

ÅRSREJSEFORSIKRING

Forsikringsbetingelser 380-02.01

Gælder fra 1. september 2025

Gjensidige

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Værd at vide	3
2.	Dækningsmuligheder	4
3.	Hvem og hvad er omfattet af forsikringen	5
4.	Sygdom og tilskadekomst	7
5.	Ophold, syge- og hjemtransport	8
6.	Psykologisk krisehjælp	9
7.	Hjemtransport af køretøj	10
8.	Tilkaldelse	11
9.	Sygeledsagelse	12
10.	Hjemkaldelse	13
11.	Selvrisiko ved skade på lejet personbil m.m.	14
12.	Ødelagt Ferie - Erstatningsrejse	15
13.	Ødelagt ferie - Ødelagte feriedage	17
14.	Bagageforsinkelse	19
15.	Transportforsinkelse	20
16.	Forsinket fremmøde	21
17.	Ferieboligsikring	22
18.	Evakuering og ufrivilligt ophold	23
19.	Sikkerhedsstillelse	24
20.	Eftersøgning og redning	25
21.	Overfald	26
Tilvalgsdækninger		27
22.	Ødelagt aktiv ferie - Erstatningsrejse	27
23.	Ødelagt aktiv ferie – Ødelagte feriedage	29
24.	Afbestilling - Sygdom og tilskadekomst	31
25.	Afbestilling – Andre årsager	33
26.	Rejse Indbo - Bagage	35
27.	Rejse Indbo - Ansvar	38
28.	Rejse Indbo - Retshjælp	39
29.	Vigtig viden	40
30.	Generelle betingelser	41

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter
Tlf.: 70 10 90 09

E-mail: Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

E-mail: Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Travel Assistance
Hvis du har akut brug for hjælp, vores alarmcentral Travel Assistance kontaktes på tlf. +45 88 24 73 10 døgnet rundt alle årets dage.

Skadecenter
Skader anmeldes online på gjensidige.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

1. Værd at vide

Din forsikring hos os

Din forsikring består af en police og et sæt betingelser. På din police kan du se hvilke dækninger, summer og eventuel. selvrisici, der gælder for netop din forsikring. I dine betingelser kan du se, hvilke regler og vilkår der gælder for din forsikring og hvordan vi beregner din erstatning.

Gode råd når du skal ud at rejse

Hos Gjensidige vil vi gerne hjælpe dig godt på vej, så du kan få en tryg og god rejse.
Her er nogle råd, der kan være nyttige, inden du tager afsted:

- **Husk det blå EU sygesikringskort**
  Tag det blå kort med dig, hvis du skal rejse til et europæisk land. Hvis du bliver syg, skal du nemlig kunne fremvise det på offentlige klinikker og hospitaler.
- **Husk dit pas og dine billetter**
  Tag dit pas og dine billetter med dig, når du skal ud at rejse. Det er også en god ide at tage billeder af dine rejsedokumenter, hvis de bliver væk eller stjålet.
- **Hent Udenrigsministeriets app Rejseklar**
  Det er en god ide at hente appen Rejseklar, holde dig opdateret på rejsevejledningen, til det land du skal rejse til, samt tilmelde dig Danskerlisten. På den måde kan du sikre dig, at du får information i tilfælde af fx naturkatastrofer, terror eller lign.
- **Overvej om du skal vaccineres**
  Orienter dig om du bør vaccineres mod særlige sygdomme, når du skal ud at rejse. Du kan se anbefalingerne hos Statens Serum Instituts Rejsevaccination.
- **Tag dine vigtigste ting med i håndbagagen**
  Hav altid din medicin og dine værdigenstande i din håndbagage og ikke i din indchecket bagage. Det gælder særligt smykker, ure og elektronik.
- **Vær opmærksom på, hvad du spiser og drikker**
  Vær generelt opmærksom på hygiejnen omkring de madvarer, du spiser i udlandet. Undersøg, om du kan drikke det lokale postevand eller om du bør holde dig til vand på flaske. Det er en god idé at undgå skyllet salat og frugt samt isterninger, hvis du ikke kan drikke det lokale postevand.
- **Pas på tyvene**
  Vær opmærksom på dine værdier ved store attraktioner, markeder og andre steder, hvor folk stimler sammen. Her er tyve oftest på spil.
- **Tag to betalingskort med**
  Det er en god idé at tage to betalingskort med på rejsen og opbevare dem hver for sig. Så har du altid mulighed for at betale, selvom det ene skulle blive stjålet, spærret eller ramme beløbsgrænsen for køb i udlandet pr. løbende 30 dage.

Hvis uheldet er ude

- Er uheldet ude, skal du generelt forsøge at begrænse eller afværge den skade, der er sket.
- **Hvis du har brug for at afbestille din rejse**
  Du skal kontakte din rejsearrangør og afbestille rejsen inden din afrejse. Du skal dokumentere årsagen til din afbestilling fx med en lægeerklæring.
- **Hvis du bliver du syg på rejsen**.
  Bliver du syg på rejsen, skal du hurtigst muligt søge læge. Du har mulighed for at ringe til vores online læge og tale med dansktalende læger eller kontakte vores alarmcentral. Vores alarmcentral Travel Assistance kan kontaktes på telefon +45 88 24 73 10 eller du kan skrive til os på travelassistance@gjensidige.dk. Vi har åbent døgnet rundt alle årets dage. Vi betaler dine telefonudgifter, hvis skaden er dækket.
- **Hvis dit fly, tog eller skib bliver aflyst eller forsinket**
  Du skal kontakte fly- eller transportselskabet hvis dit transportmiddel bliver aflyst eller forsinket. De kan nemlig hjælpe dig med at blive ombooket.
- **Hvis din kuffert bliver væk**
  Du skal anmelde din forsinket kuffert i lufthavnen og sørge for at få en PIR-rapport af personalet.
- **Hvis der sker skade på dine ting**
  Du skal tage et billede af skaden samt gemme du ødelagte ting, hvis der sker en skade på dem. Gem billederne og tingene indtil vi har afsluttet din sag.
- **Hvis dine ting bliver udsat for tyveri, røveri eller hærværk**
  Du skal kontakte det lokale politi og sørge for at få en politirapport ved tyveri, røveri eller hærværk.

Ønsker du at søge erstatning for dine udgifter, skal du gøre det online på "Min side" på gjensidige.dk eller ringe os.

Vi sidder klar til at hjælpe dig

Du er velkommen til at kontakte os på +45 70 10 90 09, uanset om du har brug for rådgivning eller har spørgsmål til dine dækninger.

Hvis du har akut brug for hjælp kan vores alarmcentral Travel Assistance kontaktes på telefon +45 88 24 73 10

2. Dækningsmuligheder

Når du køber en Årsrejseforsikring, er det vigtigt at du vælger de dækninger, som passer bedst til dig og dit behov. På denne side har vi derfor lavet et overblik over de muligheder du har.

Det fulde overblik over dækningerne og erstatninger finder du fra punkt 4 og frem

Årsrejseforsikring

Årsrejseforsikringen dækker dig og din husstand, når I rejser på private ferierejser. Forsikringen dækker fx for de udgifter, du måtte få, hvis du bliver syg eller kommer til skade på din ferie.

Afbestilling

Afbestilling er en tilvalgsdækning, der sikrer dig økonomisk, hvis du bliver nødt til at aflyse din ferie før afrejse fra Danmark.

Forsikringen erstatter dine udgifter til rejsen, hvis du fx efter køb af rejsen bliver akut syg eller kommer til skade, eller hvis Udenrigsministeriet ændrer rejsevejledningen på grund af fx krig eller terror. Du har også mulighed for at bruge din afbestillingsforsikring, hvis du bliver opsagt fra dit arbejde, skal skilles eller hvis du skal til re-eksamen.

Europa eller Verden

Du har mulighed for at købe en rejseforsikringen, der enten dækker rejser i Europa eller i hele Verden.

Rejser du i Europa er rejseforsikringen et godt supplement til det blå sygesikringskort og rejser du i resten af verden er det rejseforsikringen, der dækker dig.

Vær opmærksom på, hvis du har købt en forsikring med dækningsområde Europa, og rejser du til et land uden for Europa gælder forsikringen ikke.

Rejse indbo

Rejse indbo er til dig der ikke har en indboforsikring eller ikke har dækning for dine ting, som du medbringer på rejsen. Det kan være personlige ting som fx tøj, computere, mobilefoner og tasker.

Aktiv ferie

Aktiv ferie er til dig, der ønsker dækning for din ferie, hvis den bliver ødelagt på grund af sygdom eller tilskadekomst. Du har behov for dækningen, hvis feriens primære formål er, at stå på ski, snowboard, cykel-, golf-, vandre/trekking-, dykker-, sejler-, eller sportsferie.

