Vejhjælp	+	+

✓ Grunddækning + Tilvalg

KNALLERTFORSIKRING

1. Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlig tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

Endvidere dækkes virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service, salg og lignende. Kørselsskader er kun dækket, når kørslen foregår i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel, udbringning og afhentning af køretøjet.

Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket i indtil 3 uger efter ejerskiftet, når der ikke er tegnet anden forsikring.

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grønkortordningen.

Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidært.

3. Hvad er omfattet af forsikringen

Forsikringen omfatter den knallert, der er nævnt i policen.

Betingelserne er gældende for følgende typer køretøjer:

- Knallert
- EU-knallert

4. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb

Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med:

- Øvelseskørsel fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel.
Det er en betingelse, at der køres på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige. Kommer eleven i forbindelse med køreuddannelsen til kørekort, som fører af køretøjet, til skade under kørslen, vil skaden være dækket under ansvarsforsikringen.
- Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket i Danmark. Kræver løbet justitsministeriets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.

- Konkurrencekørsel mv.

Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under pkt. 3.a.

5. Indeksregulering

5.1

Præmier, forsikringssummer og selvrisici kan indeksreguleres én gang årligt ved policens hovedforfaldsdato. Policen angiver, hvilke beløb der er omfattet af indeksregulering.

Ved indeksregulering anvendes Danmarks Statistiks Standardberegnete lønindeks for branche og sektor. Formålet er at sikre, at forsikringsdækningen følger den generelle prisudvikling i samfundet.

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet. Dette skyldes, at regulering og afrunding sker på de enkelte dækninger.

Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar, dog vil indeksregulering først få effekt ved policens hovedforfaldsdato. Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med Danmarks Statistiks offentliggjorte Standardberegnet lønindeks (SBLON1).

5.2

Hvis det anvendte indeks ikke længere udgives, har vi ret til at bruge et andet indeks, som Danmarks Statistik offentliggør.

6. Flytning og risikoændring

Selskabet skal straks have besked, hvis:

6.1

Forsikringstager eller den faste bruger flytter og/eller ønsker betalingsadressen ændret.

6.2

Der sker ændring af den risiko, der er beskrevet i policen, herunder skifte, køretøjets art og anvendelse, tilbehør, vægt, antal HK, chiptuning af motor og nyværdi ved første registrering.

Ændringen kan få betydning for præmien i op- eller nedadgående retning. Præmiereguleringen vil ske efter gældende tarif på tidspunktet for ændringen.

Undladelse af at give denne meddelelse kan medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder.

7. Salg eller afmelding af køretøjet

Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs-/afmeldingsdatoen

Nummerplader kan ikke deponeres.

8. Indberetning til Fællesregisteret og DFIM

Ved ophør af forsikringen på grund af præmierestance sker registrering i Fællesregisteret. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Forsikringsophøret bliver desuden oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på 250 kr. pr. dag, dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

9. Afgående skadesforløb

Hvis vi på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

10. Ansvarsforsikring

10.1 Forsikringen dækker

10.1.1

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar, når køretøjet er i brug som et motorkøretøj.

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven

Ved kørsel uden for Danmark i de lande, der er omfattet af Grøntkortordningen, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning om erstatningssummer, dog mindst med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

10.1.2

Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

10.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- På førerens person (se dog pkt.10.1).
- På ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.
- Der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- På tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.

Regres

Vi har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har vi kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jfr. Færdselslovens § 108 stk. 2.

Vi har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis vi har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

Køretøjet må ikke udlejes. Sker dette alligevel har vi regres for eventuelle udgifter, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med de gældende bestemmelser.

11. Kaskodækning

11.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tab af det forsikrede køretøj inkl. tilbehør samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt under punkt 11.2. Tilbehør og 11.3 Forsikringen dækker ikke.

11.2 Tilbehør

Ud over selve køretøjet dækkes:

- Fastmonteret tilbehør med maks. det beløb, der fremgår under ekstraudstyr på policen. Ved fastmonteret tilbehør forstås tilbehør, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.
- Standardværktøj, hvis det alene anvendes til køretøjet.
- Afmonteret tilbehør (se pkt. 12.2.a) er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i et aflåst rum. Udstyr nævnt under pkt. 12.2. b og c dækkes ikke, når det er afmonteret.
- Audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr er ikke dækket.
- Reservedele er ikke dækket.
- Brændstof og andre væsker er ikke dækket.
- I skadestilfælde kan vi vælge at betale en kontant erstatning

eller levere tilsvarende genstande.

