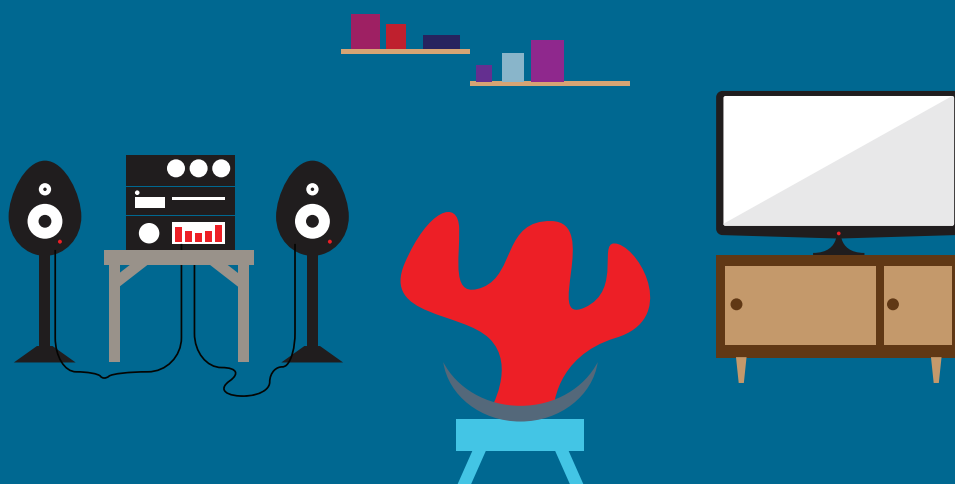


1828

Hjemforsikring

Forsikringsbetingelser 2137002



Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 9	Side 3	13. El-skadedækning II, særlige elektriske apparater afsnit 21	Side 20
2. Hvem og hvor dækkes? afsnit 10 - 11	Side 6	14. Ferierejseforsikring afsnit 22	Side 21
3. Indboforsikringen afsnit 12 - 15	Side 7	15. Afbestillingsforsikring afsnit 23	Side 30
6. Erstatningsopgørelse afsnit 16	Side 12	16. Glas- og kummedækning afsnit 24	Side 32
8. Ansvarsforsikring afsnit 17	Side 15	17. Fortrydelsesret	Side 33
9. Retshjælpsforsikring afsnit 18	Side 17		
10. Cykeldækning afsnit 19	Side 18		
11. El-skadedækning I, alm. elektriske apparater afsnit 20	Side 19		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Tlf.: 70 10 20 01

Skade@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser 2137002

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, som er bygget af kunder, for kunder.

Koncernen har været noteret på Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.100 medarbejdere, heraf 470 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 19,5 mia. NOK i 2012, mens forvaltningskapitalen udgjorde 94,2 mia. NOK.

Fællesbetingelser

BETINGELSER 2137002

Det er vigtigt at vide, hvilke skader forsikringen dækker.

Det står i forsikringsbetingelserne, hvad forsikringen dækker. 1828Hjemforsikring dækker mange risici inden for mange private livsområder, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse.

I tilfælde af skade er det især vigtigt at vide,

- om** man hører til gruppen af sikrede (forsikringsbetingelsernes afsnit 10),
- om** skaden er indtruffet på et sted, hvor forsikringen dækker (forsikringsbetingelsernes afsnit 11),
- om** den genstand, der er blevet skadet, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 12), og
- om** den type skade, der er indtrådt, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 13-32).

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt for forsikringstagere at skaffe sig overblik over indboforsikringen (især forsikringsbetingelsernes afsnit 13).

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det under de enkelte punkter først nævnes, i hvilke tilfælde **forsikringen dækker**. Derefter nævnes det, i hvilke tilfælde **forsikringen ikke dækker** - og **herunder nævnes det særligt, hvis forsikringen alligevel dækker** i bestemte situationer.

Det er derfor ved læsningen af de enkelte punkter i forsikringsbetingelserne meget vigtigt at være opmærksom på overskrifterne og at huske på, under hvilken overskrift man læser.

Forsikringstager er den, som har indgået aftalen om forsikring med Gjensidige Forsikring, herefter kaldet selskabet.

FÆLLESBESTEMMELSER

(afsnit 1-9)

Grundlaget for forsikringsaftalen og regulering af forholdet mellem parterne er dansk lov, herunder Lov om forsikringsaftaler.

1. Præmiens betaling.

1.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves stempelafgift til staten i henhold til stempelovens regler. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

1.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse. Betales via betalingsservice hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

1.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på anførte forfaldsdage.

1.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingsservice.

1.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

1.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet tidligst 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 1.4., opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

1.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker.

Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 1.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 1.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

1.8 Gebyrer.

1.8.1 Gebyrer.

1.8.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

1.8.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

1.8.1.3 Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

1.8.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer.

1.8.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

1.8.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

2. Regulering af præmie, forsikringssummer og selvrisici.

2.1

Præmien og de i forsikringen anførte summer reguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte summariske lønindeks for den private sektor. Basis for reguleringen er lønindeks for januar kvartal i kalenderåret før forsikringens ikrafttræden.

2.2

Selvrisiko reguleres hvert 3. år. Basis for reguleringen er lønindeks for januar kvartal 2000. Det regulerede beløb afrundes nedad til det nærmeste hele kronebeløb, der kan deles med 100. Reguleringen sker på grundlag af det på reguleringstidspunktet gældende beløb før afrunding.

2.3

Alle beløb reguleres pr. 1. januar. Ændring af præmien får først virkning fra den første forfalds dag i kalenderåret eller ved første ændring forinden.

2.4

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har selskabet ret til at fortsætte indeksreguleringen efter andre indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

3. Andre ændringer i præmier, forsikringssummer, selvrisici eller forsikringsvilkår.

Såfremt selskabet ønsker at foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssummer og selvrisici ud over ændringer som følge af afsnit 2, kan dette kun ske til hovedforfaldsdatoen ifølge policen, og kun med respekt af det i punkt 4.1 angivne opsigelsesvarsel. Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 4.3.

4. Forsikringens varighed og opsigelse.

4.1

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

4.2

Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på én måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr jf. punkt 1.8.1.1.

4.3

Fra den dag selskabet har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både forsikringstageren og selskabet skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme tidsfrist kan selskabet gennemføre ændringer som en betingelse for forsikringens fortsættelse.

4.4

1828Hjemforsikring omtegnes automatisk til en almindelig Hjemforsikring, når forsikringstager fylder 29 år.

5. Flytning og risikoændringer.

5.1

Selskabet skal underrettes:

5.1.1 Hvis forsikringstageren flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses.

5.1.2 Hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.

5.1.3 Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

5.2

De under punkt 5.1.1 til 5.1.3 nævnte forhold kan endvidere indvirke på præmie eller selvrisko i op- eller nedadgående retning.

6. Anmeldelse af skade.

Hvis du ønsker at anmelde en forsikringsskade, kan du nemt gøre det ved at ringe til os på telefon 70 10 20 01.

Du kan hele døgnet anmelde en forsikringsskade på selskabets hjemmeside.

Ved akut hjælp henvises til vores døgnservice på telefon 70 22 52 32.

6.1

Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.

6.2

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige, udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet.

6.3

Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.

6.4

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for selskabet erstatningsforpligtelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

6.5

Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

7. Forsikring i andet selskab.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

8. Krigs-, jordskælvs- og atomskader.

Forsikringen dækker ikke skader som følge af:

8.1

Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikstens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

8.2

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark. Dog dækkes på Færøerne og Grønland.

8.3

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

9. Ankenævn.

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, kan sikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring.

9.1 Ankenævn

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr.

Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a. Selskabet,
- b. Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk
- c. Forsikringsoplysningen,
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.forsikringsoplysningen.dk

9.2 Lovregler

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Hvem og hvor dækkes?

(afsnit 10-11)

10. Hvem hører til gruppen af sikrede?

10.1

Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås:

- Familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren,
- Personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.

Det er en betingelse, at de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.

Logerende er ikke dækket.

Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

10.2

Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for så vidt angår ansvarsforsikringen (afsnit 17) og kun for så vidt angår handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.