Medicinske forhåndsvurdering

Rejseforsikring dækker dine udgifter, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på din ferie. Men har du været syg eller er kommet til skade lige før din afrejse eller har du en kronisk/eksisterende sygdom, hvor du ikke er **stabil** i 2 måneder før afrejse, vil du som udgangspunkt ikke været dækket af din rejseforsikring.

Ved **stabil** forstås at du ikke før din afrejse:

- Har været indlagt.
- Har været til læge uden for almindelig kontrol
- Har fået ordineret en ændring af din medicin (fx anden dosering, ophør eller opstart af ny medicin).

Du kan ansøge om en medicinsk forhåndsvurdering 2 uger før din afrejse. Den giver dig svar på om du alligevel kan blive dækket ved sygdom på rejsen. Forhåndsvurderingen giver dig ét af følgende svar:

- En ubetinget forhåndsvurdering, hvilket betyder, at du er fuldt dækket for din sygdom og evt. følger af denne.
- En betinget forhåndsvurdering med forbehold, hvilket betyder, at der vil være undtagelser for dækningen ved din sygdom, men at du vil være dækket for al anden akut sygdom og pludselig tilskadekomst.
- Et afslag, hvilket betyder at din rejseforsikring ikke vil dække på din ferie.

Du kan læse mere på vores hjemmeside "Forhåndsvurderinger".

3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

Hvem er dækket af forsikringen?

På din police fremgår det om forsikringen alene omfatter dig som forsikringstager eller dig og din husstand.

Omfatter forsikringen dig og din husstand, vil den dække dig som forsikringstager og følgende personer, når de er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:

- Din ægtefælle/samlever.
- Dine og din ægtefælle/samlevers børn herunder
  - Hjemmeboende børn.
  - Plejebørn.
- Fastboende medhjælp fx au pair.
- Bofælleskab på to personer.

Hvis en af de omfattede personer flytter fra adressen, er denne omfattet af forsikringen indtil ny forsikring er købt, dog maks. 3 måneder efter fraflytningen.

Derudover dækker forsikringen:

- Delebørn - som har folkeregisteradresse hos en forælder, der ikke er omfattet af forsikringen.
- Udeboende børn under 21.
- To medrejsende børn under 18 år. Det er en forudsætning at de ikke er omfattet af en anden forsikring.

Forsikringen dækker ikke:

- Logerende og lejere.

Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa eller i hele Verden. Det fremgår af din police, hvilket dækningsområde du har valgt.

Ved **Europa** forstås det geografiske Europa indtil Ural, Færøerne, Grønland, Azorerne, De Kanariske Øer og Madeira. Det geografiske Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien- Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland/ Nederland, Hviderusland/ Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Lande eller områder, der geografisk ligger uden for Europa, men juridisk tilhører et af de europæiske lande, er ikke omfattet af dækningsområdet Europa.

Ferier i Danmark
Ved ferie i Danmark skal der minimum være en overnatning.

Forsikring dækker**:**

- Hjemkaldelse
- Krise-/psykologhjælp
- Forsinket fremmøde
- Transportforsinkelse
- Bagageforsinkelse
- Ødelagt ferie
- Ferieboligsikring

Rejselængde:
Forsikringen dækker rejser i optil 60 dage. Varer rejsen i mere end 60 dage kan forsikringsperioden forlænges.

Hvornår gælder forsikringen
Rejsens varighed regnes fra den dag, du rejser fra din bopæl i Danmark og dækningen ophører, når du kommer tilbage til din bopæl.

Afbestilling (tilvalg)
Forsikringen dækker indtil du forlader din bopæl i Danmark for at begynde din rejse. Afbestilling skal købes senest en måned inden afrejse, eller maks. 8 dage efter, at rejsen blev købt.

3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

Rejse Indbo (tilvalg)
Forsikringen dækker fra du forlader din bopæl i Danmark og ophører, når du kommer tilbage til din bopæl.

Hvilke rejser er dækket
Forsikringen dækker private ferierejser, studierejser og frivilligt arbejde som humanitært ulønnet arbejde.

Ferie i kombination med erhverv
Forsikringen dækker den private del af en kombineret erhvervs- og ferierejse, hvis den private del af ferien ligger i starten eller slutningen.

Hele ferien dækkes, hvis den private del kun afbrydes af 1 dag med fx konference, møde eller kursus.

Hvilke rejser er ikke dækket
- Erhvervsrejser
- Rejser til områder eller lande, hvor Udenrigsministeriet fraråder indrejse. Gælder både alle ikke nødvendige og nødvendige rejser. Du skal selv holde dig orienteret om din rejsedestination. Det kan du gøre på https://um.dk/

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:
- Forsæt eller grov uagtsomhed.
- Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden. Det ydes dog dækning under "Sygdom og tilskadekomst" samt "Ophold, syge- og hjemtransport", "Tilkaldelse" og "Sygeledsagelse".
- **Ekspeditioner**

Ved **ekspeditioner** forstås
- Ture til Grønland over indlandsisen.
- Ture til Polarområderne: Arktis og Antarktis, når det kræver specielle forberedelser eller specialudstyr.

- **Bjergbestigning**.

Ved **bjergbestigning** forstås
- Deltagelse i bjergbestigning herunder klatring i bjerge og klipper med bjergbestigningsudstyr, som reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr.
- Aktiviteter over 4.500 meters højde fx vandre og cykelture.

- Professionel **sportsudøvelse**.

Herved forstås **sportsudøvelse** med kontraktlige forpligtelser overfor klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000 i vederlag, sponsorat eller præmie.

- Deltagelse i **motorløb**.
  Dog dækkes kørsel med gokart på lukket gokartbane.

Ved **motorløb** forstås væddeløb eller konkurrence (på tid) samt under træning for biler eller motorcykler (eller lignende motordrevne køretøjer).

- Skader eller udgifter, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.
- Krav der opstår, som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.



4. Sygdom og tilskadekomst

Dækker

- Sygdom og tilskadekomst der **akut** opstår på ferien.
- Uventet og akut forværring af eksisterende og kroniske lidelser. Det er en forudsætning at du har været **stabil** i 2 måneder før afrejse og behandlingsbehovet ikke kunne forudses før afrejse fra Danmark.
- Fødsel og nødvendig behandling af for tidligt født barn før 37. graviditetsuge.
- Akut tandlægehjælp, der ikke kan vente til du kommer hjem.

Ved **akut** forstås sygdom eller tilskadekomst, der opstår pludseligt under rejsen, og som du ikke havde symptomer på før afrejsen.

Ved **stabil** forstås, at du ikke før din afrejse:

- Har været indlagt
- Har været til læge uden for almindelig kontrol.
- Har fået ordineret en ændring i din medicin (fx anden dosering, ophør eller opstart på ny medicin).

Dækker ikke

- Behandling i Danmark.
- Udgifter til behandling i det tilfælde, hvor vores læge eller tandlæge har vurderet at behandlingen kan afvente ankomst til Danmark.
- Komplikationer, der opstår som følge af en planlagt behandling eller operation.
- Hvis du før afrejse har afslået at modtage behandling eller hvis behandling er opgivet.
- Udgifter eller ekstraudgifter der er en følge af at du modsætter dig eller ikke følger anvisninger givet af behandlende læge eller af vores læge.
- Behandling udført af læge uden autorisation i det land hvor behandlingen foregår.

Offentlig eller privat behandling
I mange dele af verden, er der gode offentlige behandlingssteder, som vi gør brug af. Rejser du i EU/EØS-landene og Schweiz skal du huske at medbringe det blå kort (EU-sygesikringskort), da det giver dig mulighed for behandling på et offentligt behandlingssted.

Nogle steder vil standarden på de offentlige behandlingssteder ikke være god nok eller afstanden til et offentligt behandlingssted vil være for stor og her vil vi tilbyde et privat behandlingssted.

Det er vores vurdering, om du skal behandles på offentligt eller privat behandlingssted.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige udgifter til:

- Lægeordineret medicin, lægebehandling og ophold på hospital.
- Egen andel ved behandling under det blå EU-sygesikringskort (det blå kort).

Derudover dækkes:

- Lægeordineret fysioterapi, kiropraktor, akupunktur eller osteopati op til den forsikringssum, som fremgår af policen.
- Nødvendig behandling hos tandlæge op til den forsikringssum, som fremgår af policen.

Dokumentation

Du skal indsende

- Medicinsk rapport fra lokal læge eller online læge.
- Udspecificeret regning og kvittering for betaling.



5. Ophold, syge- og hjemtransport

Dækker

Udgifter til
- Ambulance-/sygetransport og lokaltransport til og fra behandlingssted.
- Indhentning af fastlagt rejserute, hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager.
- Ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, hvis du af lægelige årsager ikke kan rejse hjem som planlagt, og vi vurderer, at det er nødvendigt at blive hjemtransporteret.
- Ekstraudgifter til hjemsendelse af personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af os.
- Hjemtransport ved dødsfald, til bedemand i Danmark inklusive udgifter til lovbefalede foranstaltninger fx balsamering og zinkkiste. Alternativt dækkes udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske.

