



SÆLGERANSVARSFORSIK- RING TIL LEJLIGHEDER

Forsikringsbetingelser

Gælder fra september 2024

Gjensidige 

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Generelle betingelser - afsnit 1-11	3
2. Sælgeransvarsdækning - afsnit 12-16	5
3. Fortrydelsesret	6

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Skader anmeldes online på gjensidige.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

GENERELLE BETINGELSER

1. Hvem er dækket

Sikret er sælger af den i policen anførte lejlighed. Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med Gjensidige Forsikring.

2. Anmeldelse af krav

2.1 Underretning

Forsikringstager eller dennes repræsentant skal underrette Gjensidige snarest efter, at der er rejst et krav, der er omfattet af forsikringsbetingelserne.

2.2 Anmeldelsesfrist

Det er en betingelse for dækning, at anmeldelsen sker i aftaleperioden, uanset om retssagen først afsluttes endeligt efter udløbet af aftaleperioden.

2.3 Dokumentation

Anmeldelsen skal indeholde:

- oplysninger om modparten og dennes påstand(e)
- kort sagsfremstilling

Yderligere dokumentation og andet materiale kan forlanges fremsendt.

3. Regres

I det omfang Gjensidige udbetaler erstatning indtræder Gjensidige i forsikringstagers eventuelle krav overfor tredjemand.

4. Ansvar omfattet af anden forsikring

Dækningen bortfalder, hvis samme risiko er dækket af anden sælgeransvarsforsikring. Hvis andet forsikringsselskab har taget samme forbehold, betales erstatningen forholdsmæssigt af selskaberne.

5. Præmiebetaling

Betaling for forsikring og afgifter til staten opkræves via indbetalingskort med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Forsikringen skal betales ved forsikringens ikrafttræden.

Køberen betaler de udgifter der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

5.1 Engangsbetaling

Betaling for forsikringen op afdifter opkræves på én gang for hele den 10-årige aftaleperiode.

5.2 Opkrævning

Indbetalingskort til betaling af forsikringen sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-boks. Hvis betalingsadressen ændres, skal selskabet straks underrettes.

5.3 Betalingsfrist

Betalingsfristen for præmien er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet.

5.4 Ophør hvis du ikke betaler

Betales præmien ikke rettidigt, ophører forsikringen.

5.5 Særlige omstændigheder

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af betalingsfristen i punkt 5.3.

6. Gebyrer

Selskabet kan ikke ændre betingelserne for denne forsikring.

6.1 Ydelser som kan pålægges gebyr

Gjensidige er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

6.2 Beregning af gebyr

Gebyrerne er enten faste eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

6.3 Oversigt over gebyrer

Priserne kan ses på Gjensidige.dk eller oplyses ved forespørgsel.

6.4 Gebyrændringer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings, indtjenings eller markedsmæssige årsager.

6.5 Forhøjelse af gebyrer

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på www.gjensidige.dk. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

7. Selvrisiko

Ved enhver dækket mangel er der en selvrisiko på 10 % af erstatningen - dog mindst 5.000 kr.

8. Forsikringssum

Den samlede erstatningsudbetaling i aftaleperioden kan ikke overstige 500.000 kr.

9. Forsikringens varighed og opsigelse

9.1 Varighed

Forsikringen gælder 10 år fra købsaftalens indgåelse og udløber uden opsigelse.

9.2 Opsigelse

I den 10-årige aftaleperiode kan Gjensidige ikke opsige forsikringen.

10. Hvis du er utilfreds med os

10.1 Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

10.2 Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

10.3 Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

11. Lovregler

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

SÆLGERANSVARSDÆKNING

12. Hvad er omfattet af forsikringen

Forsikringen omfatter den lejlighed, der er nævnt i policen.

13. Hvilket ansvar er omfattet af forsikringen

Forsikringen omfatter sikredes ansvar, hvis denne, ved endelig dom eller indenretligt forlig, bliver pålagt at betale erstatning eller forholdsmæssigt afslag til køberen af ejendommen vedrørende de forhold, som er nævnt i punkt 14.

Dækning over forsikringen i henhold til et indenretligt forlig forudsætter, at Gjensidige forlods har accepteret indholdet af forliget og tiltrådt dette skriftligt.

14. Dækker

Forsikringen dækker krav mod sikrede vedrørende:

14.1 Ulovlige bygningsindretninger

Ulovlige bygningsindretninger, der var i strid med byggelov eller dertil hørende offentlige byggeforskrifter på opførelses- eller udførelsestidspunktet.

14.2 EL

Manglende eller nedsat funktion af elinstallationer i den omfattede lejlighed samt ulovlige forhold ved sådanne installationer.

Forsikringsdækning efter dette punkt forudsætter, at det ulovlige forhold forelå både på opførelses- eller udførelsestidspunktet og på tidspunktet for anmeldelse af forholdet til selskabet.

14.3 VVS

Manglende eller væsentligt nedsat funktion af varme, ventilations og sanitetsinstallationer (VVS-installationer) samt ulovlige forhold ved sådanne installationer.

Forsikringsdækning efter dette punkt forudsætter, at det ulovlige forhold forelå både på opførelses- eller udførelsestidspunktet og på tidspunktet for anmeldelse af forholdet til selskabet.

15. Dækker ikke

15.1 Bedrag eller grov uagtsomhed

Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar, hvis denne har handlet svigagtigt eller groft uagtsomt.

15.2 Hvis du ikke møder op i retten

Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar, hvis denne dømmes som udebleven.

15.3 Hvis du har givet en garanti

Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar, hvis denne dømmes på baggrund af en garanti afgivet af sikrede selv.

16. Andre dækninger

Uanset bestemmelserne i punkt 13 og 14 dækker forsikringen ikke købers krav mod sikrede, hvis manglen er dækket, eller kan kræves dækket i henhold til:

- en eksisterende ejerskifteforsikring eller anden lignende forsikring tegnet af køber
- andre forsikringer som dækker fejl, mangler og/eller skader på lejligheden
- tredjemands garanti

Ovennævnte gælder også såfremt kravet alene er begrundet i købers eventuelle egenbetaling på forsikringen (selvrisiko) eller garantien.

17. Hvordan erstattes

Erstatningsbeløbet op til forsikringssummen betales direkte til køberen (sagsøgeren) i henhold til bestemmelserne i den endelige dom eller det indenretlige forlig.

Omkostninger ved sagens behandling, undersøgelse og førelse dækkes ikke af forsikringen.

FORTRYDELSESRET

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privatforsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten.

Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det

skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab. Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Telefon 70 10 90 09
info@gjensidige.dk
gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217