11. Hvor dækker forsikringen?

11.1

Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 12 og 13 dækker indboforsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig,

11.1.1 i og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes - i indtil 1 måned fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig - i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se punkt 13.6.2.1. Se endvidere afsnit 5 om flytning og risikoændringer.

11.1.2 i kundeboks i bank eller sparekasse.

11.1.3 i et af selskabet godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container.

Penge m.m., jf. punkt 12.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, er ikke dækket.

Herudover dækkes:

11.1.4 Forsikrede genstande i fritidshus:

11.1.4.1 Når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, så længe en sikret bor der. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene.

I perioden 1. juni til 31. august dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet.

11.1.4.2 Når almindeligt privat indbo (punkt 12.1) uden for den i punkt. 11.1.4.1 nævnte periode, midlertidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.

11.1.5 Forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

11.1.6 Forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (minus Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet jf. punkt 11.1.1. Uden særlig aftale med selskabet dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet, se særligt punkt 11.1.6.3. Som midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:

11.1.6.1 Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

11.1.6.2 Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

11.1.6.3 Genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog kun de første 2 måneder.

11.1.7 For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår. Se afsnit 14.

11.1.8 Gravsten, beliggende på gravsted, som sikrede har erhvervet sig brugsretten til.

11.2

Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark.

I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

Indboforsikringen

Betingelser R281002 (afsnit 12-16)

12. Hvilke genstande er dækket?

Forsikringen dækker - med de i afsnit 12-15 nævnte begrænsninger - nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.

Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til punkt 17.4.11.

12.1 Almindeligt privat indbo.

"Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i punkt 12.2-12.8 eller er undtaget efter punkt 12.9.

12.2 Særligt privat indbo.

Som "særligt privat indbo" anses:

- Antikviteter (Antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under punkt 12.4)
- Bånd-, plade-, cd- og MP3-afspillere og lignende
- Bånd, kassetter, plader, compact discs (cd'er) og DVD'er
- Forstærkere
- Fotokopieringsmaskiner
- Fotoudstyr og film
- Højtaleranlæg
- Kikkerter
- Kunstværker
- Malerier
- Mobiltelefoner med tilbehør
- Musikinstrumenter
- Pelse
- Pelsværk
- Private computere med tilbehør, herunder spillekonsoller og multimediecentre
- Radioamatørudstyr
- Radio-, video-, DVD- og tv-apparater samt harddiskoptagere med tilbehør
- Skind
- Skindtøj
- Spiritus
- Ure
- Vin
- Våben og ammunition
- Walkie-talkies
- Ægte tæpper

12.3 Penge m.m.

Som "penge m.m." anses:

- Penge
- Pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker
- Møntkort

Dækningen er begrænset til maksimalt 21.600 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

12.4 Særlige private værdigenstande.

Som "særlige private værdigenstande" anses:

- Frimærkesamlinger
- Ting af guld, platin eller sølv*)
- Møntsamlinger
- Perler*)
- Smykker
- Ædelstene.*)

Genstande, hvori de med *)-mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til maksimalt 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

12.5 Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Dækningen er begrænset til maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

12.6 Cykler

med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

For øvrige cykler henvises til særskilte betingelser for cykeldækning (afsnit 19), såfremt denne dækning ikke er fravalgt.

12.7 Værktøj, rekvisitter, instrumenter,

som sikrede ejer, og som sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.

Dækningen er begrænset til maksimalt 4 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

12.8 Bygningsdele,

som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.

Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

12.9 Forsikringen omfatter ikke

motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 10 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke.

Ved motordrevne køretøjer forstås fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

12.9.1 Småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer og kajaker, inklusiv tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil 21.600 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed. Påhængsmotorer over 5 hk er ikke dækket af forsikringen.

Windsurfere betragtes ikke som både og er derfor kun medforsikret, såfremt der tegnes særlig tilvalgsdækning.

12.10 Gravsten

Gravsten, beliggende på gravsted, som sikrede har erhvervet sig brugsretten til. Dækningen er begrænset til 10.000 kr. pr. år, og der er en selvrisiko på 500 kr. pr. skadebegivenhed. Dækningssum og selvrisiko indeksreguleres ikke.

13. Hvilke typer skader dækker forsikringen?

13.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

13.1.1 Forsikringen dækker

skade på forsikrede genstande som følge af:

13.1.1.1 Brand.

Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

13.1.1.2 Lynnedslag,

når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

13.1.1.3 Eksplosion.

13.1.1.4 Pludselig tilsodning

fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

13.1.1.5 Nedstyrtning af luftfartøj

eller dele derfra.

13.1.1.6 Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumbler, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for

apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

13.1.2 Forsikringen dækker ikke:

13.1.2.1 Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af punkt 13.1.1.6.

13.1.2.2 Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt. 13.1.1.6.

13.2 Udstrømning af væsker (typisk vandskade).

13.2.1 Forsikringen dækker

skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

13.2.2 Forsikringen dækker ikke:

13.2.2.1 Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

13.2.2.2 Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

13.2.2.3 Tabet af selve den udflydende væske.

13.2.2.4 Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud (se punkt 13.3.1.2).

13.2.2.5 Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

13.3 Storm og visse nedbørsskader.

13.3.1 Forsikringen dækker

skade på forsikrede genstande som følge af:

13.3.1.1 Storm,

hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen.

Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

13.3.1.2 Oversvømmelse

fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.

13.3.1.3 Smeltevand eller nedbør,

hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

13.3.2 Forsikringen dækker ikke:

13.3.2.1 Skade på genstande uden for bygning.

13.3.2.2 Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb.

13.3.2.3 Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

13.3.2.4 Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.

13.4 Vandskade på lejeres forsikrede genstande.

13.4.1 Ud over de i punkt 13.2 og 13.3 nævnte vand- og nedbørsskader dækkes skade på lejeres forsikrede genstande som følge af,

13.4.1.1 at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen,

13.4.1.2 at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.

13.4.2 Forsikringen dækker ikke:

13.4.2.1 Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeleven eller lejeaftalen.

13.4.2.2 I tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

13.4.2.3 Krav, der er betalt af udlejeren.

13.4.2.4 Skade på genstande uden for bygning.

13.4.2.5 Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

13.5 Køle- og dybfrostdækning.

13.5.1 Forsikringen dækker:

13.5.1.1 Med indtil 1 % af forsikringssummen skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

13.5.1.2 Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af punkt. 13.5.1.1.

13.5.2 Forsikringen dækker ikke:

13.5.2.1 Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

13.5.2.2 Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger.

13.5.2.3 Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

13.5.2.4 Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.

13.6 Færdselsuheld og havari.

13.6.1 Forsikringen dækker

skade på forsikrede genstande som følge af:

13.6.1.1 Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning). Som "trafikmiddel" anses:

- motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
- tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnr.
- hestevogne
- øvrige offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer.

13.6.1.2 Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har befundet sig som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige 21.600 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

13.6.2 Forsikringen dækker ikke:

13.6.2.1 Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

13.6.2.2 Skade på trafikmidlet.

13.6.2.3 Skade på dyr.

13.7 TYVERI – dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet

Ikke dækket

	INDBRUDSTYVERI	SIMPELT TYVERI	
Tyveribegreber/steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte
Forsikringen dækker ikke:	1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres. 2.3 Tyveri fra lystfartøj.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed lige-stillede. 3. Tyveri af ting, som befin-der sig i boligen, når den-ne er ubeboet, udlånt eller udlejet. 4. Ting under opmagasine-ring. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåste og uaf lukkede biler, beboelsesvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

FORSIKREDE GENSTANDE jf. afsnit 12	BEGRÆNSNINGER I DÆKNINGEN		
Almindeligt privat indbo, jf. punkt 12.1:	Max. 5 % af forsikringssum-men i A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager.	Max. 2 % af forsikringssum-men i A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager. C. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.	
Særligt privat indbo, jf. punkt 12.2:	Ikke i A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager.	Max. 10 % af forsikringssum-men, dog ingen dækning A. i lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. i udhuse og garager. C. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.	Max. 32.200 kr. (2012), Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
Penge m.m. maksimum 21.600 kr. (2012) jf. punkt 12.3 Særlige private værdigenstande (maksimum 15 % af forsikringssummen), jf. punkt 12.4	Ikke i A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager, C. bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder.		
Almindelige husdyr (maksimalt 2 % af forsikringssummen), jf. punkt 12.5			
Værktøj mv. (maksimum 4 % af forsikringssummen), jf. punkt 12.7	Dog ikke fra arbejdsskure		
Bygningsdele, jf. punkt 12.8			
Småbåde, kanoer og kajaker samt tilbehør maksimum 21.600 kr. (2012), jf. punkt 12.9.1		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i punkt 13.8.1.2.	Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

Indboforsikringen - fortsat

Betingelser R281002

13.8 Røveri, overfald mv.

13.8.1 Forsikringen dækker:

13.8.1.1 Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

13.8.1.2 Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,

- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 12.3 (maksimalt 21.600 kr. (2012)), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, kan dog ikke overstige 32.200 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

13.8.1.3 Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede. Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 12.3 (maksimalt 21.600 kr. (2012)) og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, kan dog ikke overstige 32.200 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

13.8.1.4 Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

13.9 Hærværk.

13.9.1 Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

13.9.2 Forsikringen dækker:

13.9.2.1 Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).