Ekstra udgifter til ophold og forplejning:
- Når vores læge vurderer, at rejsen eller hjemrejsen ikke kan ske som planlagt.
- Hvis behandling, der ellers ville kræve hospitals-indlæggelse, kan foregå ambulant.

Dækker ikke

- Ferierejse i Danmark.
- Hvis sygdommen ikke er omfattet af "Sygdom og tilskadekomst".
- Hjemtransport der er dækket af den nordiske konvention.
- Hjemtransport der ikke er aftalt med os.
- Udgifter til hjemtransport arrangeret af dig, som vi ikke ville have haft, hvis vi havde arrangeret transporten.
- Udgifter eller ekstraudgifter, der er en følge af du modsætter dig anvisninger givet af behandlede læge eller af vores læge.
- Sygetransport som følge af din frygt for smitte.
- Udgifter til hjemtransport, når vores læge har vurderet at behandling kan vente, til du kommer hjem til Danmark.
- Udgifter til ophold og forplejning, når vores læge har godkendt hjemtransporten, men du nægter at lade dig hjemtransporterer.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige udgifter til transport og nødvendige **ekstraudgifter** til ophold og forplejning.
Hotelophold maksimalt svarende til et 3-stjernet hotel.

Ved **ekstraudgifter** til hjemtransport og udgifter til indhentning af rejserute dækkes flybilletter maksimalt på økonomiklasse.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden.

Udgifter du ville have haft uanset skaden fx en planlagt hjemrejsebillet er ikke en ekstraudgift.

Dokumentation

Du skal indsende:
- Originale flybilletter eller rejsebevis.
- Kopi af journal fra læge eller hospital.
- Original dokumentation på ekstraudgifter.



6. Psykologisk krisehjælp

Dækker

- **Akut krisehjælp på ferien** til dig og dine medforsikrede på rejsen, hvis du/I får en akut psykisk krise som følge af:
  - Akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
  - Røveri og overfald.
  - Ulykke, indbrud, brand eller eksplosion.
  - Naturkatastrofer.
  - Terror, krig, krigslignende handlinger og borgerlige uroligheder.

- **Telefonisk krisehjælp** til pårørende i Danmark i tilfælde, hvor du har ret til psykologisk krisehjælp.

- **Krisehjælp efter hjemkomst**.
  Lægehenvist konsultation hos psykolog eller psykiater efter hjemkomst i de tilfælde hvor du på rejsen har været udsat for en af ovennævnte begivenheder.

Dækker ikke

Udgifter der ikke er godkendt af vores alarmcentral.

Vores alarmcentral Travel Assistance kan kontaktes på telefon **+45 88 24 73 10** eller du kan skrive til os på **travelassistance@gjensidige.dk**. Vi har åbent døgnet rundt alle årets dage. Vi betaler dine telefonudgifter, hvis skaden er dækket.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige udgifter til psykologisk krisehjælp ved akutte kriser på ferien.

Efter hjemkomst dækkes psykologisk krisehjælp efter aftale med egen læge med op til den forsikringssum, som fremgår af policen

Dokumentation

- Behandlingsplan fra psykolog eller psykiater.
- Udspecificeret regning og kvittering for betaling.

.



7. Hjemtransport af køretøj

Dækker

Hjemtransport af dit køretøj, hvis du må efterlade det på et feriested i Europa fordi du bliver.:

- Hjemtransporteret.
- Hjemkaldt.
- Evakueret.

Eller hvis du fungerer som sygeledsager.

Dækker ikke

- Hjemtransport af køretøj i Danmark.
- Hjemtransport af køretøjet, hvis en medrejsende kan køre bilen.
- Hjemtransport af køretøj, hvis der er dækning fra en anden vejhjælpsordning.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige **ekstraudgifter** til hjemtransport af køretøj.

Dokumentation

Du skal indsende:

- Dokumentation på **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden.
Udgifter du ville have haft uanset skaden, er ikke ekstraudgifter.

.

8. Tilkaldelse

Dækker

Hvis du bliver indlagt på hospitalet på grund af en alvorlig **akut** sygdom eller tilskadekomst eller hvis du dør, dækker vi at optil 2 personer, bliver tilkaldt fra Danmark

Hvis de tilkaldte personer ikke har en rejseforsikring, vil de være dækket af din rejseforsikring.

Ved **akut** forstås sygdom eller tilskadekomst, der opstår pludseligt under rejsen, og som du ikke havde symptomer på før afrejsen.

Dækker ikke

- Ferierejser i Danmark
- Hvis sygdommen ikke er omfattet af "Sygdom og tilskadekomst".
- Hvis vores læge vurderer, at du kan udskrives fra hospitalet inden for 3 døgn efter indlæggelsen.
- Hvis vores læge vurderer, at du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.
- Udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig, som vi ikke ville have haft, hvis vi arrangerede tilkaldelsen.
- Hvis tilkaldelsen ikke er aftalt med os.

Erstatning

Vi erstatter transporten for tilkaldte personer fra Danmark og retur.

Vi erstatter nødvendige udgifter til hotelophold, forplejning og lokaltransport, med op til den forsikringssum, som fremgår af policen.

I de tilfælde, hvor personer tilkaldes fra et andet land end Danmark, erstatter vi maksimalt transportudgifter som svarer til tilkaldelse fra Danmark.

Ved kørsel i egen bil udregnes erstatning efter statens mindste takst for tjenestekørsel i egen bil. Vi beregner fra bopæl til destinationen, som den kortest mulige afstand.

Transportudgifter er dækket med maksimal økonomiklasse.

Dokumentation

Du skal indsende:

- Originale flybillet eller rejsebevis.
- Journal fra hospital eller læge.
- Original dokumentation for nødvendige **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden.
Udgifter du ville have haft uanset skaden.



9. Sygeledsagelse

Dækker

Sygeledsagelse, hvis:
- Du ikke kan rejse som planlagt.
- Du bliver overflyttet til egnet behandlingssted.
- Din sygdom eller tilskadekomst har alvorlige konsekvenser for din/dine medrejsende.
  Det er os, der afgør om din sygdom eller tilskadekomst har alvorlige konsekvenser for din/dine medrejsende.

Vi dækker at optil 2 personer eller at din medrejsende husstand, kan blive hos dig. Er der ikke personer med på rejsen, som kan sygeledsage dig, dækker vi udgifter for en person fra Danmark og retur.

Medrejsende børn under 18 år er altid dækket.

Hvis sygeledsagerne ikke er omfattet af en rejseforsikring, vil de være dækket af din rejseforsikring, mens du sygeledsages.

Dækker ikke

- Ferierejser i Danmark.
- Hvis sygdommen ikke er omfattet af "Sygdom og tilskadekomst."
- Hvis vores læge har vurderet, at hjemtransport er muligt og du nægter, at lade dig hjemtransporterer.
- Udgifter til sygeledsagelse arrangeret af dig, som vi ikke ville have haft, hvis vi arrangerede sygeledsagelsen.
- Hvis sygeledsagelsen ikke er aftalt med os.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige **ekstraudgifter** til hotelophold, dog svarende til maksimalt 3-stjernet hotel, forplejning og lokaltransport, med op til den forsikringssum, som fremgår af policen.

Hvis der ikke er personer med på rejsen, der kan sygeledsage dig, dækker vi også transporten for 1 person fra Danmark og retur.

Vi erstatter **ekstraudgifter** til sygeledsagernes hjemrejse til Danmark eller til indhentning af rejseruten, hvis din sygeledsager ønsker at fortsætte rejsen efter sygeledsagelsen.

Ekstraudgifter til transport er dækket med maksimal økonomiklasse.

Dokumentation

Du skal indsende:
- Originale flybillet eller rejsebevis.
- Journal fra hospital eller læge (med oplysninger om diagnose og den udførte behandling).
- Original dokumentation for nødvendige **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden.
Udgifter du ville have haft uanset skaden.

10. Hjemkaldelse

Dækker

Hjemkaldelse på grund af:

- Dødsfald, alvorlig tilskadekomst og alvorlig sygdom opstået efter din rejse er påbegyndt blandt følgende personer.
    - Din husstand.
    - Din familie uden for husstanden:
        - Børn, svigerbørn eller børnebørn.
        - Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
        - Søskende, svogre eller svigerinder.
- Væsentlig skade i din private bolig eller egen virksomhed, der gør det absolut nødvendigt for dig at rejse hjem til Danmark.
- Alle dine **rejseledsagere** hjemkaldes af en af ovenstående grunde.

Ved **rejseledsager** forstås en person, som har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om, at I skal holde ferie sammen.

Forsikringen dækker også genoptagelse af din rejse efter hjemkaldelse til Danmark. Det er dog en betingelse, at der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode, fra den dag du genoptager rejsen.