11.3 Forsikringen dækker ikke

- a. Skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- b. Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.
- c. Skade der skyldes, at køretøjet var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte det, fx dæk der er så nedslidte, at de er ulovlige
- d. Skade der påføres køretøjet eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden er sket i vaskehal, skyldes brand eller nedstyrtning af køretøjet fra lift.
- e. Skade der sker, mens køretøjet var udlejet uden fører i strid med de gældende bestemmelser.
- f. Forringelse af køretøjets stand som er sket over tid, eller som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning som fx stenslag i lak, ridser i ruder forårsaget af vinduesviskere, tæring og rust.
- g. Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, den faste bruger, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af køretøjet eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- h. Skade sket, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeftet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, den faste bruger, forsikringstagerens ægtefælle/ samlever eller et medlem af husstanden var fører af køretøjet eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed
- i. Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af køretøjet samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri.
- j. Tyveri af køretøjet eller skade som følge af tyveri, hvis policens sikringskrav om elektronisk startspærre og/eller et af vores godkendte GPS satellitsporingssystem ikke er opfyldt.
- k. Tab af køretøjets handelsværdi som følge af en skade.

Regres

Vi har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis vi har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

12. Redningsforsikring i udlandet

For køretøjer med en maksimal totalvægt på 3.500 kg. er der til kaskoforsikringen knyttet en redningsforsikring. Forsikringen

dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen findes i det røde SOS-servicekort, som kan fås hos os. Det røde SOS- servicekort og køretøjets registreringsattest skal altid medbringes i udlandet.

13. Førerpladsdækning

13.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i Danmark og de lande der er tilsluttet grøntkortordningen.

Ulykkestilfælde ved kørselsuheld

Forsikringen dækker legemsbeskadigelser, der opstår ved kørselsuheld, hvor ingen andre motordrevne køretøjer er indblandet, og hvor den tilskadekomne er fører af den forsikrede bil.

Ind- og udstigning

Skader, der sker ved ind- og udstigning af køretøjet, betragtes også som kørselsuheld, og de er derfor dækket.

13.2 Forsikringen dækker ikke

Førerpladsdækningen omfatter ikke ulykkestilfælde:

- a. Der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed.
- b. Hvis føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- c. Hvis føreren ikke havde lovbeftet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdigheder.
- d. Når det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder.
- e. Skade som skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger.
- f. Når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art.
- g. Når skaden er sket, mens køretøjet:
 - 1. Benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje.
 - 2. Benyttes til person- eller varetransport mod betaling.
 - 3. Er udlejet.
 - 4. Har været overgivet til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende.
- e. Skade som skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger.
- f. Når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art.
- g. Når skaden er sket, mens køretøjet:
 - 1. Benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje.
 - 2. Benyttes til person- eller varetransport mod betaling.
 - 3. Er udlejet.
 - 4. Har været overgivet til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende.

13.3 Erstatningens opgørelse

Grundlaget for opgørelsen:

Erstatningen for personskade bliver opgjort efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL).

Førerpladsdækningen giver erstatning til føreren af køretøjet, når denne er kommet til skade.

Hvis loven berettiger til det, kan førerpladsdækningen yde erstatning for:

- a. Tabt arbejdsfortjeneste.
- b. Udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling.
- c. Andet tab som følge af skaden.
- d. Svie og smerte.
- e. Varigt mén.
- f. Tab af erhvervsevne, når skaden har medført en varig nedsættelse af den forsikredes evne til at skaffe sig indtægt med arbejde.
- g. Tab af forsørger samt begravelseshjælp. Erstatningen udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra arbejdsskadeforsikringen eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige mv. bliver erstatningen herfra trukket fra i det erstatningsbeløb, som førerpladsdækningen giver.

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, førerpladsdækningen giver. Begge erstatninger udbetales altså fuldt ud.

14. Vejhjælp

14.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker Gjensidige Vejhjælp, som om det var i Danmark.

14.2 Forsikringen dækker

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade.

14.3 Forsikringen dækker ikke

- a. udgifter der dækkes under dækningen Redningsforsikring i udlandet, når kasko er tegnet (se eget pkt. 12)
- b. skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

14.4 Bugsering til værksted

Hvis køretøjet er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres køretøjet til et værksted eller en adresse i Danmark. Vi har ret til at vælge den tætteste reparatør som vi

samarbejder med. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Hvis driftstoppet eller skaden sker uden for Danmark, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

14.5 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Gjensidige Vejhjælp forsøger at reparere køretøjet på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres køretøjet i henhold til pkt. 14.3. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

14.6 Bjærgning/fritrækning

Hvis køretøjet holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres køretøjet herefter i henhold til pkt 14.3.