13.9.2.2 Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog punkt 11.1.4 om begrænsninger i dækningen.

13.9.2.3 Hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

13.9.2.4 Hærværk på gravsten, som er beliggende på gravsted, som sikrede har erhvervet sig brugsretten til.

13.9.3 Forsikringen dækker ikke:

13.9.3.1 Hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.

13.9.3.2 Hærværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig uden for den sikredes beboelse.

Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo, samt på særligt privat indbo.

13.9.3.3 Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

14. Dækning under rejser.

14.1 Forsikringen dækker

med indtil 10 % af forsikringssummen for indboforsikringen:

14.1.1 Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

14.1.2 Dækning ydes efter de regler, der gælder for

indboforsikringen - når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

14.1.3 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 12.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 12.4), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

14.1.4 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 12.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 12.4), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

14.1.5 Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaet.

14.2 Forsikringen dækker ikke:

14.2.1 Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

14.2.2 Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

14.2.3 Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

14.2.4 Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

15. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning.

15.1 Forsikringen dækker:

15.1.1 Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

15.1.2 I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen erstattes ud over forsikringssummen endvidere:

15.1.2.1 Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

15.1.2.2 Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og ind-flytning.

15.1.2.3 Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder til opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

15.1.3 De under punkt 15.1.2 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

Erstatningsopgørelse

16 Erstatningsopgørelse

16.1

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

16.1.1 Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden.	Selskabet betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter punkt 16.1.3 eller 16.1.4, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.
16.1.2 Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande.	Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter punkt 16.1.3 eller 16.1.4, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.
16.1.3 Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede. For genstande, der er købt som brugte eller er mere end 2 år gamle på skadetidspunktet, kan selskabet erstatte med identiske brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.	Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan selskabet vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande. Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist. For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande: - guld- og sølvvarer - smykker, som er købt som brugte - porcelæn, inkl. platter - glasvarer. Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør selskabet har anvist.
16.1.4 I øvrigt udligne det lidte tab kontant.	For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentlig nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtiget til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.
16.1.5 Afskrivningsregler.	Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikrede altid, medmindre selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. punkt 16.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede:

Erstatningsopgørelse - fortsat

Betingelser R281002

16.1.5.1 Briller

erstattes efter nedenstående tabel:

Alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:
0-1 år	100 %
1-2 år	100 %
2-3 år	90 %
3-4 år	80 %
4-5 år	75 %
5-6 år	70 %
6-7 år	65 %
7-8 år	60 %
8-9 år	50 %
9-10 år	40 %
10-11 år	30 %
11 år -	20 %

16.1.5.2 Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug.

Til "almindelige elektriske apparater" henregnes:

- Eldrevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mikser, blendere, kødhakkere mv.)
- Elartikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster mv.)
- Elektrisk hobbyværktøj
- Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-, DVD- og MP3-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer, fotoudstyr, harddiscoptagere samt tilbehør til de nævnte genstande)
- Hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumbler, elradiatorer og vandvarmere)
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (elalarmer, støvsugere, strygejern, ure, skrivemaskiner og symaskiner)
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder:

0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
8 år -	20 %

% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

16.1.5.3 Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug.

Til "særlige elektriske apparater" henregnes:

- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettstation
- Spillekonsoller og multimediecentre
- Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefoner med tilbehør
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i punkt 16.1.5.2.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder:

0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
5 år -	10 %

% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

16.1.6 Såfremt reglerne i 16.1.1 - 16.1.5 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring forsikringsaftalelovens § 37.

16.2

Ved skader på private film, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.

16.3

Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

16.4

Erstatningen for skader på de forsikrede genstande kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

16.5

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet fx er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt - direkte eller indirekte - anføres en højeste forsikringssum (fx ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud.

16.6 Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Ansvarsforsikring

Betingelser R281002 (afsnit 17)

17. Privatansvar

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden. Derudover - dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar - yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. punkt 17.3.1, og ved gæstebudsskader, jf. punkt 17.3.2.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om sikring mod følger af arbejdsskade og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar - og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller -krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtig at godtgøre disse. Se nærmere herom i punkt 17.2.

17.1 Forsikringen dækker de sikredes ansvar

17.1.1 som privatpersoner,

17.1.2 som lejere

over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget.

Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen,

17.1.3 som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug.

Se dog punkt 17.4.6 om hunde,

17.1.4 som grundejer vedrørende:

17.1.4.1 Privat grund og en- og to-familiehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og sikrede bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 17.4.5 og 17.4.8,

17.1.4.2 Fritidshus og -grund,

hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft.

Se dog særligt punkt 17.4.5 og 17.4.8.

17.2 Anerkendelse af erstatningskrav

Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke selskabet. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer sikrede at skulle betale selv.

17.3

Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer:

17.3.1 Skader forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf dækker forsikringen personske forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, dog gælder en selvrisko på 1.500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisko, er det denne generelle selvrisko, der gælder.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

17.3.2 Gæstebudsskader

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisko på 500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisko, er det denne generelle selvrisko, der gælder.

17.3.3 Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

17.3.4 Skader omfattet af tingsforsikring

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, fx skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

17.4 Følgende ansvar er ikke dækket:

17.4.1 Skader forvoldt med forsæt,

medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

17.4.2 Skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

17.4.3 Skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

17.4.4 Skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

17.4.5 Skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering o.l. Dog dækkes personskader.

17.4.6 Skader forvoldt af hunde.

Der skal tegnes lovpligtig hundeanvarsforsikring.

17.4.7 Skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

17.4.8 Skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

17.4.9 Skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyrede modelfly og svævefly, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

17.4.9.1 Skader ved brug af kørestole.

17.4.9.2 Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk samt - for personskader - ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk.

17.4.9.3 Skader ved brug af haveredskaber under 10 hk.

17.4.9.4 Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

17.4.10 Skader forvoldt ved brug af både.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

17.4.10.1 Personskade forvoldt med:

- Både uden motor samt windsurfere
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

17.4.10.2 Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde, og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

17.4.11 Skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 13, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 12.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i punkt 12.1, 12.2, 12.5 og 12.6 samt cykler, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10 % af skadens beløb, dog mindst 500 kr. I det omfang, forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

17.4.12 Skader forvoldt på ting eller dyr, som én af de sikrede,

17.4.12.1 ejer,

17.4.12.2 bruger eller har brugt,

17.4.12.3 opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,

17.4.12.4 har sat sig i besiddelse af,

17.4.12.5 af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder punkt 17.4.11.

17.5 Forsikringssummer.

17.5.1 Personskader

erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

17.5.2 Tingskader og skader på dyr

erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

17.5.3 Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indekseres ikke.

17.6 Omkostninger og renter.

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Retshjælpforsikring

Betingelser R281002 (afsnit 18)

18. Retshjælpforsikring

18.1

Forsikringsbetingelserne for retshjælpforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

18.2

Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

18.3 Retshjælpforsikringen dækker

omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende:

- mindre private lejeforhold
- erstatning (ikke erhverv)
- køb og salg af indbogenstande
- ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andelsboligforeningen)
- familie- eller andre private forsikrings dækningsområde.

