



KATTEFORSIKRING

Betingelsesversion Kat-350-01.01

Oktober 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

DÆKNINGSMULIGHEDER OG SAMLEDE BETINGELSER	3	SYGEFORSIKRING +	6
KATTEFORSIKRING	4	1. Hvilke udgifter betaler forsikringen	6
1. Hvem er forsikret	4	2. Hvilke udgifter betaler forsikringen ikke	6
2. Hvad er forsikret	4	3. I tilfælde af skade	6
3. Hvor dækkes	4	PASNING VED EJERS SYGDOM	7
4. Regulering af sum og præmie ift. kattens alder	4	1. Hvilke udgifter betaler forsikringen	7
5. Indeksregulering	4	2. Hvilke udgifter betaler forsikringen ikke	7
6. Risikoforandring	4	LIVSFORSIKRING	8
7. Forsikringens varighed og opsigelse	4	SIKKERHEDSFORHOLDSREGLER	9
8. Ejerskifte	4	Vaccinationer	9
SYGEFORSIKRING	5	GENERELLE BETINGELSER	10
1. Hvilke udgifter betaler forsikringen	5	FORTRYDELSESRET	15
2. Hvilke udgifter betaler forsikringen ikke	5		
3. I tilfælde af skade	5		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på gjensidige.dk, hvor du også kan anmelde en skade

KATTEFORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Oversigten viser alle de mulige dækninger på forsikringen. Derefter kommer betingelserne for samtlige dækninger. På din police vil du altid kunne se, hvilke dækninger, summer og evt. selvrisici du har.

	Sygeforsikring	Sygeforsikring+
Tilskadekomst	✓	✓
Sygdom	✓	✓
Tandsygdom (ekskl. Parodontose)	✓	✓
I Form / Genoptræning	✓	✓
Helbred / Særlige sygdomme -		✓
Medicin ved Kronisk sygdom -		✓
Kiropraktor	+	✓
Pasning ved ejers sygdom	+	+
Livsdækning	+	+

✓ Inkluderet dækning + Tilvalgsdækning

KATTEFORSIKRING

1. Hvem er forsikret

Forsikret er dig som ejer, den forsikrede kat.

2. Hvad er forsikret

2.1

Det er alene den kat som fremgår af din police.

3. Hvor dækkes

- I Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).
- Under ferieophold i Europa (inkl. Grønland og Færøerne) af indtil 3 måneders varighed.

4. Regulering af sum og præmie ift. kattens alder

Forsikringssummen og præmien reguleres efter kattens alder, som følge af den øgede risiko for sygdom og dødsfald.

5. Indeksregulering

5.1

Præmie og selvrisiko indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet, dette grundet at reguleringen og afrundingen sker på de enkelte dækninger.

5.2

Ved tilbudsgivning af en forsikring, som bestilles mere end 2 måneder før ikrafttrædelse og først skal starte i et nyt kalenderår, kender vi ikke indekstallet for det nye år. Det betyder, at din præmie, selvrisiko og summer beregnes på et forventet indeks.

Det vil være gældende for tilbud afgivet i perioden januar – oktober og som har startdato i det kommende kalenderår.

Opdateres tilbuddet inden policens start og efter nyt indeks er offentliggjort, opdaterer vi policen med faktiske indeks for året.

5.3

Hvis der er brugt et forventet indeks ved policens start, vil selvriskobeløbet først stemme helt overens med det faktiske indeks ved første års fornyelse. Herefter følger selvriskobeløbet den almindelige indeksering.

5.4

Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

5.5

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

6. Risikoforandring

Når der sker ejerskifte eller forandring i antallet eller identiteten af den forsikrede kat, skal du straks underrette os.

Kattens tatoverings-/chipnummer eller andet identifikationsnummer skal oplyses til os og du er ansvarlig for at det på din polices angivne nummer stemmer overens med det som dyret er mærket med.

7. Forsikringens varighed og opsigelse

Udover reglerne nævnt i de **Generelle betingelser** gælder følgende:

Livsforsikringen ophører uden opsigelse med virkning fra første hovedforfaldsdag efter dyret er blevet 12 år.

8. Ejerskifte

8.1

Vi skal straks have skriftlig besked, hvis katten skifter ejer.

8.2

Ved ejerskifte gælder, at den ny ejer er omfattet af forsikringen i indtil 14 dage efter ejerskiftet, medmindre der inden udløbet af de 14 dage er oprettet en anden forsikring.

Sygeforsikring

Kun hvis dækningen fremgår af din police.