Dækker ikke

- Udgifter til hjemkaldelse, arrangeret af dig, som vi ikke ville have haft, hvis vi havde arrangeret transporten.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige **ekstraudgifter** i forbindelse med hjemkaldelse.

Alle fra din husstand, der er med på rejsen, kan rejse hjem sammen.

I de tilfælde, hvor du hjemkaldes til et andet land end Danmark, erstatter vi maksimalt **ekstraudgifter** som svarer til en hjemrejse til Danmark.

Ekstraudgifter til transport er dækket med maksimal økonomiklasse.

Dokumentation

Du skal indsende:

- Originale flybilletter eller rejsebevis.
- En kopi af journal fra læge der dokumenterer alvorlig sygdom eller tilskadekomst.
- En kopi af dødsattesten (ved død).
- Kopi af politianmeldelsen eller alarmselskabet ved hjemkaldelse på grund af væsentlig skade i din private bolig eller egen virksomhed.
- Dokumentation for **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden.

Udgifter du ville have haft uanset skaden fx en planlagt hjemrejsebillet er ikke en ekstraudgift.

11. Selvrisiko ved skade på lejet personbil m.m.

Dækker

Hvis du har lejet personbil, autocamper, motorcykel eller scooter/knallert eller ATV, og der sker en **kaskoskade** i udlejningsperioden, hvor du bliver opkrævet en selvrisiko fra udlejningsfirmaet.

Ved **kaskoskade** forstås en skade der opstår ved tyveri, uheld, hærværk, eller brand, herunder eksplosion, lynnedslag.

Skader der alene opstår i de mekaniske dele betragtes ikke som en kaskoskade, medmindre skaden er sket ved brand, herunder eksplosion, eller lynnedslag.

Dækker ikke

- Ferierejse i Danmark.
- Hvis køretøjet ikke er kaskoforsikret hos et forsikringsselskab.
- Hvis der er handlet i strid med lejekontrakten fx hvis føreren ikke havde ret til at føre køretøjet.
- Hvis køretøjet ikke er lejet gennem et udlejningsfirma

Erstatning

Vi erstatter den selvrisiko udlejer kræver af dig med op til den forsikringssum, der fremgår af policen.

Er udgiften til udbedring af skaden mindre end selvrisikoen er det skaden vi erstatter.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Originale lejekontrakt på udlejningskøretøjet.
- Selvrisikoopkrævningen fra udlejeren og dokumentationen for betaling af selvrisiko.
- Dokumentation for skaden på det lejede køretøj fx politirapport eller skaderapport.



12. Ødelagt Ferie - Erstatningsrejse

Dækker

Erstatningsrejse, hvis du:
- Bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af din ferie.
- Bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i første halvdel af din ferie.
- Bliver evakueret i første halvdel af din ferie.
- Dør.

Vi dækker også erstatningsrejse til de medrejsende fra din husstand, hvis du bliver hospitalsindlagt. Det gælder også, hvis de medrejsende afbryder deres ferie, for at blive hjemtransporteret eller hjemkaldt sammen med dig.

Erstatningsrejse, hvis din eneste **rejseledsager**:
- bliver hospitalsindlagt i mere end halvdelen af ferien og du afbryder din ferie for at være på hospitalet.
- Bliver hjemtransporteret eller hjemkaldes i første halvdel af ferien og du ligeledes rejser hjem.
- Afgår ved døden i første halvdel af ferien.

Ved **rejseledsager** forstås en person har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om, at holde i skal holde ferie samme.

- Erstatningsrejse for ferie i Danmark

Dækker ikke

Erstatningsrejse, hvis
- Din ferie bliver ødelagt på grund af sygdom eller tilskadekomst, der ikke er omfattet af "Sygdom og tilskadekomst".
- Du bliver hjemkaldt og årsagen ikke er omfattet af afsnittet om "Hjemkaldelse".
- Du bliver syg eller kommer til skade på en aktiv ferie. (Kan være dækket under "Ødelagt aktiv ferie").
- Du eller din medforsikrede husstand genoptager ferien efter at være blevet hjemtransporteret eller hjemkaldt.

Vi dækker ikke den del af rejsen, der ligger udover 60 dage.

12. Ødelagt ferie - Erstatningsrejse

Erstatning

Vi erstatter rejsens pris med maksimalt den sum, der står på din police.
Erstatningen beregnes som **rejsens pris**.

Rejsens pris er betalte udgifter til transport, ophold, parkering, udflugter, arrangementer og leje af udstyr på din ferie. Det er også udgifter, som du har betalt eller som kan kræves betalt, og hvor du ikke har haft mulighed for at få beløbet refunderet.

I rejsens pris indgår ikke udflugter og arrangementer, som du allerede har afholdt.

Beløb som du har betalt for andre, som ikke er forsikret i din husstand, medregnes ikke i rejsens pris.

Er din rejse en bilferie beregnes udgiften til transport ud fra statens mindstetakst for tjenestekørsel i egen bil. Vi beregner pr. kørte kilometer, fra bopælen til destinationen (den korteste mulige afstand) og retur og dividerer med rejsens varighed.

Indlagt på et hospital
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager bliver indlagt, til og med den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager udskrives.

Hjemtransporteret eller hjemkaldt
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du rejser hjem.

Dokumentation

Du skal sende os:
- Originale flybillet eller rejsebevis.
- Dokumentation for rejsens pris og varighed.
- En lægefaglig journal eller lægeerklæring med oplysninger om din sygdom eller tilskadekomst samt længens anbefalede behandling.
  Vi forbeholder os ret til, at vores læge vurderer den behandlende læges anbefaling.

Har du ikke mulighed for at sende os tilstrækkelig dokumentation fra den læge, der behandlede dig på rejsen, vurderer vores læge ud fra den stillede diagnose, om du er berettiget til kompensation.



13. Ødelagt ferie - Ødelagte feriedage

Dækker

Ødelagte feriedage, hvis du:

- Bliver indlagt på hospitalet i halvdelen eller mindre end halvdelen af din ferie.
- Bliver akut syg eller kommer til skade og at det betyder, at du er nødt til at opholde dig i din feriebolig eller, at du kun i begrænset omfang kan bevæge dig rundt.
- Bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i anden halvdelen af din ferie.
- Bliver evakueret i anden halvdel af din ferie.
- Dør

Derudover ydes der erstatning for ødelagte feriedage til én medrejsende fra din husstand.

Ved hjemtransport eller hjemkaldelse er det en forudsætning at personen rejser hjem sammen med dig.

Du kan få dækket ødelagte feriedage, hvis din eneste **rejseledsager**:

- bliver hospitalsindlagt i halvdelen eller mindre end halvdelen af ferien og du afbryder din ferie for at være på hospitalet.
- Hjemtransporteres eller hjemkaldes i anden halvdel af ferie, og du ligeledes rejser med hjem.
- afgår ved døden i anden halvdelen af ferien.

Ved **rejseledsager** forstås en person har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om at holde i skal holde ferie samme.

- Ødelagte feriedage for ferie i Danmark.

Dækker ikke

Ødelagte feriedage, hvis:

- Din ferie bliver ødelagt på grund af sygdom eller tilskadekomst, der ikke er omfattet af "Sygdom og tilskadekomst".
- Du bliver hjemkaldt og årsagen ikke er omfattet af "Hjemkaldelse".
- ·Du bliver syg eller kommer til skade på en aktiv ferie. (Kan være dækket under "Ødelagt aktiv ferie").
- Du har fået dækning for erstatningsrejse.
- Du eller din medforsikrede husstand genoptager ferien efter at være blevet hjemtransporterede eller hjemkaldt.
- Du ikke er tilset af en læge, mens du var syg på din rejse.

Vi dækker ikke den del af rejsen der ligger udover 60 dage.



13. Ødelagt ferie - Ødelagte feriedage

Erstatning

Vi erstatter ødelagte feriedage med maksimalt med den sum, der står på din police. Din erstatning beregnes som **rejsens pris** pr. ødelagte feriedage.

Rejsens pris er betalte udgifter til transport, ophold, parkering, udflugter, arrangementer og leje af udstyr på din ferie. Det er også udgifter, som du har betalt eller som kan kræves betalt, og hvor du ikke har haft mulighed for at få beløbet refunderet.

I rejsens pris indgår ikke udflugter og arrangementer, som du allerede har afholdt.

Beløb som du har betalt for andre, som ikke er forsikret i din husstand, medregnes ikke i rejsens pris.

Er din rejse en bilferie beregnes udgiften til transport ud fra statens mindstetakst for tjenestekørsel i egen bil. Vi beregner pr. kørte kilometer, fra bopælen til destinationen (den korteste mulige afstand) og retur og dividerer med rejsens varighed.

Indlagt på et hospital
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager bliver indlagt, til og med den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager udskrives.

Hjemtransporteret eller hjemkaldt
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du rejser hjem.

Hvis du genoptager rejsen, stopper beregning af erstatning, den dag, hvor du er retur på destinationen.