18.4 Områder der ikke er omfattet

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende:

- arbejds- eller lønspørgsmål
- skatte- og afgiftssager
- de fleste familieretlige spørgsmål
- opløsning af ægteskab eller
- andre formuefællesskaber
- skiftesager
- straffesager
- inkassosager mod den sikrede
- fast ejendom *)
- motorkøretøjer *)
- lystbåde. *)

*) Dækkes på henholdsvis bygningsforsikringen, autokaskoforsikringen og lystfartøjsforsikringen.

18.5 Forsikringen dækker

med indtil 100.000 kr. Selvrisiko udgør 4.000 kr. pr. instans. De anførte beløb indeksreguleres ikke.

18.6

Hvis den sikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

Cykeldækning

Betingelser R281002 (afsnit 19)

Gælder, medmindre det fremgår af policen, at dækningen er fravalgt.

For cykeldækningen gælder nedenstående betingelser samt fællesbestemmelserne for 1828Hjemforsikring (afsnit 1-9).

19. Cykeldækning

19.1 Hvem hører til gruppen af sikrede?

Forsikringen omfatter den samme persongruppe, som er anført i 1828Hjemforsikring punkt 10.1.

19.2 Hvor dækker forsikringen?

De forsikrede genstande dækkes i Danmark og under rejser til/fra og i udlandet. Se 1828Hjemforsikring punkt 11.1 og 14.

19.3 Hvilke genstande er dækket?

Cykler dækkes med maksimalt 2 % af forsikringssummen for indbo pr. forsikringsbegivenhed. Der er dog altid dækning indtil 12.900 kr. (2012) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed.

Cykler med hjul diameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

19.4 Hvilke typer skader dækker forsikringen?

Cykeldækningen omfatter de typer af skader, som er anført i 1828Hjemforsikring punkt 13.1-13.4, 13.6-13.9 samt punkt 14, med tilhørende undtagelser.

- Brand, lynnedslag og eksplosion mv., jf. punkt 13.1.
- Udstrømning af væsker (typisk vandskade), jf. punkt 13.2.
- Storm og visse nedbørsskader, jf. punkt 13.3.
- Vandskade jf. punkt 13.4.
- Færdselsuheld og havari jf. punkt 13.6.
- Tyveri, jf. punkt 13.7. Retten til erstatning for tyveri er betinget af følgende:
 - at cyklens stelnr. kan oplyses og ved simpelt tyveri endvidere at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller selskabet,
 - at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.
- Røveri, overfald mv., jf. punkt 13.8.
- Hærværk jf. punkt 13.9. Punkt 13.9.2.1 er desuden udvidet til at dække hærværk i forbindelse med tyveri og tyveriforsøg uanset stedet.
- Dækning under rejser jf. punkt 14.

19.5 Erstatningsopgørelse

Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet, som anført i 1828Hjemforsikring:

- sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden, jf. punkt 16.1.1,
- godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande, jf. punkt 16.1.2,
- fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede, jf. punkt 16.1.3,
- i øvrigt udligne det lidte tab kontant, jf. punkt 16.1.4.

Hvis selskabet ikke fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. punkt 16.1.3, kan sikrede altid forlange kontanterstatning efter tabellen herunder, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede jf. punkt 16.1.5:

Alder:

% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	81 %
3-4 år	73 %
4-5 år	66 %
5-6 år	59 %
6-7 år	53 %
7-8 år	48 %
8-9 år	43 %
9-10 år	39 %
10-11 år	35 %
11-12 år	31 %
12-13 år	28 %
13-14 år	25 %
14-15 år	22 %
15-16 år	19 %
16-17 år	16 %
17-18 år	13 %
18 år -	10 %

Såfremt reglerne i 16.1.1 - 16.6.5 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring forsikringsaftalelovens § 37.

El-skadedækning I, alm. elektriske apparater

Betingelser R281002 (afsnit 20)

20. El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater)

20.1 Hvilke genstande er dækket?

Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt 32.200 kr. (2012) pr. genstand, dog maksimalt 96.500 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 16.1.5.2.

20.2 Hvilke typer skader dækker forsikringen?

20.2.1 Forsikringen dækker

enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

20.2.2 Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

20.3 Forsikringen dækker ikke:

20.3.1 Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 8.

20.3.2 I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

20.3.3 Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

20.3.4 Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

20.3.5 Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

20.3.6 Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

20.3.7 Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

20.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 16.1.5.2.

El-skadedækning II, særlige elektriske apparater

Betingelser R281002 (afsnit 21)

21. El-skadedækning II (særlige elektriske apparater)

21.1 Hvilke genstande er dækket?

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt 32.200 kr. (2012) pr. genstand, dog maksimalt 96.500 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 16.1.5.3.

21.2 Hvilke typer skader dækker forsikringen?

21.2.1 Forsikringen dækker

enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

21.2.2 Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

21.3 Forsikringen dækker ikke:

21.3.1 Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 8.

21.3.2 I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

21.3.3 Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

21.3.4 Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

21.3.5 Skader på andre genstande end de, der er sikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

21.3.6 Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

21.3.7 Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

21.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 16.1.5.3

Ferierejseforsikring

Betingelser R281002 (afsnit 22)

22. Ferierejseforsikring

For ferierejseforsikringen gælder nedenstående betingelser. Endvidere gælder fællesbestemmelserne for 1828Hjemforsikring (Afsnit 1-9), i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

22.1 Hvem hører til gruppen af sikrede?

Forsikringen omfatter den samme persongruppe, som er anført i 1828Hjemforsikring punkt 10.1.

Derudover dækker forsikringen også rejseledsager. Ved rejseledsager forstås en person, der er påført samme rejsebevis som sikrede. Som rejseledsager opnås kun ret til erstatning i forbindelse med rejseafbrydelse, sygeledsagelse eller erstatningsrejse. De nærmere betingelser fremgår af betingelsernes punkt 22.7.3.1, 22.7.4 samt 22.7.8.

22.2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de sikrede under private ferierejser udenfor Danmark.

Forsikringen dækker i hele verden.

22.2.1 Forsikringen dækker ikke rejse til lande, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder, medmindre disse tilstande er opstået, mens sikrede opholder sig i landet. Dækning er betinget af, at sikrede forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger.

22.3 Dækningsperiode

Forsikringen omfatter et ubegrænset antal ferierejser af højst en måneds varighed, medmindre det fremgår af policen at dækningsperioden er udvidet.

22.4 Hvilke typer rejser dækker forsikringen og hvad dækkes?

Forsikringen dækker under ferie- og studierejser for egen regning, dvs. samme typer af rejser, som omfattes af Den Offentlige Rejsesygesikring.

Forsikringen dækker følgende:

- Effektiv skadehjælp
- Krisehjælp
- Rejseafbrydelse
- Sygeledsagelse
- Tilkaldelse
- Transportforsinkelse
- Forsinket fremmøde
- Erstatningsrejse
- Feriekompensation

- Ulykke
- Overfald
- Ferieboligsikring
- Privatanvar
- Retshjælp/sikkerhedsstillelse/kaution
- Evakuering
- Bagageforsinkelse
- Bagagedækning
- Rejseserviceydelser
- Hjemtransport
- Sygdom udenfor EU/EØS.

Ovennævnte skadetyper og dækninger er nærmere beskrevet i punkt 22.7.

22.4.1 Forsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- Forsæt eller grov uagtsomhed
- Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug
- Deltagelse i ekspeditioner og storvildtjagt
- Selvforskyldt beruselse, når beruselsen er den væsentligste årsag til skaden. Dette gælder dog ikke punkt 22.7.19 – 22.7.21
- Professionel sportsudøvelse
- Sikredes eller andre rejsedeltageres deltagelse i bjergbestigning og motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med go-cart på lukket go-cartbane.

Derudover dækkes ikke skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af Den Offentlige Rejsesygesikring. Forsikringen dækker ikke rejser, hvor formålet med rejsen er at modtage behandling.

22.5 Sikredes forpligtelser

Sikrede har pligt til at give selskabet alle informationer, der kan bidrage til at klarlægge omstændigheder omkring en anmeldt skade.