14.7 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af køretøjet bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder Gjensidige Vejhjælp assistance. Gjensidige Vejhjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Gjensidige Vejhjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/ aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Ved assistance i udlandet transporteres køretøjet til samme sted som føreren, alternativt til nærmeste værksted. Ved assistance i Danmark transporteres køretøjet til kundens adresse eller i henhold til pkt. 14.3 Hjemtransport af køretøjet påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Gjensidige Vejhjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. Gjensidige Vejhjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt Gjensidige Vejhjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

14.8 Tyveri i Danmark

Ved tyveri af køretøjet der medfører, at køretøjet, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til pkt. 14.3. Dækningen omfatter ikke transport efter tyveri, når køretøjet herefter befinder sig i udlandet.

14.9 Bro- og færgeafgifter

Hvis køretøjet transporteres af Gjensidige Vejhjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder

Gjensidige Vejhhjælp disse udgifter. Transport af køretøjet mellem landsdele planlægges af Gjensidige Vejhhjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

14.10 Fri vidererejse

Ved nedbrud i Danmark sørger Gjensidige Vejhhjælp for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et Gjensidige Vejhhjælp redningskøretøj, vil Gjensidige Vejhhjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Gjensidige Vejhhjælp.

14.11 Hotelophold i Danmark

Kan køretøjet ikke repareres samme dag, og hvis Gjensidige Vejhhjælp vurderer det rimeligt, vil Gjensidige Vejhhjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, på et hotel i Danmark efter Gjensidige Vejhhjælps valg.

14.13 Hvilke køretøjer er omfattet

Forsikringen dækker knallerter. Efterspændt trailer er kun dækket, hvis der er tegnet selvstændig forsikring for denne.

14.14 Punktering og mistet nøgle

Ved punktering transporteres køretøjet i henhold til pkt. 19.3. Er nøglen blevet væk, transporteres køretøjet til nærmeste værksted (efter accept fra Gjensidige Vejhhjælp).

15. Når skaden sker

Skade eller erstatningskrav, der omfattes af forsikringen, skal snarest muligt anmeldes til selskabet med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Skade kan anmeldes online på din personlige loginside på Gjensidige.dk eller du kan ringe til os på telefon 70 10 90 09.

Der skal så vidt muligt ske afværgelse og begrænsning af skaden. Ønskes skaden udbedret eller det skaderamte fjernet skal det aftales med selskabet, men en midlertidig udbedring af skaden for at afværge alvorligere følger kan foretages. Anerkendelse af erstatningspligt/-krav må kun ske med vores samtykke, og vi træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

Hvis sikrede uden vores samtykke har betalt erstatning eller godkendt et fremsat erstatningskrav, uden der foreligger juridisk erstatningspligt, er vi fri for ansvar.

Udover reglerne i de Generelle betingelser gælder følgende at ved tyveri, røveri og hærværk skal dette anmeldes til politiet.

Forsikringssum

Forsikringen dækker indtil et beløb svarende til køretøjets handelsværdi umiddelbart før skaden, dog maksimalt med den

i policen nævnte sum (1. risikodækning).

Reparation

Reparation må ikke udføres uden aftale med os eller vores taksator. Du som forsikringstager kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

Reparatør

Vi har ret til at anvise reparatør.

Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte køretøjet i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade køretøjet istandsætte. Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid erstattes ikke.

Er skaden sket efter, at køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med de beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparationer.

Totalskade

Skaden er total, hvis reparationen efter vores skøn ikke kan betale sig, ikke må foretages i henhold til gældende toldregler, eller køretøjet ved tyveri eller røveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter at vi har modtaget skadeanmeldelsen.

I så fald ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling. Hvis vi har udbetalt kontanterstatning, tilhører køretøjet os.

Transportomkostninger i Danmark

Når der er tale om en dækningsberettiget kaskoskade, og der ikke er tegnet abonnement hos et redningskorps, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til nærmeste reparationsværksted og ved tyveri tillige nødvendige omkostninger til afhentning af køretøjet.

Merværdiafgift

Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af os.

For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift.

Vi udlægger merværdiafgiften over for reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

Selvrisko

Er forsikringen tegnet med selvrisko, gælder denne, den første del af enhver skade. Der opkræves alene en selvrisko pr. skadebegivenhed.

Selvrisko gælder ikke ved skade:

- Efter at køretøjet var overdraget til ny ejer. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves selvriskobeløbet hos ny ejer.
- Ved brand-, tyveri- eller hærværksskade forårsaget af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere vores udgift.
- Hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar.
- Alene dækket efter forsikringsbetingelserne for rednings- eller førerpladsdækning.
- Der er sket, mens køretøjet er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlig for skaden, opkræves/ fradrages selvriskobeløbet dog hos reparatør eller forhandler.