Sygdom på ferien
Bliver du syg på din ferie, beregner vi din erstatning fra datoen for dit første lægebesøg.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Originale flybillet eller rejsebevis.
- Dokumentation for rejsens pris og varighed.
- En lægefaglig journal eller lægeerklæring med oplysninger om din sygdom eller tilskadekomst samt lægens anbefalede behandling. Vi forbeholder os ret til, at vores læge vurderer den behandlende læges anbefaling.

14. Bagageforsinkelse

Dækker

Hvis din indcheckede bagage bliver forsinket i mere end 3 timer i forhold til din ankomst til en feriedestination.

Dækker ikke

- Forsinket bagage ved hjemrejse.
- Hvis bagagen ikke er indchecket til samme fly eller transportmiddel, som du rejser med.
- Forsinkelser, der skyldes strejker eller lockout.
- Udgifter der bliver betalt af rejsebureauet/transportselskabet.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige køb herunder leje af udstyr.

Erstatningskøbet skal afhjælpe et akut behov, så rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder.

Køb skal stå i relation til forsinkelsens varighed.

Vi erstatter maksimalt med den sum, der fremgår af policen.

Dokumentation

Du skal indsende:

- Originale kvitteringer for dine køb eller dokumentation for leje af udstyr.
- PIR rapport fra flyselskabet.

15. Transportforsinkelse

Dækker

Hvis din udrejse eller hjemrejse til Danmark med fly eller andet offentligt transportmiddel bliver forsinket med mere end 3 timer i forhold til rejseplanen, og forsinkelsen skyldes:

- Klimatiske forhold.
- Teknisk eller mekanisk svigt i transportmidlet.

Dækker ikke

- Ferierejser i Danmark
- Udgifter betalt af rejsebureauet/transportselskabet.
- Forsinkelser der skyldes strejker eller lockout.
- Udgifter hvis du har fået besked på forsinkelsen før rejsen.

Dine rettigheder i forhold til transportselskabet:
Bliver dit fly, tog, bus eller skib aflyst eller forsinket skal du kontakte transportselskabet for at få hjælp til ombooking og dækning af ekstraudgifter.

Forsikringen dækker ikke udgifter, som transportselskabet, ifølge lovgivning eller internationale konventioner, er forpligtet til at erstatte.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige **ekstraudgifter** med op til den forsikringssum som fremgår af din police pr. døgn pr. sikret.

Forsinkelsen beregnes i forhold til det planlagte ankomsttidspunkt

Dokumentation

Du skal indsende:

- Originale flybilletter eller rejsebevis.
- Dokumentation fra transportsselskabet med årsag til forsinkelsen.
- Original dokumentation på **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden. Udgifter du ville have haft uanset skaden, er ikke ekstraudgifter.

16. Forsinket fremmøde

Dækker

Hvis du uden egen skyld og uden at kunne forudse det kommer for sent frem til dit fly eller andet transportmiddel, og skal indhente din rejserute.

Dækker ikke

- Udgifter betalt af rejsebureauet/transportselskabet.
- Forsinkelser, der skyldes strejker eller lockout.
- Hvis du ikke har fulgt transportselskabets anbefaling om **mødetidspunkt**.
- Hvis du ikke har planlagt **nødvendige tid** mellem to transportmidler.

Ved **mødetidspunkt** og **nødvendig tid** forstås det tidspunkt, som flyselskabet eller det offentlige transportselskab anbefaler, at du møder op før afrejse.

Som tommelfingerregel gælder:
- Minimum 2 timer før afrejse ved rejser inden for Europa
- Minimum 3 timer før afrejse ved rejser til og fra øvrige destinationer.

Du skal altid følge transportselskabets specifikke anvisninger, da disse kan variere afhængigt af lufthavn, destination og rejsedag.

Erstatning

Vi erstatter **ekstraudgifter** til indhentning af rejseruten.

Derudover erstattes ekstraudgifter til-hotelophold, forplejning og lokaltransport til og fra hotel, med op til den forsikringssum, som fremgår af policen.

Dokumentation

Du skal indsende:
- Originale flybilletter eller rejsebevis.
- Dokumentation for forsinkelsen.
- Original dokumentation på **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden. Udgifter du ville have haft uanset skaden, er ikke ekstraudgifter.

17. Ferieboligsikring

Dækker

Hvis:

- Du lejer en feriebolig, som ikke kan benyttes som følge af indbrud, brand-, storm- eller vandskade, samt oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.
- Du lejer en campingvogn, autocamper eller båd, som ikke kan benyttes som følge af en **kaskoskade** opstået efter afrejse.

Ved **kaskoskade** forstås en skade der opstår ved tyveri, uheld, hærværk, eller brand, herunder eksplosion, lynnedslag.

Skader der alene opstår i de mekaniske dele betragtes ikke som en kaskoskade, medmindre skaden er sket ved brand, herunder eksplosion, eller lynnedslag.

Dækker ikke

Hvis:

- Udlejer tilbyder en anden feriebolig, campingvogn, autocamper eller båd.
- Hvis du får refunderet leje eller depositum for lejen.

Erstatning

Vi erstatter **ekstraudgifter** til leje af anden tilsvarende feriebolig, campingvogn, autocamper eller båd op til den forsikringssum, som fremgår af din police.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Original dokumentation for leje af feriebolig, campingvogn, autocamper eller båd.
- Dokumentation for at ferieboligen ikke kan benyttes.
- Dokumentation for kaskoskade på campingvogn, autocamper eller båd, som gør den ikke kan benyttes.
- Dokumentation for **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden. Udgifter du ville have haft uanset skaden, er ikke ekstraudgifter.

18. Evakuering og ufrivilligt ophold

Dækker

Hvis:

- Det danske udenrigsministerium, Statens Serum institut eller lignende dansk offentlig myndighed anbefaler evakuering, fordi det ikke er sikkert at opholde sig i området
- De lokale myndigheder anbefaler evakuering fra det område, hvor du opholder dig, som følge af naturkatastrofe, skovbrand, epidemi, terrorhandling eller lignende alvorlig hændelse
- du bliver forhindret i at rejse ud af det evakuerede område af de lokale myndigheder.

Dækker ikke

- Ferierejser i Danmark
- Hvis evakuering, hvis situationen er opstået før din indrejse til området.
- Hvis du på et tidligere tidspunkt har undladt at følge myndighedernes-opfordring til evakuering.
- Hvis offentlig myndighed står for evakueringen og betaler omkostningerne.

Erstatning

Ved evakuering anbefalet af det danske udenrigsministerium, dækker vi nødvendige **ekstraudgifter** til transport til Danmark.

Ved evakuering anbefalet af de lokale myndigheder, dækker vi udgifter til ophold, forplejning og transport til nærmeste sikre sted. Dækningen ophører, når du er i sikkerhed.

Bliver du forhindret i at rejse ud erstattes nødvendige udgifter til ophold, forplejning og lokaltransport i optil 3 måneder.

Vi kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vi vil samarbejde med udenrigsministeriet i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.

Dokumentation

Du skal indsende:

- Dokumentation for krav om evakuering og udgifterne til evakueringen.
- Dokumentation for den oprindelige rejserute.
- Original dokumentation for **ekstraudgifter**.

Ved **ekstraudgifter** forstås nødvendige merudgifter du har på grund af skaden. Udgifter du ville have haft uanset skaden, er ikke ekstraudgifter.

19. Sikkerhedsstillelse

Dækker

Ved private retslige tvister, stiller vi sikkerhed for:

- Betaling af advokatomkostninger.
- Krav fra lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav rejst mod dig.
- Frigivelse af dig, hvis du tilbageholdes af de lokale myndigheder.
- Frigivelse af dine ting, hvis de tilbageholdes af de lokale myndigheder.

Dækker ikke

- Ferierejser i Danmark

Vi stiller ikke sikkerhed ved retslige tvister i forbindelse med:

- Straffesager med undtagelse af færdselssager.
- Sager vedrørende kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

Erstatning

Hvis vi stiller en økonomisk sikkerhed, skal beløbet tilbagebetales til os.

Sikkerhedsstillelse er en form for rentefrit lån, som du skal tilbagebetale til os, så snart pengene bliver frigivet af myndighederne.

Du skal også betale pengene tilbage, hvis de ikke bliver frigivet fordi du:

- Ikke kan betale en bøde eller erstatning du bliver dømt til at betale.
- Ikke møder op til retsmøder eller lignende.
- På anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

Vi kan maksimalt stille sikkerhed for den sum, der fremgår af din police.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Dokumentation for kravet om sikkerhedsstillelse.
- Dokumentation for beslaglæggelse af dine ting.
- Dokumentation for advokatomkostninger.
- Beskrivelse af hændelsesforløbet.

20. Eftersøgning og redning

Dækker

Udgifter til eftersøgning og redning af dig, hvis du er meldt savnet

Det er en betingelse at efterlysningen er anmeldt til det lokale politi og at eftersøgningen og redningen sættes i gang af de lokale offentlige myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium og at vores Alarmcentral kontaktes så hurtigt som muligt.