Det påhviler sikrede at udfylde skadeanmeldelse og - for egen regning - fremskaffe relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

22.6 Hjælp i skadetilfælde

Hvis der er brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller væsentlig bagageskade, kan sikrede, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte SOS-International A/S alarmcentral på:

Telefon +45 70 10 50 50

Telefax +45 70 10 50 56

e-mail: sos@sos.dk

22.7 Skadetyper og dækning

22.7.1 Effektiv skadehjælp

Forsikringen dækker assistance og skadeservice direkte på stedet ydet af SOS-International A/S gennem selskabets ferierejsedækning. Dette indebærer, at sikrede helt eller delvist kan få afgjort en dækningsberettiget skade under ferierejsen. Erstatningsudbetalingen vil være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp. Den endelige skadebehandling vil foregå, når sikrede kommer hjem fra rejsen.

22.7.2 Krisehjælp

Dækningen giver ret til krisehjælp til de sikrede, som under rejse kommer ud for en af følgende hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise:

- Alvorlig sygdom
- Alvorlig tilskadekomst
- Voldtægt
- Overfald eller røveri
- Brand eller eksplosion.

SOS-International afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Krisehjælp iværksættes som hovedregel alene i forbindelse med større ulykker/hændelser.

Dækningen omfatter krisehjælp på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark.

Psykologhjælp efter hjemkomst

Forsikringen giver ret til konsultation hos psykolog eller psykiater efter hjemkomst til Danmark i tilfælde, hvor sikrede på rejsen har været udsat for alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst, voldtægt, overfald, røveri, brand eller eksplosion.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at der foreligger henvisning fra egen læge eller fra SOS-Internationals læge, og at sikrede kontakter psykolog eller psykiater for tidsbestilling senest 8 dage efter hjemkomst til Danmark.

Der kan maksimalt ydes behandling for 12.070 kr. (2012).

SOS-International kan være behjælpelig med at træffe aftale om konsultation hos en psykolog i SOS-Internationals netværk.

22.7.3 Rejseafbrydelse

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter hvis sikrede hjemkaldes til Danmark på grund af:

Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:

- Sikredes husstand
- Sikredes børn*, svigerbørn eller børnebørn
- Sikredes forældre*, svigerforældre eller bedsteforældre
- Sikredes søskende*, svogre eller svigerinder.

I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald i familien, skal sikrede for egen regning fremskaffe erklæring fra behandlende læge, som dokumentation for hjemkaldelsens berettigelse.

- * Børn: Som børn dækkes også børn, som ikke er sikredes biologiske børn, hvor sikrede er gift eller lever sammen (har samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med den biologiske forælder.
- * Forældre: Som forældre dækkes også personer, som ikke er sikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (har samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- * Søskende: Som søskende dækkes også personer, som ikke er sikredes biologiske søskende, men som sikrede lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold.

Brand eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politianmeldelse foreligger.

Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, begået af en person, der er ansat i virksomheden, når forbrydelsen konstateres efter sikredes afrejse, og såfremt politianmeldelse foreligger. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

Erstatning ydes til dækning af rimelige ekstraudgifter til charterfly eller på økonomiklasse. Hvis det ikke er muligt dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class. Der ydes maksimalt 66.837 kr. (2012) i erstatning.

22.7.3.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med alarmcentralen. I et sådant tilfælde omfatter dækningen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Er der ydet erstatning for returrejse, vil der ikke kunne ydes erstatningsrejse, jf. punkt 22.7.8.

Ved en dækningsberettiget skade kan rejseledsager (se punkt 22.1) også afbryde rejsen og få dækket rimelige ekstraomkostninger.

22.7.4 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker såfremt sikrede forhindres i at fuldføre sin rejse som planlagt på grund af alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, eller såfremt sikrede afgår ved døden. Forsikringen dækker udgifter til, at en eller flere rejseledsagere som sygeledsager kan blive hos eller følge sikrede.

Forsikringen dækker dokumenterede, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 3.937 kr. (2012) pr. dag, dog maksimalt 39.369 kr. (2012) for samtlige sygeledsagere
- Indhentning af fastlagt rejserute med charterfly eller på økonomiklasse
- Hjemrejse til Danmark sammen med sikrede med charterfly eller på økonomiklasse
- Hjemrejse til Danmark efter endt sygeledsagelse i tilfælde, hvor det ikke er muligt at følge sikrede. Hjemrejse foretages med charterfly eller på økonomiklasse.

Såfremt rejsen ikke kan foretages med charterfly eller på økonomiklasse, dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class.

Udgifter til indhentning af fastlagt rejserute og hjemrejse erstattes maksimalt med 66.837 kr. (2012). Beløbet gælder for samtlige sygeledsagere.

Medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden er berettiget til hjemtransport, dersom forældre eller rejseledsager(e) alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død. Ved hjemkomsten til Danmark ophører denne dækning.

22.7.4.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Sygeledsagelse i forbindelse med skadetilfælde, der ikke er dækket af Den Offentlige Rejsesygesikring eller Ferierejsesikring – Verden, hvis denne er tegnet.

Dækningen omfatter ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor sikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. punkt 22.7.5.

Dokumentation i form af lægeerklæring, journaludskrift eller dødsattest indsendes sammen med originalkvitteringer for de afholdte udgifter til selskabet.

22.7.5 Tilkaldelse

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 1 person, der - efter aftale med SOS's læge - kaldes ud til sikrede pga. dennes alvorlige, akut opståede sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død. Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter ifølge originalregning til charterfly eller økonomiklasse.

Såfremt rejsen ikke kan foretages med charterfly eller på økonomiklasse, dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class. Der ydes maksimalt 66.837 kr. (2012) i erstatning.

Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til hotel, forplejning og lokal transport med indtil 3.937 kr. (2012) pr. dag, dog maksimalt 39.369 kr. (2012).

22.7.5.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at sikrede indenfor 3 dage skal transporteres hjem.

Dækningen omfatter ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor sikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. punkt 22.7.4.

22.7.6 Transportforsinkelse

Forsikringen dækker, når det transportmiddel, som rejsearrangøren benytter, bliver forsinket mere end 8 timer ved udrejse fra eller ankomsten til Danmark. Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter for hver sikret med indtil 936 kr. (2012) pr. påbegyndt døgn i maksimalt 3 døgn.

Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsearrangørens ordinære fartplan med de ændringer, der måtte være meddelt før rejsens begyndelse.

22.7.6.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Erstatningspligten er betinget af, at forsinkelsen skyldes klimatiske eller tekniske forhold.

22.7.7 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter for at indhente den fastlagte rejserute, hvis sikrede uforudseeligt (efter at have forladt sin bopæl) møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til udrejsen fra Danmark, og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt.

Erstatningen er begrænset til rejsens pris til rejsens første bestemmelsessted. Såfremt rejsen ikke kan foretages med charterfly eller på økonomiklasse, dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class. Der ydes maksimalt 66.837 kr. (2012) i erstatning.

22.7.7.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Det er en betingelse for erstatningspligten, at rejsen er bestilt senest 24 timer før afrejsen fra hjemmet.

22.7.8 Erstatningsrejse

Forsikringen dækker udgifter til erstatningsrejse, såfremt:

- Sikrede akut rammes af hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, skoldkopper, røde hunde, mæslinger, fåresyge, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mavetarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias, eller blodprop i hjerte, hjerne, arme, ben eller lunger. Forsikringen kan ligeledes dække udgifter til erstatningsrejse, såfremt sikrede rammes af anden akut opstået sygdom end de førnævnte, hvis sygdommen i lighed

med disse, ødelægger sikredes ferie væsentligt. Afgørelsen herom beror på en konkret vurdering, som foretages af selskabet læge ud fra de almindeligt kendte lægelige symptomer, som sygdommen erfaringsmæssigt medfører.

- Sikrede hospitalsindlægges pga. akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Sikrede kommer til skade med fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade til følge, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres.
- Sikrede rejser hjem i henhold til dækning for rejseafbrydelse, og ikke benytter sig af muligheden for genoptagelse af rejsen.
- Sikrede hjemtransporteres, når hjemtransport er besluttet af SOS's læge i samarbejde med den behandlende læge/ hospitalet, eller såfremt hjemtransporten er sket iht. Den Offentlige Rejsesygesikring.