1. Hvilke udgifter betaler forsikringen

Forsikringen betaler nødvendige udgifter, der vedrører sygdom eller tilskadekomst der opstår i forsikringstiden, til:

- a. Undersøgelse og behandling hos dyrlæge i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, herunder ophold på dyrehospital eller klinik.
- b. Undersøgelse og behandling hos dyrlæge i forbindelse med tandproblemer som følge af sygdom eller tilskadekomst.
- c. Nødvendige udgifter til forbindinger, støttebind, halskraver og lign. i umiddelbar sammenhæng med sygdom eller tilskadekomst.
- d. Dyrlægeordineret genoptræning som sker i direkte sammenhæng med behandling af sygdom eller tilskadekomst, fx fysioterapi og waterwalk.
- e. Tandresorption dækkes op til den sum som fremgår på din police under Særlige Tandsygdomme og gælder pr. forsikringsår.
- f. Den medicin, som dyrlægen giver katten under konsultation eller indlæggelse og den medicin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer til brug i op til 6 måneder efter sygdomstilfælde/tilskadekomst.
- g. Nødvendig behandling med allergener til hyposensibilisering (immunterapi). Dækkes højst 1 gang i kattens liv, uanset om katten rammes af flere typer allergier. Behandlingen skal ske i ét sammenhængende forløb og skal være afsluttet indenfor 12 måneder.
- h. Aflivning og standardkremering når dette anbefales af dyrlægen.
- i. Dyrlægeordineret kiropraktorbehandling hos en uddannet dyrlæge, hvis dækning fremgår af din police.

2. Hvilke udgifter betaler forsikringen ikke

2.1 Karenstid

Der ydes ikke erstatning:

- a. Ved sygdom der er opstået inden forsikringen trådte i kraft.
- b. Ved sygdom der er opstået indenfor 30 dage efter forsikringens ikrafttræden. Ved overtagelse af sygdomsdækning fra et andet selskab bortfalder karenstiden for forhold der også ville være dækket på den tidligere forsikring.

2.2 Øvrige undtagelser

Der ydes ikke erstatning:

- a. Til kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet, samt komplikationer som følge heraf.
- b. Til fødselshjælp, herunder kejsersnit, samt komplikationer som følge heraf.
- c. Til behandling af dysplasi, paradentose, kosmetiske indgreb, medicinske bade (fx ved utøj).
- d. Til behandling der ikke er medicinsk begrundet fx ved adfærdsproblemer.
- e. For medicin der udleveres eller ordineres til brug senere end 6 måneder efter skadestilfældet.
- f. For medicinsk foder og dyrlægeordineret foder
- g. For kemoterapi og strålebehandling
- h. For MR- og CT-skanning.
- i. For behandling og medicin til behandling af kroniske sygdomme og lidelser, herunder følgelidelser. Ved kronisk forstås at der ikke er stærke indikationer på at sygdommen/lidelsen kan kureres indenfor 18 måneder.
- j. For livsforlængende behandling.
- k. For urnekremering.
- l. Tandresorption dækkes ikke for katte hvor katten ikke er indtegnet med sygeforsikring hos os inden den er fyldt 5 år.
- m. For udgifter til kiropraktorbehandling, med mindre dækning fremgår af din police.

3. I tilfælde af skade

Når du anmelder en skade, skal du vedlægge en specificeret og kvitteret regning fra dyrlægen, dyrehospitalet eller klinikken, som også indeholder diagnosen.

Kattens race, navn, evt. stambogsnummer og tatoverings-/chipnummer skal fremgå af regningen fra dyrlægen.

Sygeforsikring +

Kun hvis dækningen fremgår af din police.

1. Hvilke udgifter betaler forsikringen

Forsikringen betaler nødvendige udgifter, der vedrører sygdom eller tilskadekomst der opstår i forsikringstiden, til:

- a. Undersøgelse og behandling hos dyrlæge i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, herunder ophold på dyrehospital eller klinik.
- b. Undersøgelse og behandling hos dyrlæge i forbindelse med tandproblemer som følge af sygdom eller tilskadekomst.
- c. Nødvendige udgifter til forbindinger, støttebind, halskraver og lign. i umiddelbar sammenhæng med sygdom eller tilskadekomst.
- d. Dyrlægeordineret genoptræning som sker i direkte sammenhæng med behandling af sygdom eller tilskadekomst, fx fysioterapi og waterwalk.
- e. Dyrlægeordineret kiropraktorbehandling hos en uddannet dyrlæge.
- f. Smertelindrende operation hvor der indopereres guldimplantat ved led.
- g. Medicin til behandling af kroniske sygdomme og konsultation i forbindelse hermed, herunder også udleveret og ordineret medicin, indtil højst 1 år efter ophør af forsikringen.
- h. Livsforlængende medicin hvis dyret bliver syg og ikke kan kureres, dog maksimalt i 2 år fra første ordineringsår.
- i. Aflivning og standardkremering når dette anbefales af dyrlægen.
- j. Tandresorption dækkes med op til den sum som fremgår på din police under Særlige Tandsygdomme og gælder pr. forsikringsår.
- k. Den medicin, som dyrlægen giver katten under konsultation eller indlæggelse og den medicin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer til brug i op til 12 måneder efter sygdomstilfælde/tilskadekomst.
- l. Forsikringen betaler endvidere nødvendig behandling med allergener til hyposensibilisering (immunterapi). Dækkes højst 1 gang i kattens liv, uanset om katten rammes af flere typer allergi. Behandlingen skal ske i ét sammenhængende forløb og skal være afsluttet indenfor 12 måneder.