Dækker ikke

- Ferierejser i Danmark.
- Betaling for en eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med en slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Eftersøgning igangsat at pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig eller fordi familien eller andre ønsker kontakt til dig.

Erstatning

Vi erstatter nødvendige udgifter til eftersøgning og redning med op til den forsikringssum, som fremgår af din police.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Original dokumentation for krav om eftersøgning.
- Politirapport
- Dokumentation på udgifter.



21. Overfald

Dækker

Hvis du bliver overfaldet det beløb en overfaldsperson efter dansk rets almindelige regler (erstatningsansvarsloven), vil blive dømt til at betale, hvis skaden var sket i Danmark.

Det betyder erstatning for fx tabt arbejdsfortjeneste, erhvervsevne tab, svie og smerte og varigt mén.

Dækker ikke

- Ferierejser i Danmark
- Hvis du er blevet overfaldet af en medrejsende fra din husstand eller en rejseledsager.
- Hvis du er blevet overfaldet i forbindelse med deltagelse i en strafbar handling begået af dig.
- Overfald, som følge af selvforskyldt beruselse af alkohol, narkotika eller lignende og det var væsentlig medvirkende til overfaldet.
- Hvis der er opnået erstatning fra skadevolder.

Erstatning

Erstatning vil blive opgjort efter reglerne i lov om erstatningsansvar med maksimalt den sum, som fremgår af din police.

Forsikringssummen gælder pr. person.

Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi og at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller hospital.

Erstatning kan nedsættes eller helt bortfalde, hvis du selv har medvirket til skaden

.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Originale flybilletter eller rejsebevis
- Politirapporten.
- Lægeerklæringen.
- Udskift fra hospitalsindlæggelsen.



22. Ødelagt aktiv ferie - Erstatningsrejse

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Dækker

Aktiv ferie betyder, at feriens primære formål er ski, snowboard, cykel-, golf-, vandre/trekking-, dykker-, sejler-, eller **sportsferie**.

Ved **sportsferie** forstås en ferie på et "sportsresort" med det formål at dyrke en eller flere sportsgrene.

Erstatningsrejse, hvis du ikke kan deltage i rejsens primære aktivitet, fordi du:

- Bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af din ferie.
- Bliver syg eller kommer til skade i mere end halvdelen af din ferie, og en behandlende læge vurderer, at du ikke kan udøve den aktivitet, som er det primære formål med din ferie.
- Bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i første halvdel af din ferie.
- Bliver evakueret i første halvdel af din ferie.
- Dør.

Vi dækker erstatningsrejse til de medrejsende fra din husstand, hvis du bliver hospitalsindlagt. Det gælder også, hvis de medrejsende må afbryde deres ferie, for at hjemtransporteret eller hjemkaldt sammen med dig.

Vi dækker erstatningsrejse til én medrejsende fra din husstand, hvis du bliver syg eller kommer til skade.

Du kan få dækket en erstatningsrejse, hvis din eneste **rejseledsager**:

- Bliver hospitalsindlagt i mere end halvdelen af ferien og du afbryder din ferie for at være på hospitalet.
- Bliver hjemtransporteret eller hjemkaldes i første halvdel af ferien og du ligeledes rejser hjem.
- Afgår ved døden i første halvdel af ferien.

Ved **rejseledsager** forstås en person har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om at holde i skal holde ferie samme.

- Erstatningsrejse for ferie i Danmark.

Dækker ikke

Erstatningsrejse, hvis:

- Din feriebliver ødelagt på grund af sygdom eller tilskadekomst, der ikke er omfattet af "Sygdom og tilskadekomst".
- Du bliver hjemkaldt og årsagen ikke er omfattet af "Hjemkaldelse".
- Du eller din medforsikrede husstand genoptager ferien efter at være blevet hjemtransporteret eller hjemkaldt.
- Du ikke er tilset af en læge, mens du er syg på din rejse.

Vi dækker ikke den del af rejsen, der ligger udover 60 dage.



22. Ødelagt aktiv ferie - Erstatningsrejse

Gælder kun, hvis dækningen fremgår på din police.

Erstatning

Vi erstatter maksimalt med den sum, der fremgår af policen. Erstatningen beregnes som **rejsens pris**.

Rejsens pris er betalte udgifter til transport, ophold, parkering, udflugter, arrangementer og leje af udstyr på din ferie. Det er også udgifter, som du har betalt eller som kan kræves betalt, og hvor du ikke har haft mulighed for at få beløbet refunderet.

I rejsens pris indgår ikke udflugter og arrangementer, som du allerede har afholdt.

Beløb som du har betalt for andre, som ikke er forsikret i din husstand, medregnes ikke i rejsens pris.

Er din rejse en bilferie beregnes udgiften til transport ud fra statens mindstetakst for tjenestekørsel i egen bil. Vi beregner pr. kørte kilometer, fra bopælen til destinationen (den korteste mulige afstand) og retur og dividerer med rejsens varighed.

Indlagt på et hospital
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager bliver indlagt, til og med den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager udskrives.

Hjemtransporteret eller hjemkaldt
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du rejser hjem.

Sygdom på ferien
Bliver du syg på din ferie, beregner vi din erstatning fra datoen for dit første lægebesøg.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Originale flybilletter eller rejsebevis.
- Din dokumentation for rejsens pris og varighed.
- Dokumentation for rejsens primære formål.
- En lægefaglig journal eller lægeerklæring. Med oplysninger om din sygdom eller tilskadekomst samt lægens anbefalede behandling.
  Vi forbeholder os ret til, at vores læge vurderer den behandlende læges anbefaling.



23. Ødelagt aktiv ferie – Ødelagte feriedage

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Dækker

Aktiv ferie betyder, at feriens primære formål er ski, snowboard, cykel-, golf-, vandre/trekking-, dykker-, sejler-, eller **sportsferie**.

Ved **sportsferie** forstås en ferie på et "sportsresort" med det formål at dyrke en eller flere sportsgrene.

Ødelagte feriedage, hvis du:

- Bliver indlagt på hospitalet i halvdelen eller mindre end halvdelen af din ferie.
- Bliver syg eller kommer til skade i halvdelen eller mindre end halvdelen af ferien, og en behandlende læge vurderer, at du ikke kan udøve den aktivitet, som er det primære formål med din ferie.
- Bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i anden halvdel af din ferie.
- Bliver evakueret i anden halvdel af din ferie.
- Dør

Derudover ydes der erstatning til én medrejsende fra din husstand, hvis personens ferie bliver ødelagt på grund af din sygdom eller tilskadekomst eller hvis personen bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt sammen med dig.

Du kan få dækket ødelagte feriedage, hvis din eneste **rejseledsager**

- Bliver hospitalsindlagt i halvdelen eller mindre end halvdelen af ferien og du afbryder din ferie for at være på hospitalet.
- Bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i anden halvdel af ferien og du rejser med hjem som sygeledsager.
- Afgår ved døden i anden halvdelen af ferien.

Ved **rejseledsager** forstås en person, som har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om, at I skal holde ferie sammen.

- Ødelagt feriedage i Danmark

Dækker ikke

Ødelagte feriedage, hvis:

- Din ferie bliver ødelagt af sygdom eller tilskadekomst, der ikke er omfattet af afsnittet om "Sygdom og tilskadekomst".
- Du bliver hjemkaldt og årsagen ikke er omfattet af afsnittet om "Hjemkaldelse".
- Du har fået dækning for erstatningsrejse.
- Du eller din medforsikrede husstand genoptager ferien efter at være blevet hjemtransporterede eller hjemkaldt.
- Du ikke er tilset af en læge, mens du var syg på din rejse.

Vi dækker ikke den del af rejsen, der ligger udover 60 dage.

.



23. Ødelagt aktiv ferie – Ødelagte feriedage

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Erstatning

Vi erstatter ødelagte feriedage med maksimalt optil den sum, der står på din police.
Erstatningen beregnes som **rejsens pris** pr. ødelagte feriedage.

Rejsens pris er betalte udgifter til transport, ophold, parkering, udflugter, arrangementer og leje af udstyr på din ferie. Det er også udgifter, som du har betalt eller som kan kræves betalt, og hvor du ikke har haft mulighed for at få beløbet refunderet.

I rejsens pris indgår ikke udflugter og arrangementer, som du allerede har afholdt.

Beløb som du har betalt for andre, som ikke er forsikret i din husstand, medregnes ikke i rejsens pris.

Er din rejse en bilferie beregnes udgiften til transport ud fra statens mindstetakst for tjenestekørsel i egen bil. Vi beregner pr. kørte kilometer, fra bopælen til destinationen (den korteste mulige afstand) og retur og dividerer med rejsens varighed.

Indlagt på et hospital
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager bliver indlagt, til og med den dag, hvor du eller din eneste rejseledsager udskrives.