I alle tilfælde er det en betingelse for dækning, at forsikringsbegivenheden er indtrådt i første halvdel af den planlagte rejseperiode, samt at sygdomsperioden eller hospitalsindlæggelsen varer mere end halvdelen heraf. Det er tillige en betingelse, at dokumentation i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift indsendes til selskabet.

Der ydes ligeledes erstatningsrejse til rejseledsagere, der som følge af en indtrådt dækningsberettiget skadesbegivenhed hos en sikret person, også er rejst hjem i første halvdel af rejseperioden.

Erstatningsberegning:

Længden af sygdomsperioden regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede konsulterer læge første gang, eller bliver indlagt. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.

Ved charterrejser og andre arrangerede pakkerejser:

Erstatningen ydes med det beløb, som sikrede har betalt rejsearrangøren for transport, ophold og forudbetalte udflugter før rejsens begyndelse. Der ydes kun erstatning for fortæring, hvis dette indgår i rejsens samlede pris. Indgår ophold på hotel eller lignende ikke i rejsens pris, beregnes erstatningen som var der tale om en individuelt arrangeret rejse.

Ved individuelt arrangerede rejser:

Udgifter til transport dækkes med det beløb, som sikrede forud for rejsen har betalt herfor. Ved kørsel i egen bil ydes kilometergodtgørelse i henhold til statens mindstetakst ved tjenestekørsel. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad den korteste vej fra Danmarks grænse og retur. Udgifter til ophold på hotel eller lignende dækkes med de dokumenterede afholdte udgifter til ophold på den afbrudte rejse

med indtil 2.012 kr. (2012) pr. døgn, dog max. 12.070 kr. (2012) pr. uge for samtlige sikrede personer totalt.

22.7.9 Feriekompensation

Dækningen giver ret til erstatning svarende til rejsens pris pr. dag for de feriedage der bliver ødelagt, som følge af de i punkt 22.7.8 nævnte indtrådte begivenheder. Der ydes maksimalt 1.336 kr. (2012) i erstatning pr. dag.

Erstatningsberegning:

Erstatning ydes tidligst fra den dag sygdommen diagnosticeres, sikrede indlægges, hjemtransporteres ifølge aftale med SOS eller Den Offentlige Rejsesygesikring, eller hjemrejser i henhold til dækning for rejseafbrydelse, og indtil sikrede kan genoptage sin ferie, dog senest til den planlagte rejses hjemrejsedato. Det er tillige en betingelse for dækning, at dokumentation i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift indsendes til selskabet. Såfremt sikrede er berettiget til erstatning i henhold til dækning for erstatningsrejse, udbetales ikke erstatning for feriekomensation.

22.7.10 Ulykke

Forsikringen dækker ulykkestilfælde, som direkte og uden indvirken af sygdom forårsager den sikredes død eller bevirker et varigt mén.

Ved ulykkestilfælde forstås:

En pludselig og udefra kommende påvirkning af legemet, som har påviselig beskadigelse af legemet til følge, og som sker tilfældigt og uafhængigt af sikredes vilje.

Dækningssummen er 174.000 kr. (2012) ved død og 348.100 kr. (2012) ved varigt mén.

22.7.10.1 Forsikringen dækker ikke:

- a. Enhver sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde
- b. Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom
- c. Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom
- d. Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af dækningen
- e. Skade sket under deltagelse i bunge-jumping, faldskærmsudspring, parasailing/-gliding, hanggliding, dykning ved anvendelse af særligt dykker- eller frømandsudstyr eller anden farlig sport
- f. Et bestående varigt mén. Et bestående varigt mén berettiger ikke til erstatning og kan ikke påvirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådan varigt mén ikke havde været til stede.

22.7.10.2 Erstatningsberegning og udbetaling:

Døds'erstatning.

Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den sikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales dødsfaldserstatningen.

Medmindre andet er skriftligt meddelt selskabet, udbetales dødsfaldssummen til nærmeste pårørende.

Er der i anledning af ulykkestilfældet udbetalt erstatning for varigt mén, ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

Erstatning ved varigt mén.

Hvis et ulykkestilfælde har medført varigt mén svarende til en méngrad på mindst 5 %, udbetales ménerstatning. Erstatningen ansættes til en til méngraden svarende procent af summen for varigt mén.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel på grundlag af skadens medicinske art og omfang, og kan sammenlagt ikke overstige 100 %.

Fastsættelse af méngraden foretages, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, og ikke senere end 3 år efter ulykkestilfældet.

22.7.10.3 Undtagelser/særlige bestemmelser.

Er sikrede under 18 år, er dækningssummen ved død begrænset til 20.500 kr. (2012).

Er sikrede over 75 år, dækkes med halvdelen af de gældende dækningssummer.

Såfremt sikrede ikke har ret til erstatning fra anden side, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling som følge af ulykkestilfælde. Tyggeskader er ikke omfattet af dækningen. Såfremt et ulykkestilfælde ændrer synet, således at sikrede skal bruge briller eller have skiftet briller, dækkes rimelige og dokumenterede udgifter hertil.

22.7.11 Overfald

Forsikringen dækker erstatning for personskade tilføjet sikrede forsætligt udenfor Danmark.

Erstatningen opgøres efter reglerne i Lov om erstatningsansvar. Ved afgørelser om erstatning efter denne forsikring finder dansk rets almindelige regler om skadevolderens erstatningsansvar, herunder om nedsættelse eller bortfald af erstatning på grund af skadelidtes eller afdødes medvirken til skaden eller accept af risiko for skade, tilsvarende anvendelse.

22.7.11.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes sikrede:

- af anden sikret eller af en rejseledsager, dvs. en person, som er påført samme rejsebevis som sikrede
- i forbindelse med deltagelse i en strafbar handling
- medens denne er selvforskyldt beruset eller påvirket af narkotika eller andet bedøvende stof.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at sikrede umiddelbart efter overfaldet foretager anmeldelse til politiet og konsulterer en lokal læge.

Dækningen er begrænset til maksimalt 603.800 kr. (2012) pr. sikret person og betinget af, at erstatning ikke har kunnet opnås fra skadevolderen.

22.7.12 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker dokumenterede merudgifter til anden tilsvarende feriebolig, hvis:

- den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes som følge af vand- eller brandskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe
- campingvogn eller båd ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade opstået efter afrejse
- telt ikke kan benyttes som følge af en dækningsberettiget brand- eller tyveriskade i henhold til dækningen på 1828Hjemforsikring, eller som følge af oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.

Erstatning for merudgifter er begrænset til 2.012 kr. (2012) pr. døgn, dog maksimalt 12.070 kr. (2012) pr. uge for de sikrede personer.

22.7.13 Ansvar for skade på hotelinventar og lignende

1828Hjemforsikring dækker ansvarsskader i udlandet med en forsikringssum på 10 mio. kr. ved personskade og 2 mio. kr. ved skade på ting og dyr.

Ferierejseforsikringen omfatter herudover det erstatningsansvar, sikrede som privatperson pådrager sig for skader på inventar og bygningsdele i hotelværelser og ferielejligheder, når de beskadigede ting har været i sikredes varetægt.

Skader erstattes med indtil 2 mio. kr. og med en selvrisiko på 700 kr. pr. skadetilfælde. I det omfang 1828Hjemforsikring er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder. Dækningssummen danner højeste grænse for selskabets forpligtelser pr. skadetilfælde, selv om ansvaret pålægges flere, der er sikret ved samme police.

De anførte beløb indeksreguleres ikke.

22.7.13.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- opstået under lønnet eller ulønnet arbejde
- som følge af, at sikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar.

22.7.14 Retshjælp/sikkerhedsstillelse/kaution

1828Hjemforsikring dækker retshjælp i udlandet med et maksimum på 100.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

I forbindelse med en rets- eller voldgiftssag i udlandet, som er omfattet af retshjælpsforsikringen, dækker forsikringen dokumenterede afholdte rejseudgifter som følge af, at sikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

Det er en betingelse for dækningen, at tvisten er opstået under en forsikret rejse i udlandet.

Dækningen for rejseudgifter ydes indenfor retshjælpsforsikringens maksimale dækningssum.

Herudover dækker ferierejseforsikringen sikkerhedsstillelse/kaution:

- For betaling af sikredes advokatombkostninger
- Krævet af lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede

når kravet er udsprunget af private tvister, som er opstået på rejsen.