2. Hvilke udgifter betaler forsikringen ikke

2.1 Karenstid

Der ydes ikke erstatning:

- a. Ved sygdom der er opstået inden forsikringen trådte i kraft.
- b. Ved sygdom der er opstået indenfor 30 dage efter forsikringens ikrafttræden. Ved overtagelse af sygdomsdækning fra et andet selskab bortfalder karenstiden for forhold der også ville være dækket på den tidligere forsikring.

2.2 Øvrige undtagelser

Der ydes ikke erstatning:

- a. Til kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet, samt komplikationer som følge heraf.
- b. Til fødselshjælp, herunder kejsersnit, samt komplikationer som følge heraf.
- c. Til behandling af dysplasi, paradentose, kosmetiske indgreb, medicinske bade (fx ved utøj).
- d. Til behandling der ikke er medicinsk begrundet fx ved adfærdsp problemer.
- e. For medicin der udleveres eller ordineres til brug senere end 12 måneder efter skadestilfældet.
- f. For medicinsk foder og dyrlægeordineret foder.
- g. For kemoterapi og strålebehandling.
- h. For MR- og CT-skanning medmindre vi har givet forhåndsgodkendelse til sådan scanning.
- i. Til urnekremering.
- j. Til andre udgifter vedrørende kroniske sygdomme og lidelser end det der er nævnt under afsnittet Sygeforsikring+ punkt 1. Hvilke udgifter betaler forsikringen under punkt g nævnte.
Ved kronisk forstås at der ikke er stærke indikationer på at sygdommen/lidelsen kan kureres indenfor 18 måneder.
- k. Tandresorption dækkes ikke for katte hvor katten ikke er indtegnet med sygeforsikring hos os inden den er fyldt 5 år.

3. I tilfælde af skade

Når du anmelder en skade, skal du vedlægge en specificeret og kvitteret regning fra dyrlægen, dyrehospitalet eller klinikken, som også indeholder diagnosen.

Kattens race, navn, evt. stambogsnummer og tatoverings-/chipnummer skal fremgå af regningen fra dyrlægen.

Pasning ved ejers sygdom

Kun hvis dækningen fremgår af din police.

1. Hvilke udgifter betaler forsikringen

Forsikringen betaler nødvendige udgifter til:

- a. Pasning på internat eller privat såfremt du, din ægtefælle/ samboende eller dit barn under 21 år indlægges på hospital eller dør. Der dækkes med faste beløbsgrænser som er angivet på din police. I forbindelse med indlæggelse kan vi bede om dokumentation for indlæggelse
- b. Evt. transport til Dyrenes Beskyttelses internat, hvis ejeren varigt ikke har mulighed for at passe katten.

2. Hvilke udgifter betaler forsikringen ikke

Der ydes ikke erstatning:

- a. Ved sygdom der er opstået inden forsikringen trådte i kraft eller i op til 30 dage efter dens ikrafttræden.
- b. For pasning udover den periode der er angivet på din police.

Livsforsikring

Kun hvis dækningen fremgår af din police.

Forsikringen giver erstatning som følge af dødsfald på grund af sygdom eller ulykke.

Erstatningsregler ved livsforsikring

Dør katten får du erstatning med et beløb svarende til din forsikringssum.

Erstatningen nedsættes efter nedenstående tabel i forhold til kattens alder.

Alder	% av forsikringssum
0-5 år	100 %
6-7 år	80 %
8-10 år	60 %
Over 10 år	30 %

Sikkerhedsforholdsregler

Du har pligt til at forebygge skader, og det er derfor en forudsætning for dækning, at følgende sikkerhedsforholdsregler overholdes.

Vaccinationer

Du forpligter dig til at sørge for at katten vaccineres mod kattesyge og katteinfluenza mindst en gang årligt, eller det dyrlægen anbefaler. De vaccinationer, der måtte kræves af Veterinærdirektoratet eller anbefales af dyrlægen skal desuden foretages. Er ovenstående ikke overholdt kan det medføre bortfald af din erstatning.

GENERELLE BETINGELSER

1. Forsikringsaftalen består af

- Forsikringspolice.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringsaftale. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Kort opsigelses varsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

9. Præmiens betaling

9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2

Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingsservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingsservice.

9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og

omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

15. Gjensidiges ret til at opsigte forsikringen

Gjensidige kan opsigte forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsigte forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

16. Kommunikation

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på [Gjensidige.dk](https://www.gjensidige.dk).

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side kan du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, e-Boks, telefon eller SMS.

17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA. Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige Forsikring stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto- nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70 10 90 09.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringselskabet.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantringsret for gebyret. Du kan se mere på dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Telefon 70 10 90 09
gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217