Hjemtransporteret eller hjemkaldt
Erstatningen regnes fra den dag, hvor du rejser hjem.

Hvis du genoptager ferien, stopper beregningen af erstatning den dag, hvor du er retur på destinationen.

Sygdom på ferien
Bliver du syg på din ferie, beregner vi din erstatning fra datoen for dit første lægebesøg.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Originale flybillet eller rejsebevis.
- Dokumentation for rejsens pris og varighed.
- En lægefaglig journal eller lægeerklæring med oplysninger om din sygdom eller tilskadekomst samt lægens anbefalede behandling. Vi forbeholder os ret til, at vores læge vurderer den anbefaling, som den behandlende læge har givet.



24. Afbestilling - Sygdom og tilskadekomst

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Dækker

Hvis du ikke kan påbegynde din rejse på grund af, at du eller personer i din husstand:

- Kommer alvorlig til skade, bliver akut syg eller får en uventet forværring af en kronisk lidelse. Det er en forudsætning af en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse.
- Du kommer til skade og ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie fx ski-, golf-, cykel- og vandreferie. Aktiviteten skal vare mindst halvdelen af ferien. Badeferie er ikke en aktiv sportsferie.
- Dør.

Derudover dækker forsikringen:

- Hvis du er gravid og der opstår komplikationer, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at du rejser. Det er en betingelse, at graviditetskomplikationerne er opstået, efter rejsen blev bestilt.
- Hvis du bliver gravid efter køb af rejsen og din ferie ligger i sidste graviditetsmåned.
- Du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- Du pga. graviditet opstået efter køb afrejsen, af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som krævet eller anbefalet ved indrejse til destinationen.
- Et planlagt besøg hos venner eller familie i udlandet aflyses på grund af alvorlig sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dem, du skulle besøge.

Hvis du ikke kan påbegynde din rejse fordi personer i din **familie**, uden for din husstand:

- Er hospitalsindlagt minimum 2 uger før afrejse.
- Dør inden for 4 uger før afrejse
- Bliver diagnosticeret med en alvorlig akut sygdom, som kræver din tilstedeværelse, som pårørende, fordi behandlingsforløbet ligger i din ferie.

Ved **familie** forstås børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svoger eller svigerinde.

- Du har også mulighed for at afbestille din rejse, fordi din eneste **rejseledsager** afbestiller sin rejse og får udbetalt erstatning fra sit forsikringsselskab.

Ved **rejseledsager** forstås en person, som har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om, at I skal holde ferie sammen.

Dækker ikke

- Hvis du på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling.
- Afbestilling på grund af planlagte operationer eller planlagte behandlinger.
- Hvis du ikke har afbestilt din rejse ved rejsearrangøren på det tidspunkt, hvor du med sikkerhed vidste, at du ikke kunne påbegynde din rejse.
- Hvis rejsens destination er udenfor det dækningsområde, som fremgår af policen.
- Beløb du får tilbage fra anden side fx rejsearrangøren.
- Beløb som du har betalt for personer, der ikke er omfattet af forsikringen.
- Hvis vi vurderer at dokumentationen ikke er tilstrækkeligt.

Afbestillingsforsikringen skal købes senest en måned inden afrejse, eller maksimalt 8 dage efter at rejsen er blevet købt.



24. Afbestilling – Sygdom og tilskadekomst

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Erstatning

Vi erstatter **rejsens pris** med maksimalt den sum, der står på policen.

Rejsens pris er betalte udgifter til transport, ophold, parkering, udflugter og arrangementer og leje af udstyr på din ferie. Det er også udgifter, som du har betalt eller som kan kræves betalt og hvor du ikke har mulighed for at få beløbet refunderet.

Hvis du vælger at ombooke din rejse, dækkes udgifter til ombookning. Udgifterne kan ikke overstige den oprindelige pris for din rejse, som vi ville have erstattet, hvis du havde afbestilt din rejse.

Dokumentation

Du skal sende os:

- **Lægeerklæring** eller journal fra hospitalet
- Originale flybilletter, rejsebevis og kvitteringer for diverse betalte udgifter.
- Dokumentation på at rejsen er afbestilt.
- Dokumentation på eventuelt beløb som rejsearrangøren refunderer.
- Dokumentation fra din rejseledsagerens forsikringsselskab.

Lægeerklæring
Hvis sygdom forhindrer dig i at rejse, skal din læge udfylde en lægeerklæring. Du skal selv betale et eventuelt gebyr.

25. Afbestilling – Andre årsager

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Dækker

Hvis du ikke kan påbegynde din rejse fordi:

- Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder indrejse til det område du skal til, på grund af fare naturkatastrofe, epidemi, terrorhandlinger, krig eller krigslignende tilstande. Det er en betingelse at rejsevejledningen er gældende 72 timer før afrejse.
- Dit samliv ophører og du skulle have rejst med din partner. Det er en forudsætning for dækning, at I har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder før afrejse.
- Du bliver ufrivilligt opsagt og har ikke mulighed for at rejse som planlagt
- Der har været Indbrud, brand-, storm- eller vandskade i din private bolig umiddelbart før afrejsen og det gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark.
- Der sker væsentlig skade i din egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, og det gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark fx ved
  - Indbrud, brand-, storm- eller vandskade.
  - Bedrageriske handlinger.
  - Overenskomststridige arbejdsnedlæggelser.
- Du skal til reeksamen ved en læreanstalt, udover folkeskolen, og reeksamen ligger i rejseperioden eller inden for 2 uger efter planlagt hjemkomst.

Du har også mulighed for at afbestille din rejse, fordi din eneste **rejseledsager** afbestiller sin rejse og får udbetalt erstatning fra sit forsikringsselskab.

Ved **rejseledsager** forstås en person, som har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om, at I skal holde ferie sammen.

Dækker ikke

- Hvis du på tidspunktet for bestilling af rejsen kendte eller burde kende til den hændelse, der er årsagen til afbestillingen.
- Afbestilling af rejse til et område eller land, som Udenrigsministeriet fraråder rejser til inden købet af rejsen.
- Hvis rejsens destination, er udenfor det dækningsområde, som fremgår af din police.
- Beløb du får tilbage fra anden side fx rejsearrangøren.
- Beløb som du har betalt for personer, der ikke er omfattet af forsikringen.
- Hvis det er dit valg ikke at gennemføre eksamen.

Afbestillingsforsikringen skal købes senest en måned inden afrejse, eller maksimalt 8 dage efter at rejsen er blevet købt.



25. Afbestilling – Andre årsager

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Erstatning

Vi erstatter rejsens pris med maksimalt den sum, der står på policen.

Vi erstatter betalte rejseudgifter samt udgifter til arrangementer, udflugter, billeje eller leje af feriebolig, der ikke kan refunderes.

Hvis du vælger at ombooke din rejse, dækkes udgifter til ombookning. Udgifterne kan ikke overstige den oprindelige pris for din rejse, som vi ville have erstattet, hvis du havde afbestilt din rejse.

Dokumentation

Du skal sende os:

- Originale flybilletter, rejsebevis og kvitteringer for diverse betalte udgifter.
- Dokumentation på at rejsen er afbestilt og,
- Dokumentation på eventuelt. beløb som rejsearrangøren refunderer.
- Dokumentation fra din rejseledsagers forsikringsselskab.
- Dokumentation for at adressen er fraflyttet i tilfælde af ophør af samliv.
- Din opsigelse.
- Politirapport som dokumentation for indbrud.
- Dokumentation for Indkaldelse til re-eksamen.



26. Rejse Indbo - Bagage

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Dækker

Dine ting, som du har med på rejsen

- Hvis din indcheckede bagage bliver beskadiget eller bortkommer
- Hvis du bliver udsat for:
  - Tyveri
    - Indbrudstyveri - Tyveri fra forsvarlig aflåst bygning eller lokale.
    - Simpelt tyveri -Tyveri fra uaflåst bygning eller lokale, og tyveri uden for bygning herunder tyveri fra aflåst bil, beboelsesvogn, campingvogn eller telt.
    - Ran - Åbenlyst tyveri af ting du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal bemærkes af dig eller af andre personer i det øjeblik det sker.
    - Røveri - Tyveri sket under anvendelse af eller trussel om anvendelse af vold.
- Hvis dine ting bliver udsat for **hærværk**.

Ved **hærværk** forstå skade forvoldt ved forsæt eller med ond hensigt.

- Hvis dine ting ødelægges, mens de befinder sig i en bygning der udsættes for brand**, vand**- eller stormskade.

Ved **vandskade** forstås skybrud, oversvømmelse samt vand, olie og lignende, der pludselig strømmer ud fra beholdere eller installationer på over 20 l

- **Færdselsuheld** eller **havari**, hvor dine ting bliver ødelagt.