Overstiger reparationen selvriskobeløbet, lægger vi dette ud overfor reparatøren og opkræver det hos forsikringstageren. Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.

Betales selvriskobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

16. Hvad betyder de anvendte ord og definitioner

1. Risikodækning

1. Risikodækning betyder at der ydes fuld erstatning inden for den aftalte forsikringssum, dog maksimalt det beskadiges egentlige værdi. Der gøres således ikke underforsikring gældende.

Bevisligt seriehærværk

Hærværk, der overgår flere køretøjer ved samme lejlighed, og som er bevist over for os eventuelt gennem politirapport.

Bortkomst

Ved bortkomst forstås fx, at en person, som har fået køretøjet overdraget, forsvinder med det.

Ejerskifte

Det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted, enten mundtligt eller skriftligt.

Fast bruger

Fast bruger er den person, der er registreret i Motorregistret som "fast bruger" af det køretøj, der er anført i risikobetingelserne.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen

med os.

Forsikringstiden

Perioden fra forsikringen træder i kraft, til den udløber. Forsikringen dækker skader sket i denne periode.

Forsæt

Foreligger når man handler med fuld vished om, eller indser med al overvejende sandsynlighed, at handlingen eller undladelsen vil medføre en skade.

Grov uagtsomhed

Grov uagtsomhed foreligger, når en person ved sin adfærd har udvist så stor en uforsigtighed, som selv skødesløse personer ikke plejer at udvise.

Grønt kort ordningen

Dokumentation over for udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring for det trækkende køretøj, der er gyldig i de pågældende lande. Af kortet fremgår det, hvilke lande der er tilsluttet ordningen, og kortet kan rekvireres hos os.

Kasko

Kaskoforsikringen dækker med få undtagelser alle typer skader på selve køretøjet, fx brand-, tyveri- og trafikskader. Ud over fastmonteret almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjet, dækkes en del særligt tilbehør.

Kørselsuheld

Der er tale om kørselsuheld, når det køretøj, der er anført i policen, bliver impliceret i en påkørsel, et sammenstød, en væltning eller lignende, som typisk er forårsaget af, at det motordrevne køretøj har været benyttet som trafikmiddel. Definitionen af kørselsuheld følger Færdselslovens fortolkning af begrebet.

Nedstyrtende genstande

Nedstyrtning af frit faldende genstande på køretøjet.

Regres

Vi har ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Selvrisko

Den del af en skade forsikringstageren selv skal betale.

Stilstand

Ønsker forsikringstager i en periode på mindst 1 måned ikke at benytte sit køretøj, kan forsikringen ændres til stilstandsforsikring.

Der skal derefter kun betales nedsat præmie.

Subsidiær dækning

Ved subsidiær dækning i forhold til en anden forsikring forstås, at den anden forsikring skal dække først.

Retshjælp

Retshjælpsdækningen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle selskaber bortset fra selvrisko og sum.

Betingelser for retshjælpsforsikring er udarbejdet af Forsikring & Pension og du finder betingelserne [her](#) eller du kan få dem af os.

Retshjælp skal reguleres af Vilkår for retshjælpsforsikring udarbejdet af Forsikring & Pension, med undtagelse af følgende særskilte udvidelse.

Straffesager skal dækkes under retshjælpsforsikringen hvis du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser, og ankefristen er udløbet.

Selvrisko

Selvrisko fremgår af policen og gælder pr tvist

Forsikringssum

Forsikringssum fremgår af policen og gælder pr tvist

Anmeldelse

Dækning er betinget af, at du har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til selskabet.

I småsager kan du dog selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat.

Du finder vilkår hos Forsikring & Pension på <https://forsikringsoplysningen.dk/media/r5ldxlic/retshjaelpsbetingelser-pr-15-juni-2024.pdf> eller du får dem hos os.

GENERELLE BETINGELSER

1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolice.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikrings sag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Kort opsigelses varsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsik ring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

9. Præmiens betaling

9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2

Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingsservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingsservice.

9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende

omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

15. Gjensidiges ret til at opsige forsikringen

Gjensidige kan opsige forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsigte forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

16. Kommunikation

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på Gjensidige.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side kan du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, e-Boks, telefon eller SMS.

17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

18. Skade ved terrorhandling

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadehændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeersikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeersikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeersikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfolge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik. Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto- nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70109009.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantningsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Telefon 70 10 90 09
info@gjensidige.dk
gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217