Dækning ydes med indtil 100.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

22.7.14.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

I det omfang selskabet har ydet dækning, indtræder selskabet i enhver henseende i sikredes krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatningsydelser.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- at sikrede ikke møder op til retsmøder
- at sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen

betrages sikkerhedsstillelsen som et rentefrit lån, som tilbagebetales til selskabet straks ved sikkerhedsstillelsens beslaglæggelse.

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse i forbindelse med:

- straffesager med undtagelse af færdselssager
- sager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

22.7.15 Evakuering

Forsikringen dækker ved evakuering hvorved forstås, at civile må forlade et område, der trues eller rammes af fx krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi, og derfor er farligt at opholde sig i. Forsikringen dækker udgiften til sikredes hjemtransport, når sikrede, på grund af evakuering, ikke kan afvente sin planlagte hjemrejse, og derfor ikke kan anvende sin returbillet.

Det er en forudsætning, at sikrede kan dokumentere en afholdt udgift til en gyldig returbillet. Hjemtransport dækkes også, selv om sikredes returbillet ikke er anvendelig på grund af rejseselskabets eller flyselskabets konkurs.

Forsikringen dækker evakuering som følge af:

- naturkatastrofe, epidemi, krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terroristaktiviteter, militære undtagelsestilstande, revolution eller anden lignende tilstand som opstår i det område hvor sikrede befinder sig

- at sikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land, som følge af krig eller risiko for krig. Der dækkes i op til 3 måneder for dokumenterede og afholdte ekstraudgifter til ophold og fortæring med op til 2.012 kr. (2012) pr. døgn pr. sikrede samt nødvendig indenrigstransport. Hjemtransport til Danmark vil ske ved først givne lejlighed, efter at det igen er muligt at rejse ud af landet.

Det er en betingelse for erstatning, at Udenrigsministeriet, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret/erklæret og dokumenteret hændelsen eller tilstanden, og derfor anbefaler evakuering.

Det er tillige en betingelse, at hændelsen/tilstanden opstår efter sikredes udreisetidspunkt til området.

Det er en generel betingelse for evakueringsdækningen, at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

Selskabet kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med udenrigsministeriet i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.

Der ydes maksimalt 100.000 kr. i erstatning for alle sikrede. Beløbet indeksreguleres ikke.

22.7.15.1 Undtagelser/særlige bestemmelser

Hvis offentlig myndighed står for evakueringen og betaler de dermed forbundne omkostninger, dækker forsikringen ikke.

22.7.16 Bagageforsikelse

Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til sikredes nødvendige erstatningskøb i de tilfælde, hvor bagagen er forsinket mere end 3 timer i forhold til sikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Erstatningen er begrænset til 936 kr. (2012) pr. påbegyndt døgn pr. sikret person, hvis bagage er forsinket, dog maksimalt med 2.674 kr. (2012) i alt pr. sikret person.

22.7.17 Bagagedækning

Ferierejseforsikringen er et tillæg til 1828Hjemforsikring. De nærmere regler for dækning af genstande, der medbringes eller sendes som rejsegods, fremgår af afsnit 14 i 1828Hjemforsikring.

22.7.18 Rejseserviceydelser

Rejseservice er en service vi tilbyder kunder der har tegnet ferierejseforsikring. Rejseservice kan give professionel rådgivning både før og under rejsen. Der gives bl.a. oplysninger om følgende:

Landespecifikke risikoplysninger

Ring til SOS-International hvis du ønsker oplysninger om følgende forhold i det land du skal rejse til:

- krig og borgerlige uroligheder
- rejsemålets sundhedsmæssige forhold
- vaccinationsforhold

- læger og hospitaler i området
- øvrige risikoforhold.

Generelle rejser relevante informationer

Ring til SOS-International hvis du ønsker oplysninger om følgende:

- visum- og pasregler
- konsulære tjenester
- toldregler.

Medicinservice

Hvis sikrede mister eller opbruger sin receptpligtige medicin under rejsen, kan SOS International hjælpe med at fremskaffe ny medicin eller sørge for at finde korrekt alternativ medicin på stedet.

Medicinsk forhåndsvurdering

Før en udlandsrejse har sikrede mulighed for at kontakte SOS-International for at få afklaret, om en lidelse vil være omfattet af forsikringen. Til brug for vurderingen skal sikrede i god tid før rejsen indsende en kopi af journal fra behandlende hospital eller en udtalelse fra egen læge med følgende indhold:

- Sikredes navn, adresse og cpr.nr.
- Rejsemål og rejseperiode (afrejsedato og varighed)
- Diagnose og sygdomsdebut
- Sygdoms- og behandlingsforløb inden for de seneste 2 måneder
- Eventuelle ændringer i medicineringen
- Lægebesøg udover almindelige kontrolbesøg
- Eventuel planlagt behandling.

Hvordan gør jeg brug af rejseserviceydelserne?

Hvis der er brug for en af rejseserviceydelserne kan du kontakte SOS-International A/S Rejse-service alle hverdage mellem kl. 9 og 16 på:

Telefon +45 70 10 50 50
 Telefax +45 70 10 50 56
 e-mail: sos@sos.dk

22.7.19 Sygdom

Dækningen gælder kun ved rejser til lande udenfor EU/EØS. I tilfælde af at sikrede pådrager sig alvorlig, akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Behandling af læge med autorisation i det land hvor behandlingen foregår
- Lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semiprivate (tosengsstue) eller intensiv afdeling
- Lægeordineret medicin
- Behandling af fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling, med maksimalt 13.365 kr. (2012)
- Behandling hos tandlæge med maksimalt 13.365 kr. (2012)

- Ambulancetransport til og fra behandlingsstedet
- Taxatransport for sikrede til og fra behandlingsstedet med maksimalt 669 kr. (2012)
- Sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS-Internationals læge.
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt
- Telefonopkald, transport, læsestof mv. med maksimalt 669 kr. (2012) i tilfælde hvor sikrede er hospitalsindlagt i mindst 24 timer
- En eventuel forlængelse af rejsedækningen i tilfælde, hvor sikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted
- Hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra SOS-International, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant
- Hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted
- Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt sikrede ikke er blevet hjemtransporteret
- Behandling af kronisk lidelse eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, såfremt det ikke ved afrejsen kunne påregnes, at der skulle foretages behandlinger for lidelser under rejsen. Dækningen omfatter alene udgifter til nødvendig behandling af den akutte situation, og ikke en videregående behandling af den eksisterende lidelse.
- Kontakt til SOS-International.

22.7.19.1 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov
- Ikke lægeordineret medicin
- Fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab indenfor 1 måned fra forventet fødselstidspunkt
- Abortus provocatus (provokeret abort)
- At erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- Rekreation eller kurophold
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- Fortsat behandling eller ophold, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS-Internationals læge har besluttet, og når den behandlende læge har godkendt hjemtransporten
- Behandling og ophold i udlandet, når SOS-Internationals læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark
- Sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen

- Behandling af kroniske lidelser, som inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen har medført:
- Hospitalsindlæggelse
- Behandling hos læge udover almindelige kontrolbesøg
- Ændret medicinering

og forudsat at sikrede ikke er skrevet op til, er henvist til eller er på venteliste til behandling, eller at sikrede har afslået at modtage behandling samt hvis behandling er opgivet.

22.7.19.2 Forhold i skadetilfælde

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at sikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at sikrede på anmodning giver SOS-Internationals læge adgang til alle relevante sygejournaler. Sikrede har pligt til at give SOS-International alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originaldokumenter mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Hospitalsophold. Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til SOS-International straks efter indlæggelsen (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

Ved dødsfald. Ved dødsfald skal SOS-International straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

Ved akut sygdom eller tilskadekomst. I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst kan sikrede, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte SOS-International A/S alarmcentral på:

Telefon +45 70 10 50 50
 Telefax +45 70 10 50 56
 e-mail: sos@sos.dk

som kan betale eller formidle betaling for dækningsberettiget lægebehandling, medicin etc.