Ved **færdselsuheld** forstås skade på dine ting sket ved sammenstød, påkørsel eller væltning, hvor et transportmiddel er indblandet

Havari med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, og hvor der ikke findes overdækket køjepladser

Dækker ikke

- Kontanter, ure, smykker og **elektronik** i indchecket bagage.

Ved **elektronik** forstås computer, tablet, smartwatch og lignende. Mobiltelefoner, video- og fotoudstyr samt tilbehør til de nævnte ting

- Skade, der skyldes almindelig ramponering af kufferter og tasker
- Skade der skyldes medbragte væsker flyder ud.
- Skade der skyldes dårlig eller mangelfuld emballage.
- Bortkomst af indchecket bagage, hvis du ikke kan fremvise dokumentation i form af en P.I.R. rapport fra flyselskabet
- Skade eller tyveri begået af personer med lovlig adgang til ferieboligen
- Køretøjer, transportmidler og luftfartøjer, herunder cykler, både, windsurfere og droner.
- Når du har udvist grov uagtsomhed.
- Ting der ødelægges eller beskadiges uden for bygning, er ikke dækket.
- Glemte, tabte og forlagte ting.
- **Ure, smykker og ting af eller med guld, platin, sølv, perler og ædelstene samt kontanter**, når tyveriet sker:
  - Ved simpelt tyveri.
  - Fra hotelværelse, kahyt eller togkupé hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.
  - Fra bil, beboelsesvogn, campingvogn eller telt.
- **Elektronik** når tyveriet sker fra bil medmindre tingene er placere:
  - i et handskerum eller andet lukket rum
  - i bagagerummet, som er låst og adskilt fra kabinen
  - gemt under en hattehylde eller bagagedækken.

26. Rejse indbo - Bagage

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Erstatning

Vi erstatter dine ting med op til den forsikringssum som fremgår af din police pr. skade.

Kontanter kan maksimalt erstattes med 5.000 kr. pr. skade.

Elektronik samt smykker, ure samt ting af eller med guld, platin, sølv, perler og ædelstene kan maksimalt erstattes med 30.000 kr. pr. skade.

Elektronik

Alder	Erstatning
0-10 år	100%
10-15 år	70%
15-20 år	50%
20-25 år	40%
25-30 år	25%
Derefter	20%

Smykker og ure
Erstattes med genanskaffelsesprisen på tilsvarende nye ure og smykker, hvis de er købt nye og er under 2 år gamle.

For ure og smykker, som er over 2 år gamle, eller som er købt brugte eller arvet, foretages der rimeligt fradrag i genanskaffelsesprisen for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

Øvrige ting
Enkelte ting kan maksimalt erstattes med 15.000 kr. pr. skade.

Erstattes med genanskaffelsesprisen på tilsvarende nye ting, hvis de er købt nye og er under 2 år gamle.

For tinge som er over 2 år gamle eller som er købt brugte, foretages der rimeligt fradrag i genanskaffelsesprisen for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

Genanskaffelsesprisen svarer til den pris tingen kan købes for gennem vores leverandør, eller gennem en leverandør som vi har anvist.

Briller og Solbriller

Alder	Erstatning
0-2 år	100%
2-3 år	90%
3-4 år	80%
4-5 år	75%
5-6 år	70%
7-8 år	60%
8-9 år	50%
9-10 år	40%
10-11 år	30%
11 år og derefter	20%

Tyveri af rejsedokumenter
Hvis dit pas eller andre vigtige rejsedokumenter bliver stjålet, dækker vi udgiften til at genanskaffelse for at kunne fortsætte rejsen samt nødvendige transportudgifter og ophold.

Selvrisiko
Selvrisiko fremgår af policen og gælder pr skade. Du betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet

26. Rejse indbo - Bagage

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Dokumentation

Du skal straks anmelde tyveriet til det lokale politi.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne ting, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at du sammen med anmeldelsen i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer, kontoudtog, fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør du som forsikringstager, derfor gemme kvitteringer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting.

Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.



27. Rejse Indbo - Ansvar

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Dækker

Du skal altid kontakte os hvis du bliver mødt at et erstatningskrav.

> Hvis du anerkender et erstatningskrav uden at have talt med os, forpligter du dig uden at være sikker på, at vi kan hjælpe dig og du risikere selv at skulle betale for skaden

Vi dækker i de tilfælde, hvor du som privat person under rejse i udlandet, pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller andre personers ting samt skader på inventar og bygningsdele udelukkende i den lejede feriebolig dvs. det enkelte værelse, lejlighed eller hus.

Derudover dækker vi:

- Ansvar for skade ved brug af modelfly, helikoptere og droner under 250 g. Det er en forudsætning at lovgivning på området er overholdt.
- Ansvar for:
  - Personskade forvoldt med både uden motor samt windsurfere.
  - Personskade forvoldt med både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.
  - Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajakker, robåde, og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk

Dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- På ting eller dyr, som du har i din varetægt.
- På dine ting eller ting der tilhører husstanden.
- Skade på husstand, familie eller rejseledsager.
- Der skyldes brug af motorkøretøjer eller luftfartøj for hvilket der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.
- Skade forvoldt ved brug af både.
- Skade sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en
- jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.
- Skade der udelukkende støttes på aftaler
- Skade forvoldt af dyr.
- Skade forvoldt med forsæt, medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt på grund af sin sindstilstand.
- Skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika.

Erstatning

Forsikringssum for personskader og tingskaber fremgår af policen og gælder pr. skade.

28. Rejse Indbo - Retshjælp

Gælder kun hvis det fremgår af din police

Dækker

Retshjælpsdækningen dækker i forbindelse med visse private **tvister** opstået i udlandet.

> Ved en **tvist** forstås som en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i situationer som spørgsmål om skyld

Dækning er betinget af, at du har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os.

I sager, der kan behandles i den forenklede proces, kan du selv anmelde til os og føre sagen uden brug af advokat.

Dækker ikke

Forsikringen dækker ikke visse typer skader, herunder bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager. Dog dækkes straffesager hvis du ved første instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet.

Erstatning

Udgifter til advokatbistand.

Transportudgifter, ophold og forplejning, hvis du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police og gælder pr. **tvist**.

Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police og gælder pr. tvist.

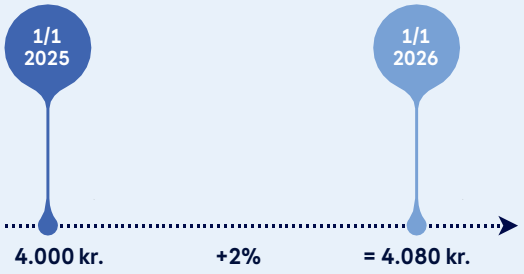
29. Vigtig viden

Indeksregulering

Præmien, summer og selvrisiko kan indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato. Det fremgår af din police hvilke beløb, der indeksreguleres. Når vi indeksregulerer, anvender vi Standardberegnet lønindeks. Vi gør dette for at sikre, at vi altid kan dække dig tilstrækkeligt i forhold til de generelle prisstigninger i samfundet.

Indeksregulering

Eksempel på indeksregulering af præmien og selvrisikoen med et forventet indeks for næste år på 2%



Præmie i år: **4.000 kr.**
Præmie næste år indeksreguleret: **4.080 kr.**

Selvrisiko i år: **5.000 kr.**
Selvrisiko næste år indeksreguleret: **5.100 kr.**

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet. Dette skyldes, at regulering og afrunding sker på de enkelte dækninger.

Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar, dog vil indeksregulering først få effekt ved policens hovedforfalds- dato. Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med Danmarks Statistiks offentliggjorte Standardberegnet lønindeks (SBLON1). Det vil være indekstallet for 4. kvartal året før, som danner grundlag for reguleringen.

Hvis det anvendte indeks ikke længere udgives, har vi ret til at bruge et andet indeks, som Danmarks Statistik offentliggør.

30. Generelle betingelser

1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolicen.
- Forsikringsbetingelserne.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolicen gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Kort opsigelses varsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsik ring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicen er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres. Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer
I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter
Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

9. Præmiens betaling
9.1
Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2
Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingsservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3
Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

9.4
Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingsservice.

9.5
Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6
Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7
Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

10. Ændringer
Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer
Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende
Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

13. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

14. Gjensidiges ret til at opsige forsikringen

Gjensidige kan opsige forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsige forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

15. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

16. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse.
Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etage
- Objekter/interesser udenfor Norden Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

17. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

18. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

19. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

20. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik. Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidige's formål med at indhente oplysninger
Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kunde- pleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og

registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have
Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige Forsikring stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger
Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavsheds- pligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringsselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret
Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket for- mål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan mod- tage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger
Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto
Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto-nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

21. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

22. Hvis du er utilfreds med os

Kontakt til os
Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os

Klageansvarlig enhed
Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:
klage@gjensidige.dk

eller
Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring
Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www. ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

23. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70109009.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer,der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantningsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Tlf.: 70 10 90 09
gjensidige.dk

Dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217

Classified: General Business