22.7.20 Hjemtransport ved sygdom og tilskadekomst

I tilfælde af alvorlig, akut opstået sygdom eller alvorlig tilskadekomst som omfattes af Den Offentlige Rejsesygesikring eller af dækningen sygdom jf. punkt 22.7.19, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- Sikredes hjemtransport til Danmark eller til andet egnet behandlingssted.
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig
- Hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager

- Kontakt til SOS-International.

Medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden er berettiget til hjemtransport, dersom forældre eller rejsedeledsager(e) alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom eller tilskadekomst.

Dækningsperiode

Uanset forsikringsbetingelsernes punkt 22.3 er der altid dækning af nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport der foretages indenfor den første måned af ferien.

Hjemtransport der foretages senere end en måned efter udrejsedato men inden 90 dage efter udrejse omfattes kun hvis dækningsperioden er udvidet til at dække rejser af indtil 90 dages varighed.

Ved rejser indenfor EU/EØS dækkes tillige nødvendige ekstraudgifter til:

- Hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra SOS-International, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant
- Hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted
- Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt sikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

22.7.20.1 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Hjemtransport der dækkes af Den Offentlige Rejsesygesikring.
- Hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

22.7.20.2 Transport på selskabets regning

Formidles transporten ikke af SOS-International dækkes maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter SOS-International ville have haft, hvis SOS-International havde forestået transporten eller hjemrejsen. Det er endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarlig.

22.7.20.3 Forhold i skadetilfælde

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal SOS-International straks underrettes. Selskabets læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Sikrede har pligt til at give SOS-International alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

22.7.21 Hjemtransport ved dødsfald

I tilfælde af dødsfald ved rejser til lande udenfor EU/EØS, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- Hjemtransport inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering og zink-kiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maksimalt med et beløb svarende til hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. SOS-International kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion
- Kontakt til SOS-International.

Medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden er berettiget til hjemtransport, dersom forældre eller rejseledsager(e) alle bliver hjemtransporteret på grund af dødsfald.

22.7.21.1 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Hjemtransport der dækkes af Den Offentlige Rejsesygesikring.

22.7.21.2 Transport på selskabets regning

Formidles transporten ikke af SOS-International dækkes maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter SOS-International ville have haft, hvis SOS-International havde forestået transporten.

22.7.21.3 Forhold i skadetilfælde

Ved dødsfald skal SOS-International straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen). SOS-International vil sørge for det videre fornødne.

Sikrede har pligt til at give SOS-International alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder dødsattest, originalregninger mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

22.7.22 Kontakt til SOS-International A/S

I tilfælde af at hjemtransport kan blive aktuel kan SOS-International A/S alarmcentral kontaktes, uanset tidspunktet og uanset ugedag, på:

Telefon +45 70 10 50 50

Telefax +45 70 10 50 56

e-mail: sos@sos.dk

Afbestillingsforsikring

Betingelser R281002 (afsnit 23)

TILVALG TIL FERIEREJSEFORSIKRING.

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

23. Afbestillingsforsikring.

23.1 Hvem hører til gruppen af sikrede?

Forsikringen omfatter den samme persongruppe, som er anført i 1828Hjemforsikring punkt 10.1.

23.2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker afbestilling af rejser til hele verden, herunder også afbestilling af feriebolig i Danmark.

23.3 Dækningsperiode

Forsikringen omfatter et ubegrænset antal ferierejser af højst 1 måneds varighed, medmindre det fremgår af policen at dækningsperioden er udvidet.

23.4 Hvilke typer skader dækker forsikringen?

Forsikringen giver ret til erstatning for den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, når sikrede ikke kan påbegynde rejsen fra Danmark som følge af:

Dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut nyopstået sygdom, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer sikrede eller dennes:

- Husstand
- Børn*, svigerbørn eller børnebørn
- Forældre*, svigerforældre eller bedsteforældre
- Søskende*, svogre eller svigerinder.

Ved sygdom eller - tilskadekomst hos andre end sikrede og dennes husstand, forstås i denne sammenhæng en lægelig begrundet og sandsynlig risiko for efterfølgende indtrædelse af alvorligt handicap, invaliditet eller dødsfald.

* Definition findes under punkt 22.7.3.

23.4.1 Forsikringen giver endvidere ret til erstatning:

- Ved brand eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark. Politirapport skal foreligge
- Ved bedrageriske handlinger i sikredes virksomhed begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen, hvilket gør det absolut nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark. Politirapport skal foreligge

- Ved overenskomststridige arbejdsnedlæggelser i sikredes egen virksomhed påbegyndt umiddelbart før afrejsen
- Ved ufrivillig afskedigelse af sikrede i forbindelse med nedlæggelse af eller indskrænkninger hos den virksomhed, hvor sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år
- Hvis sikredes tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning
- Når sikrede af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, hvortil sikrede skal rejse
- Hvis sikredes rejseledsager må aflyse sin rejse på baggrund af en tilsvarende hændelse som sikrede selv har forsikringsdækning for jf. punkt 23.4. Det er ikke en betingelse at rejseledsager har tegnet afbestillingsforsikring hos selskabet, men det skal kunne dokumenteres, at det var planlagt at sikrede og rejseledsager skulle rejse sammen på hele rejsen, og i øvrigt havde samme udrejse- og hjemrejsetids-punkt. Det er tillige en betingelse at sikrede ikke har andre rejseledsagere.

23.4.2 Forsikringen dækker ikke i de tilfælde, hvor:

- Sikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse, der er årsag til afbestillingen, og det således med rimelighed kunne forventes, at hændelsen kunne medføre afbestilling, eller
- Sikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den sygdom der er årsag til afbestillingen, og det således med rimelighed kunne forventes, at sygdommen kunne medføre afbestilling
- Rejsen er bestilt mere end 8 dage før afbestillingsforsikringens ikrafttrædelsesdato
- Afbestillingen vedrører et delarrangement, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark. Dette gælder dog ikke for afbestilling af feriebolig i Danmark.
- Afbestillingen gælder rejser af mere end én måneds varighed, medmindre det fremgår af policen at dækningsperioden er udvidet.
- Tabet er opstået som følge af, at sikrede undlader at underrette rejsearrangør.

23.4.3 Erstatning

Den samlede erstatning kan maksimalt udgøre 76.229 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed, uanset antallet af sikrede.

Erstatningen for lejet feriebolig betales forholdsmæssigt, når ferieboligen er lejet sammen med personer, der ikke er omfattet af sikredes afbestillingsforsikring, og de personer vælger at gøre brug af ferieboligen, selvom sikrede aflyser.

23.5 Forhold i skadetilfælde.

Ethvert krav om erstatning skal straks anmeldes til selskabet, dog senest 48 timer efter at sikrede er blevet bekendt med, at rejsen ikke kan gennemføres.

Som dokumentation indsendes originale bilag fra rejsearrangøren, rejsebevis, faktura eller lignende samt lægeerklæring, dødsattest, politirapport mv.

Glas- og kummedækning

Betingelser R281002 (afsnit 24)

TILVALG TIL INDBOFORSIKRINGEN.

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

24. Glas- og kummedækning

24.1 Hvilke genstande er dækket?

24.1.1 Glas, der er bygningsbestanddele.

24.1.2 Glaskeramiske kogeplader.

24.1.3 WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar.

Genstandene skal befinde sig i den sikredes helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

24.1.4 Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører sikrede, eller at sikrede har vedligeholdelsespligten for genstandene.

24.2 Hvilke typer skader dækker forsikringen?

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

24.3 Forsikringen dækker ikke:

24.3.1 Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.

24.3.2 Skade på drivhuse.

24.3.3 Skade på genstande i erhvervslokaler, selv om genstandene ifølge punkt 24.1.3 ellers ville være omfattede.

24.3.4 Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.

24.3.5 Skade, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.

24.3.6 Frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til sikrede tilfældigt svigtende varmforsyning.

24.3.7 Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.

24.3.8 Tilbehør. Se dog punkt 24.4.3.

24.4 Erstatningsopgørelse

24.4.1 Genanskaffelse.

Selskabet betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt.

Hvis tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan selskabet udbetale erstatning til sikrede svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

24.4.2 Reparation.

Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte.

Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

24.4.3 Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i punkt 24.4.1 og 24.4.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolisen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolisen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail – inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab. Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217